

ケータイアップデートを利用する [M58]

ケータイアップデートについて

EO2SAは、ケータイアップデートに対応しています。

ケータイアップデートとは、au電話のソフトウェアを更新する機能です。ソフトウェアの更新が必要かどうかネットワークに接続して確認できます。

更新が必要な場合は、ソフトウェア更新用データをダウンロードして、更新します。

更新が不必要的場合は、そのまま引き続きご利用いただけます。

なお、ソフトウェアを更新する方法は以下の2通りがあります。

自動更新	auからのソフトウェア更新のお知らせを受信した場合に更新	
	自動更新型	お知らせを受信したときに自動的に更新 ※ 自動設定（→ P341）を「OFF」にすると、お知らせを受信したときに、更新の実行／中止の選択が可能
	ユーザ承認型	お知らせを受信したときに確認画面を表示 ※ 更新の実行／中止の選択が可能
手動更新	ソフトウェアを更新する必要があるかチェックして更新	

ご注意

- ・ソフトウェアの更新にかかる情報料・通信料は無料です。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au ショップもしくはau お客様センター（157／通話料無料）までお問い合わせください。
- ・ソフトウェアの更新には時間がかかることがあります。
- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110（警察）、119（消防・救急）、118（海上保安本部）へ電話をかけることもできません。
また、アラームなども動作しません。
- ・ソフトウェア更新中は移動しないでください。
- ・ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ・ソフトウェアの更新に失敗した場合、EO2SAは使用できなくなる場合があります。EO2SAが使用できなくなった場合は、au ショップやPiPit（ただし、一部店舗は除きます）にお持ちくださいますよう、お願いいたします。
- ・ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ（アドレス帳、Eメール、フォト、音楽、EZアプリなど）や設定情報は変更されません。ただし、お客様の携帯電話の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめ、ご了承願います。また、更新前にデータのバックアップをされることをお勧めします。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合は、更新に失敗します。また、更新途中で電池残量が不足すると更新に失敗します。
- ・電波状態を確認してください。電波の受信状況が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ・ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、「アップデート開始」（→ P340）によりケータイアップデートを実行し直してください。
- ・EZアプリが中断中／BGM再生中のときはケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ／BGM再生を終了して「アップデート開始」よりケータイアップデートを実行してください。
- ・ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります。（連続更新）

手動で更新する（アップデート開始）

EO2SAのソフトウェア更新が必要か確認し、更新が必要な場合はEO2SAのソフトウェアを更新することができます。

1 (メインメニュー) [5] [8] [1] → [実行]

アップデートが必要ない場合は、「ケータイアップデートの必要はありません」と表示されます。

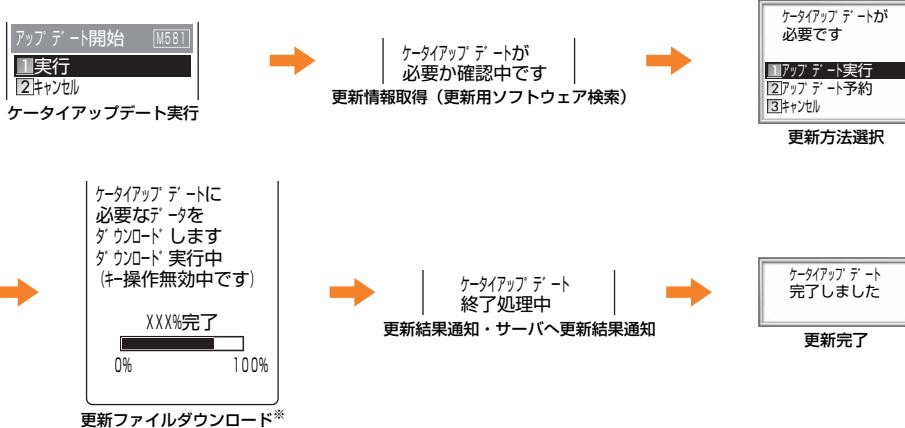
2 [アップデート実行]

ソフトウェア更新用ダウンロードを開始し、EO2SAのソフトウェアが更新されます。

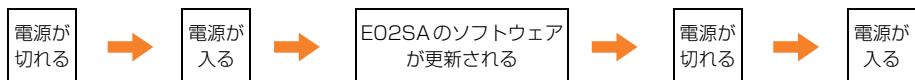
お知らせ

- ソフトウェアをあとで更新するときは、手順2で「アップデート予約」を選択し、更新開始予約日時を入力し、①を押します。（予約更新）
- ①（メインメニュー）[5] [8] [3] と操作すると、更新開始予約日時を確認・変更・解除できます。
- アップデート予約で設定できる日時は、更新ソフトウェアダウンロード日時の10分後から7日後までです。
- EZアプリを中断中の状態で更新開始日時になると、中断中のEZアプリを終了する確認画面が表示されます。EZアプリを終了すると、自動的に更新が開始されます。
- 予約更新を設定したあとで、自動時刻補正の設定を変更すると予約更新が解除されます。更新するときは、「アップデート開始」よりケータイアップデートを実行してください。

画面の流れ



※ダウンロードが完了すると、以下の流れでソフトウェアが更新されます。

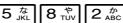


自動的に更新する

EO2SAが更新のお知らせを受信したときに、自動的にEO2SAのソフトウェアを更新することができます。

- 操作中に更新のお知らせを受信した場合は、待受画面に戻ったあとにケータイアップデートの画面が表示されます。

更新のお知らせ（自動更新型）受信時の動作を設定する（自動設定）

1 (メインメニュー)  5  8  2 

2 [ON] または [OFF]

「ON」／「OFF」の設定によって、auからのソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときの動作が異なります。

ON	自動的に更新を開始	OFF	更新の実行／中止の選択が可能
----	-----------	-----	----------------

更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「ON」のとき〉

auからのソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときに、自動的にEO2SAのソフトウェア更新を開始します。

1 更新のお知らせを受信

ソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信後、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始し、EO2SAのソフトウェアが更新されます（自動更新）。更新完了後、auからのお知らせが表示されます。

ケータイアップデート実行します（情報料、通信料はかかりません。アラート中は+操作無効となります）

2 ●

更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「OFF」のとき〉

auからのソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときに、更新の実行／中止を選ぶことができます。

1 更新のお知らせを受信

auからのお知らせが表示されます。

2 ● → [実行]

更新用ソフトウェアのダウンロードを開始し、EO2SAのソフトウェアが更新されます。

お知らせ

- ソフトウェアをあとで更新する場合は、「キャンセル」を選択してください。更新するときは「アップデート開始」（→P340）よりケータイアップデートを実行してください。

更新のお知らせ（ユーザ承認型）を受信したときは

auから更新のお知らせ（ユーザ承認型）を受信したときの操作は、「更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「OFF」のとき〉」と同様です。

ケータイアップデートに失敗したときは

ケータイアップデートをおこない、失敗したときには、auショップもしくはauお客様センターまでお問い合わせください。

アップデートに失敗しました。修理が必要です。お近くのauショップまたはPiPit（一部店舗を除く）にお持ちください