

# W61SA ケータイアップデートの操作手順について

## 1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書P.329: 手動で更新する(アップデート開始))

W61SAのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はW61SAのソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を充分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



待受画面で[メインメニュー]⇒[機能]⇒[ユーザー補助]⇒[アンテナス]⇒[ケータイアップデート]⇒[アップデート開始]を選択(もしくは、待受画面で[M5811]と押下)し、[実行]を押下します。

中止する場合には、[中止]を押下してください。

確認中画面となります。

確認結果が表示され、アップデートが必要な場合は、[実行]を押下します。中止する場合には、[中止]を押下してください。

更新ファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると自動的にW61SAが再起動し、ソフトウェアを更新します。

ソフトウェアの更新処理が完了すると、W61SAが、もう一度再起動し、終了処理中画面となります。

[OK]を押下するとケータイアップデートが終了します。

- ケータイアップデートの確認結果(1～③)において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を押下してケータイアップデートを終了してください。
- ケータイアップデートの確認結果(1～③)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]を押下してください。なお、予約更新について、「3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について」を参照してください。

## 2. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従った操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書P.331: 更新のお知らせ(ユーザ承認型)を受信したときは)

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



「auからのお知らせ」を受信するとW61SAに表示されますので、[OK]を押下します。

[実行]を押下します。中止する場合には、[中止]を押下してください。

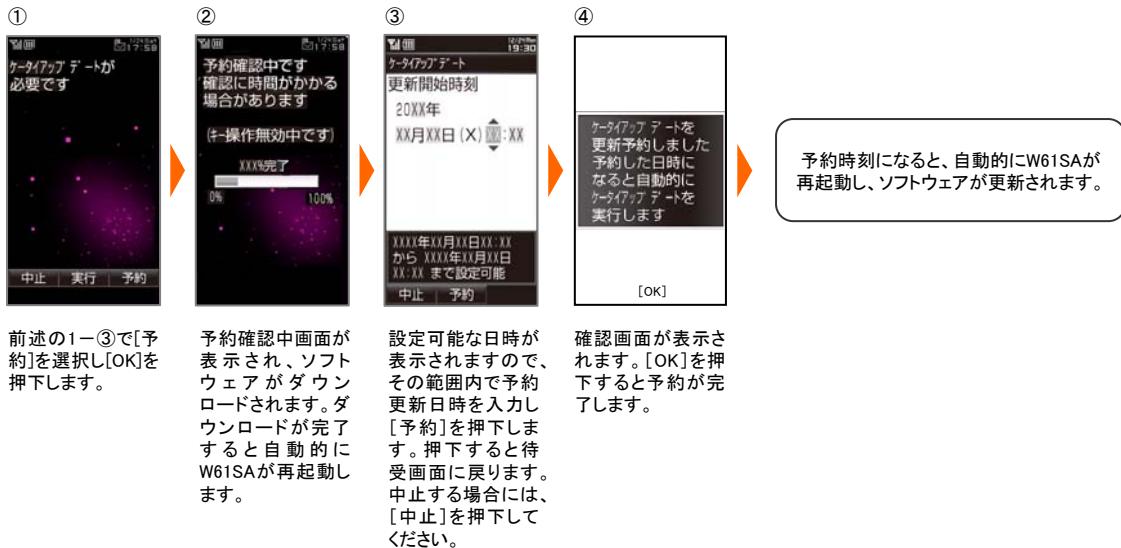
確認中画面となります。

# W61SA ケータイアップデートの操作手順について

## 3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

(取扱説明書P.329:手動で更新する(アップデート開始))

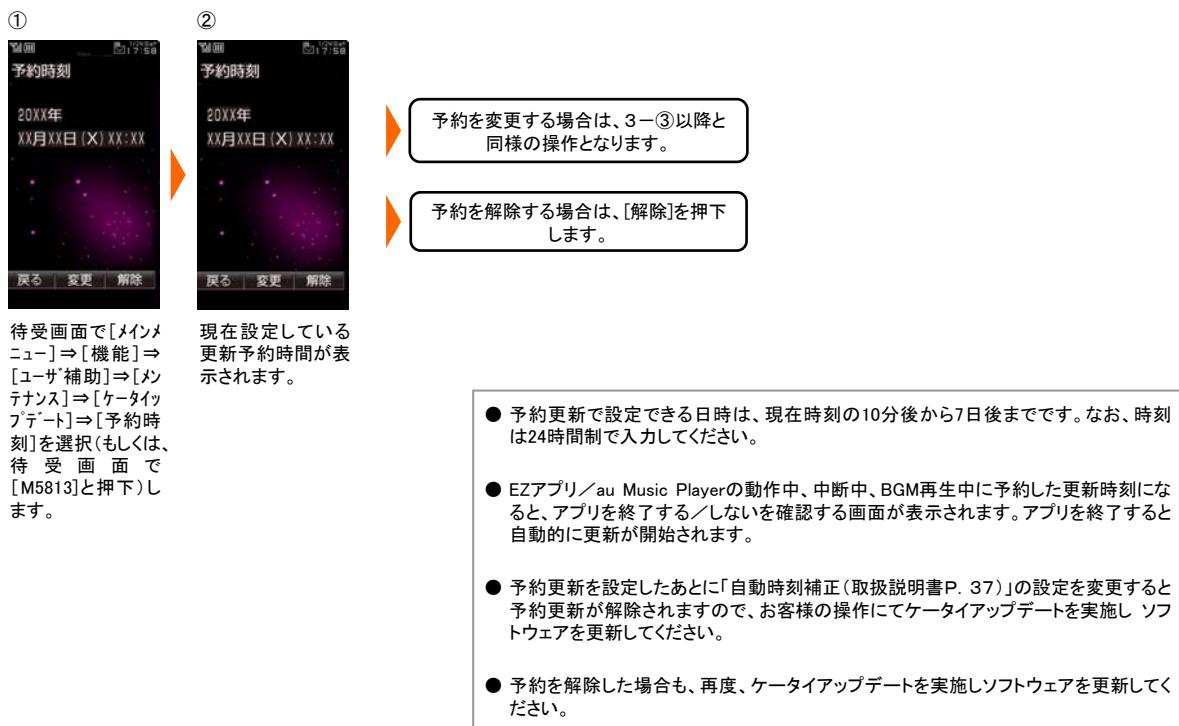
ケータイアップデートには、更新日時が指定可能な「予約機能」を備しております。W61SAをご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新していただくことが可能となっておりますので、ご活用ください。



## 4. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

(取扱説明書P.330:予約更新を変更する)

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。



## ＜ケータイアップデートご利用に際してのご注意＞

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 充分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au携帯電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、音楽データ、EZアプリなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau携帯電話の状態(故障・破損・水濡れ等)によっては、データの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリ中断中またはBGM再生中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ／BGM再生を終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- PIN1コードの入力要否設定が入力必要となっている場合、PIN1コードを入力するまでソフトウェア更新が完了しません。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始(M581)」によりケータイアップデートを実行し直してください。

## ＜ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

## ＜ケータイアップデート実行中にできない操作について＞

- ソフトウェア更新中はau携帯電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防機関)へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

## ＜ケータイアップデートが実行できない場合等について＞

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au携帯電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部店舗を除く)へお持ちください。

## ＜本件に関する問合せ先＞

auお客様センター

au電話からは	局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは	0077-7-111(通話料無料)
受付時間	9:00~20:00