

T003 ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

【取扱説明書P.315: T003のソフトウェアを更新する(M581)】

T003のソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はT003のソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を充分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



- ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を押下してケータイアップデートを終了してください。
- ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]を押下してください。なお、予約更新について、「5. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について」を参照してください。

T003 ケータイアップデートの操作手順について

2. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について(連続アップデート)

「次のアップデートを開始します」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を続けて行って頂きますようお願い申し上げます。

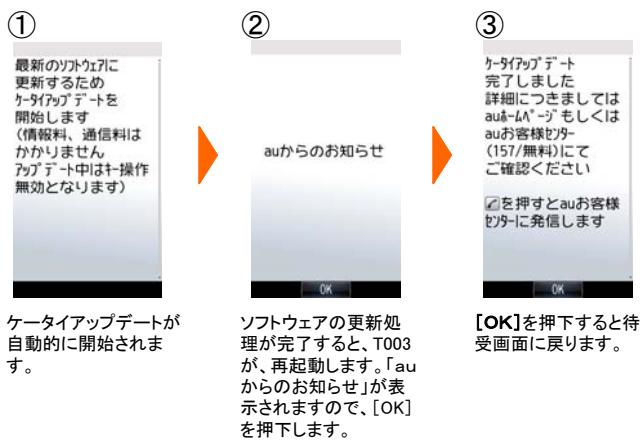


T003 ケータイアップデートの操作手順について

3. 「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

【取扱説明書P.317:更新のお知らせ(自動更新型)が来ると】

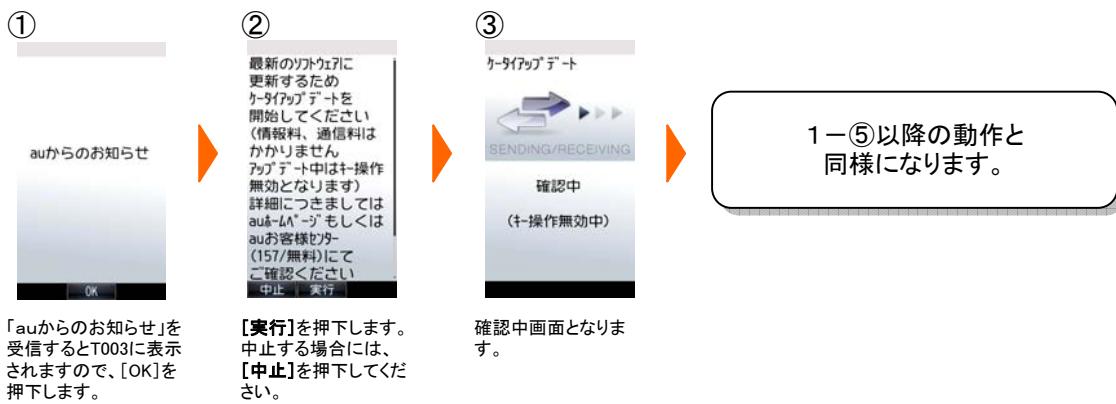
深夜から早朝にかけては、自動設定(取扱説明書:P.316)が[ON]の場合、お客様にてau携帯電話を操作いただかなくてもケータイアップデートが完了(自動更新)するよう「auからのお知らせ」を送信いたします。



4. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作による ソフトウェア更新について

【取扱説明書P.317:更新のお知らせ(ユーザ承認型)が来ると】

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行って頂きますようお願い申
し上げます。

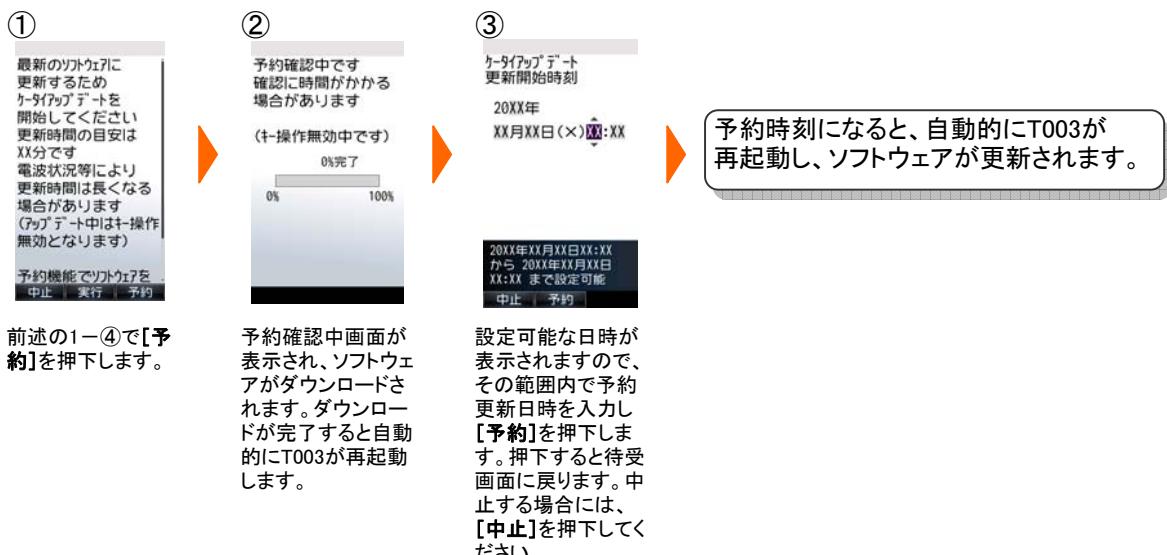


T003 ケータイアップデートの操作手順について

5. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合について

【取扱説明書P.315:T003のソフトウェアを更新する(M581)】

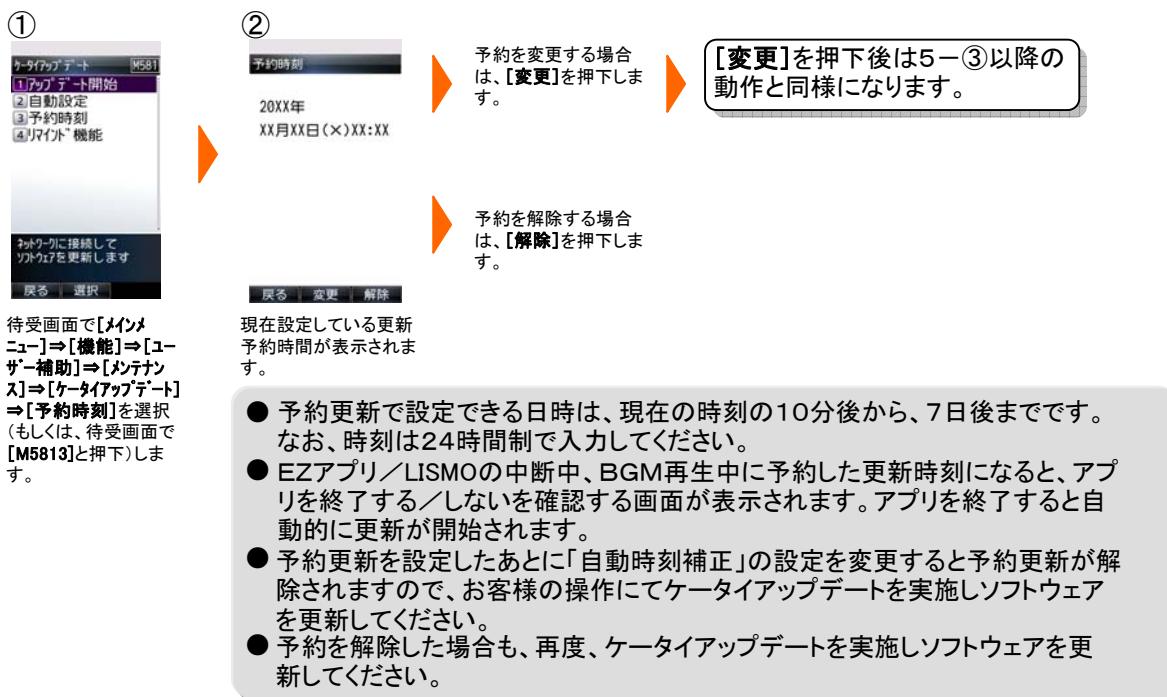
ケータイアップデート機能には、更新日時が指定可能な「予約機能」を具備しております。au電話をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新いただくことが可能となっておりますので、是非ご活用ください。



6. 予約更新日時を変更・解除する場合について

【取扱説明書P.315:T003のソフトウェアを更新する(M581)】

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。



T003 ケータイアップデートの操作手順について

＜ケータイアップデートにおける注意事項について＞

- ケータイアップデートに関する情報料、通信料は無料です。
- 充分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、楽曲データ、EZアプリなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau電話の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリの中断中またはBGM再生中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ／BGM再生を終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始(M581)」によりケータイアップデートを実行し直してください。
- 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、ご利用になれません。

＜ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すとケータイアップデートに失敗することがあります。

＜ケータイアップデート実行中にできない操作について＞

- ソフトウェア更新中はau電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防・救急)へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

＜ケータイアップデートが実行できない場合等について＞

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部店舗を除く)へお持ちください。

＜本件に関する問合せ先＞

◆ auお客様センター ◆
au電話からは 局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)
受付時間 9:00~20:00