

## 1. 手動でソフトウェア更新する

G'zOne TYPE-Lのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はG'zOne TYPE-Lのソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

①



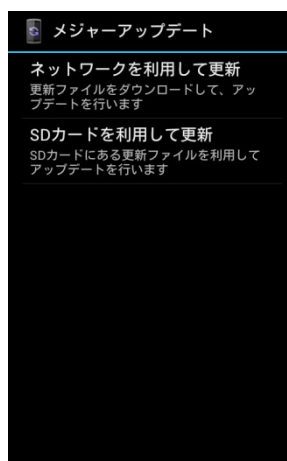
設定メニュー画面で[端末情報]⇒[メジャーアップデート]をタップします。

②



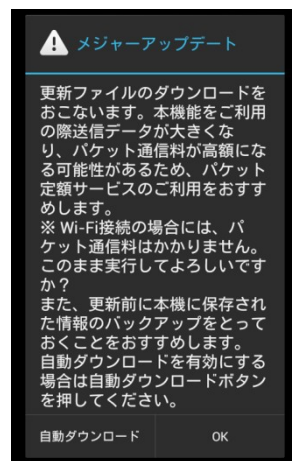
[更新を開始する]をタップします。

③



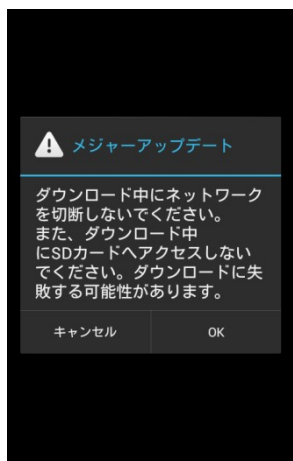
[ネットワークを利用して更新]をタップします。

④



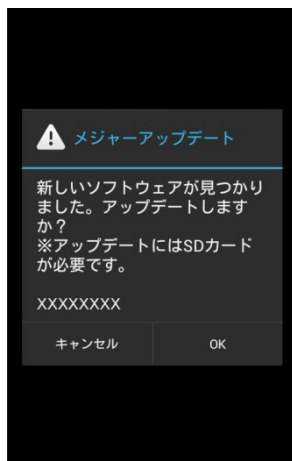
[OK]をタップします

⑤



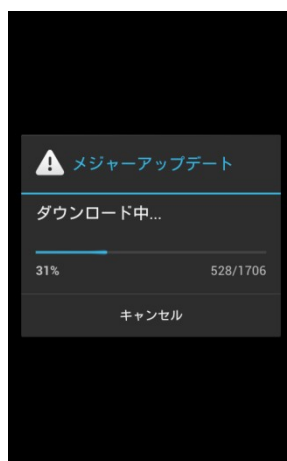
[OK]をタップします。メジャーアップデートが必要か確認します。中止する場合には、[キャンセル]をタップしてください。

⑥



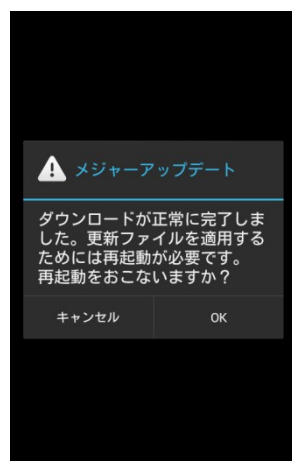
確認結果が表示され、メジャーアップデートが必要な場合は、[OK]をタップします。中止する場合には、[キャンセル]をタップしてください。

⑦



更新ファイルをダウンロードします。中止する場合には、[キャンセル]をタップしてください。

⑧



[OK]をタップします。G'zOne TYPE-Lが再起動し、ソフトウェアを更新します。後で再起動する場合は[キャンセル]をタップしてください。

●メジャーアップデートの確認結果(1-⑤)において、アップデートの必要が無い場合は「更新の必要はありません。このままお使いください。」と画面に表示されますので、[OK]をタップしてメジャーアップデートを終了してください。

## 2. ソフトウェア更新の有無を確認

### 2-1: 手動で確認する

手動でソフトウェア更新の有無を確認します。ソフトウェア更新が必要な場合は、メッセージが表示され最新のソフトウェアへのアップデート方法が表示されます。

① 設定メニュー画面で[端末情報] ⇒ [メジャーアップデート]をタップします。

② [更新の確認]をタップします。アップデートが必要か確認します。

③ 確認結果が表示され、アップデートが必要な場合は、アップデート方法が表示されます。

1-①以降と同様の動作となります。

●更新の確認結果(2-1-③)において、アップデートの必要が無い場合は「更新の必要はありません。このままお使いください。」と画面に表示されますので、[OK]をタップしてメジャーアップデートを終了してください。

### 2-2: 更新を定期的に確認する

ソフトウェア更新の有無を定期的に自動で確認し、更新を確認するとステータスバーメッセージでお知らせします。

① 設定メニュー画面で[端末情報] ⇒ [メジャーアップデート]の[更新を定期的に確認する]にチェックが入っていることを確認する。入っていない場合は[更新を定期的に確認する]をタップする。

② ソフトウェアの更新を確認すると、ステータスバーメッセージでお知らせします。メッセージをタップします。

③ [今すぐ]をタップします。キャンセルする場合は[後で]をタップしてください。

1-④からと同様の動作となります。

●更新確認表示(2-2-②)において、[後で]をタップしてキャンセルした場合、次回の更新の確認に時間がかかる場合があります。その場合は、手動で確認する(2-1)を行ってください。

## 3. ソフトウェアの自動更新

ソフトウェア更新の有無を定期的に自動で確認し、無線LAN (Wi-Fi®)を利用して更新ファイルを自動的にダウンロードするかどうかを設定できます。

①



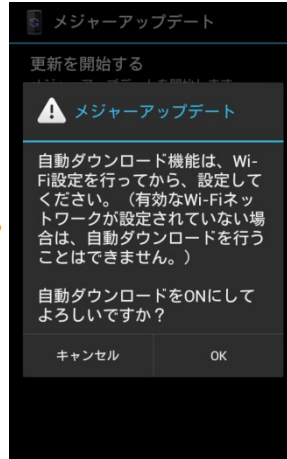
設定メニュー画面で[端末情報] ⇒ [メジャーアップデート]をタップします。

②



[自動ダウンロード]をタップします。

③



[OK]をタップします。中止する場合には、[キャンセル]をタップしてください。

④



自動ダウンロードにチェックが入り、設定が完了します。

●ソフトウェアの自動ダウンロードは無線LAN (Wi-Fi®)のみで利用できます。無線LAN (Wi-Fi®)を利用していないお客様は、手動でソフトウェアの更新を行ってください。

## <ソフトウェア更新における注意事項について>

- メジャーアップデートをLTE/3Gネットワークを利用して行う場合は、パケット通信料がかかります。高額になる場合がありますので、パケット通信料定額/割引サービスへのご加入をおすすめします。(無線LAN(Wi-Fi®)を利用して通信する場合は、パケット通信料はかかりません。)
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとメジャーアップデートに失敗します。
- 「ネットワークを利用して更新」で更新する場合は、電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、アップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、画像、音楽データなど)や設定情報は変更されません。ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- アップデートに失敗したときや中止されたときは「更新を開始する」(1-②)よりメジャーアップデートを実行し直してください。
- アップデートの際、本製品の端末情報(機種名やIMEIなど)が自動的にサーバー(当社が管理するソフトウェア更新用サーバー)に送信されます。当社は送信された情報を本製品アップデート以外の目的には使用いたしません。

## <メジャーアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- アップデート中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すとアップデートに失敗することがあります。
- アップデート中は他の機能を起動しないでください。
- アップデート中は移動しないでください。

## <メジャーアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェア書き換え中は一切の操作ができません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。またアラームなども動作しません。ただし更新ファイルダウンロード中は音声着信などが可能です。

## <メジャーアップデートが実行できない場合等について>

- アップデートに失敗すると、「メジャーアップデート 書換えに失敗しました」と表示され、一切の操作ができなくなる場合があります。このメッセージが表示された場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

## <本件に関するお問合せ先>

お客さまセンター

au携帯電話からは 局番なしの157(通話料無料)

一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)

受付時間 9:00~20:00