

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

【取扱説明書 P.192: アップデート開始_すぐに更新する場合】

MEDIAS BR IS11Nのソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はMEDIAS BR IS11Nのソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。

※連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合があります。その場合は、操作手順が追加となりますので、「6.連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合の操作手順について」を参照してください。



●ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「ケータイアップデートの必要はありません」と画面に表示されますので、[OK]をタップしてケータイアップデートを終了してください。

●ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、[予約]をタップしてください。なお、予約更新について、「3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について」を参照してください。

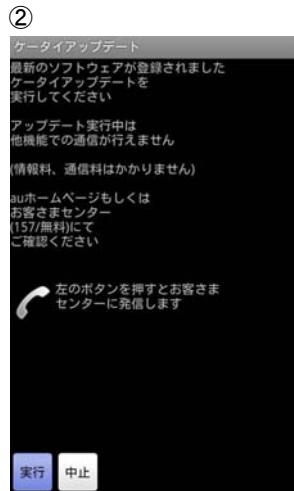
2. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従った操作によるソフトウェア更新について

【取扱説明書 P.193: 更新のお知らせ(ユーザ承認型)が来ると】

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



「auからのお知らせ」を受信すると
MEDIAS BR IS11Nに上の画面
が表示されますので、[OK]を
タップします。



[実行]をタップします。
中止する場合には、[中止]を
タップしてください。



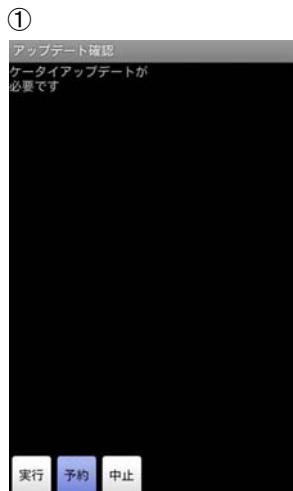
確認中画面となります。

1-④以降と同様の動作
となります。

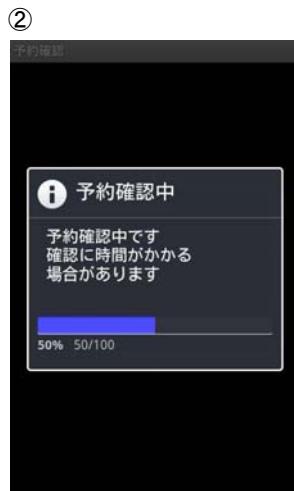
3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

【取扱説明書 P.192: アップデート開始後で更新する場合(予約更新)】

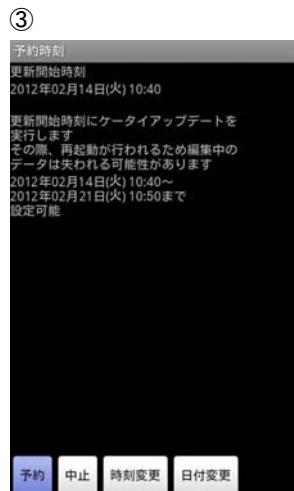
ケータイアップデートには、更新日時が指定可能な「予約機能」を備えております。MEDIAS BR IS11Nをご利用にならない
夜間など、お客様のご都合に合わせて、更新いただくことが可能となっておりますので、ご活用ください。



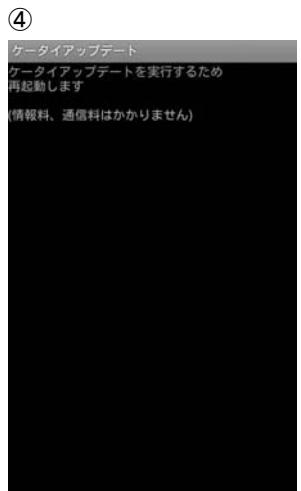
前述の1-④で[予約]をタップ
します。



予約確認中画面が表示され、
ソフトウェアがダウンロード
されます。



設定可能な日時が表示されます
ので、その範囲内で、[日付変更]、
[時刻変更]にて予約更新日時を
入力し[予約]をタップします。
中止する場合には、[中止]を
タップしてください。



予約時刻になると本画面が表示
され、自動的にMEDIAS BR
IS11Nが再起動し、ソフトウェア
を更新します。

1-⑦以降と同様の動作
となります。

4.予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

【取扱説明書 P.192: 予約時刻】

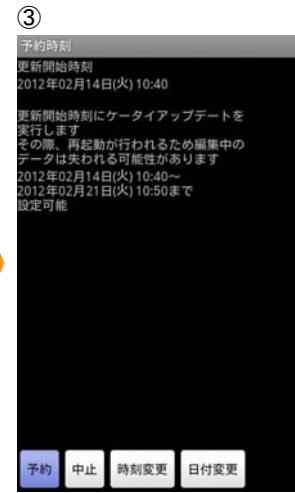
予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。



設定メニュー画面で[端末情報] ⇒ [ケータイアップデート] ⇒ [予約時刻]をタップします。



現在設定している更新予約時間が表示されます。予約を変更する場合は、[変更]をタップします。予約を解除する場合は、[解除]をタップします。



設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で、[日付変更]、[時刻変更]にて予約更新日時を入力し[予約]をタップします。中止する場合には、[中止]をタップしてください。



予約時刻になると本画面が表示され、自動的にMEDIAS BR IS11Nが再起動し、ソフトウェアを更新します。

1-⑦以降と同様の動作となります。

- 更新開始日時は、現在時刻の10分後～更新ソフトウェアダウンロード日時の7日後まで設定できます。

- 予約更新を解除した場合は、MEDIAS BR IS11Nのソフトウェアを更新するために「アップデート開始」をもう一度実行してください。予約更新を解除した後で「アップデート開始」を実行する場合は、画面の指示に従ってMEDIAS BR IS11Nを再起動してください。

5.「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

【取扱説明書 P.193: 更新のお知らせ(自動更新型)が来ると】

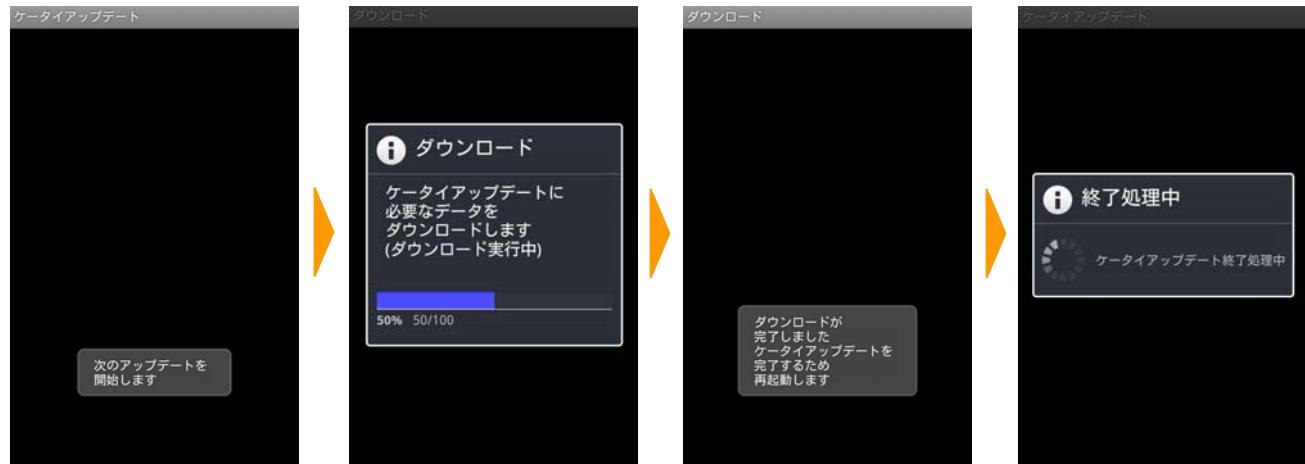
自動設定(取扱説明書 P.192)が「ON」に設定されている時に「auからのお知らせ」を受信した場合は、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。

※連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合があります。その場合は、操作手順が追加となりますので、「6.連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合の操作手順について」を参照してください。



6.連続して2度のソフトウェア更新が行われる場合の操作手順について

ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。その場合は、ソフトウェアの更新処理が完了(1-⑦、5-④)した後に以下の操作手順が追加となります。



「連続更新」の起動確認画面が表示されます。

更新ファイルをダウンロードします。

MEDIAS BR IS11Nが再起動し、ソフトウェアを更新します。

ソフトウェアの更新処理が完了すると、MEDIAS BR IS11Nがもう一度再起動し、終了処理中画面となります。

1-⑧、5-⑤以降と同様の動作となります。

MEDIAS BR IS11N ケータイアップデートの操作手順について

＜ケータイアップデートにおける注意事項について＞

- ケータイアップデートに関わる情報料、通信料は無料です。
- 十分に電池を充電してから実施いただくようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただくようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、MEDIAS BR IS11Nに登録された各種データ(連絡先、メール、フォト、音楽データなど)や設定情報は変更されません。
ただし、お客様のMEDIAS BR IS11Nの状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始」(1-①)によりケータイアップデートを実行し直してください。
- 「エリア設定(取扱説明書 P.222)」を「日本」以外に設定している場合には、ケータイアップデートをご利用できません。「日本」に設定後、ケータイアップデートを実施してください。

＜ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください＞

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

＜ケータイアップデート実行中にできない操作について＞

- ソフトウェア更新中は、MEDIAS BR IS11Nの操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防・救急)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなどの機能も動作しません。

＜ケータイアップデートが実行できない場合等について＞

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗などにより、MEDIAS BR IS11Nが使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

＜本件に関するお問合せ先＞

お客さまセンター

au携帯電話からは 局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)
受付時間 9:00~20:00