

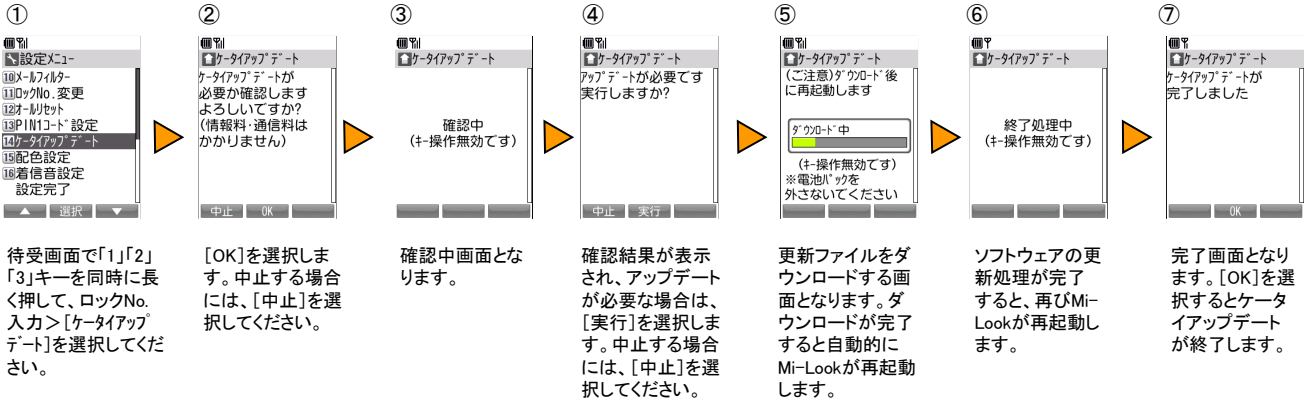
「Mi-Look」ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

(設定ガイド P.58: Mi-Lookのソフトウェアを更新する)

Mi-Lookのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はMi-Lookのソフトウェアを更新することができます。

また、電圧状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電圧状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

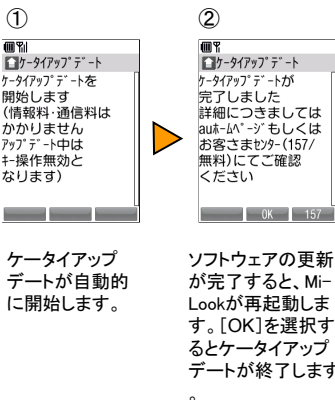


・ ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を選択してケータイアップデートを終了してください。

2. 自動的に行うソフトウェア更新について

(設定ガイド P.58: Mi-Lookのソフトウェアを更新する)

auからのソフトウェア更新のお知らせを受信すると、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。



「Mi-Look」ケータイアップデートの操作手順について

＜ケータイアップデートご利用に際してのご注意＞

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 十分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、Mi-Lookに登録された各種データ(連絡先など)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のMi-Lookの状態(故障・破損・水濡れ等)によっては、データの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度ケータイアップデートを実行し直してください。

＜ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

＜ケータイアップデート実行中にできない操作について＞

- ソフトウェア更新中はMi-Lookの操作および電話の発信・着信ができません。
- 119番(救急・消防)、110番(警察)、118番(海上保安庁)へ電話をかけることもできません。

＜ケータイアップデートが実行できない場合等について＞

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、Mi-Lookが使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部店舗を除く)へお持ちください。

＜本件に関する問合せ先＞

お客さまセンター

au電話からは局番なしの157(通話料無料) ※Mi-Lookからは、お問い合わせできません。他のau電話からおかけください。

一般電話からは0077-7-111(通話料無料)

受付時間9:00~20:00