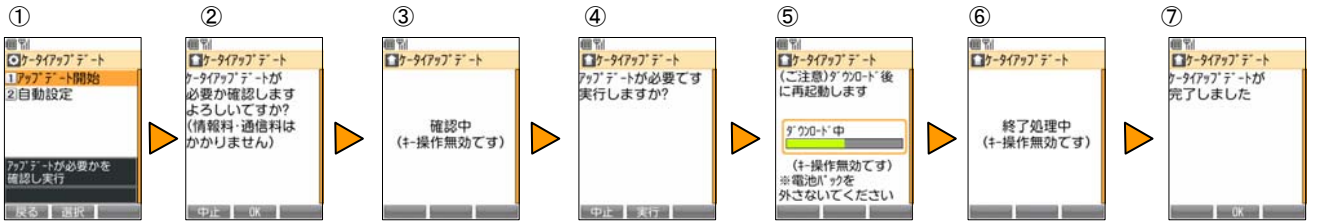


「mamorino」ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書P.76:mamorinoのソフトウェアを更新する)

mamorinoのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はmamorinoのソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



待受画面でセンターキーを押して[せつていする]>[保護者メニュー]>ロックNo.入力>[プライバシー/その他]>[ケータイアップデート]>[アップデート開始]を選択します。

[OK]を選択します。中止する場合には、[中止]を選択してください。

確認中画面となります。

確認結果が表示され、アップデートが必要な場合は、[実行]を選択します。中止する場合には、[中止]を選択してください。

更新ファイルをダウンロードする画面となります。ダウンロードが完了すると自動的にmamorinoが再起動します。

ソフトウェアの更新処理が完了すると、再びmamorinoが再起動します。

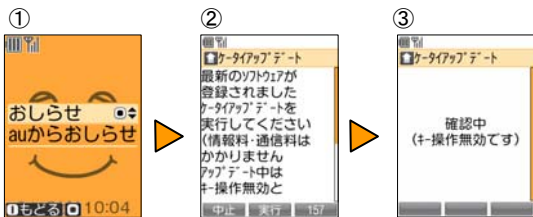
完了画面となります。[OK]を選択するとケータイアップデートが終了します。

・ ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「アップデートの必要はありません」という画面が表示されますので、[OK]を選択してケータイアップデートを終了してください。

2. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従ったお客様操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書P.78:更新のお知らせ(ユーザ承認型)が来ると)

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従い、ソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



「auからのお知らせ」を受信するとmamorinoに表示されますので、センターキーを押します。

[実行]を選択します。中止する場合には[中止][中止]を選択してください。

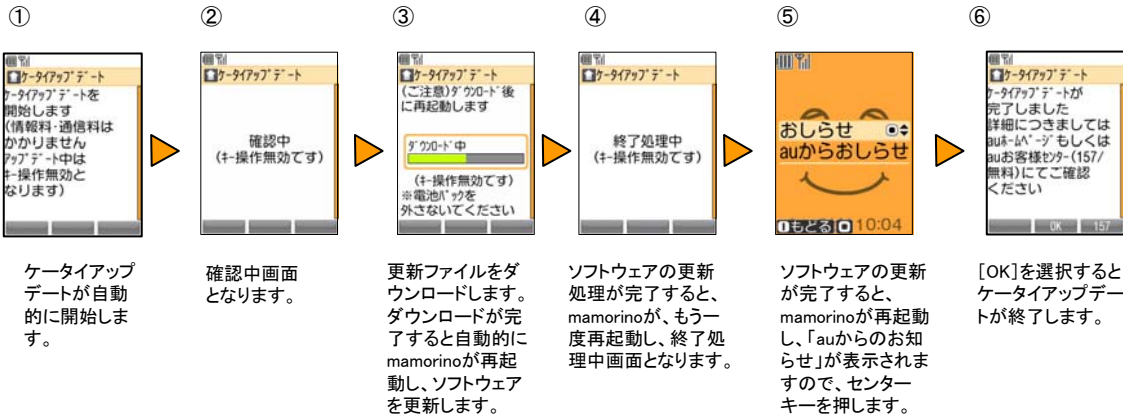
確認中画面となります。

・ 1-⑤以降と同様の動作となります。

3. 「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

(取扱説明書P.78:更新のお知らせ(自動更新型)が来ると)

自動設定(取扱説明書P.77)が「ON」の場合、深夜から早朝にかけて「auからのお知らせ」を受信した場合には、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。



<ケータイアップデートご利用に際してのご注意>

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 十分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au携帯電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール、Gメールなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau携帯電話の状態(故障・破損・水濡れ等)によっては、データの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始」によりケータイアップデートを実行し直してください。

<ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

<ケータイアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェア更新中はau携帯電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防機関)へ電話をかけることもできません。

<ケータイアップデートが実行できない場合等について>

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗等により、au携帯電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPiit(一部店舗を除く)へお持ちください。

<本件に関する問合せ先>

auお客様センター

au電話からは局番なしの157(通話料無料)

一般電話からは0077-7-111(通話料無料)

受付時間9:00~20:00