

# ケータイアップデートを利用する [M58]

## ケータイアップデートについて

E02SAは、ケータイアップデートに対応しています。

ケータイアップデートとは、au 電話のソフトウェアを更新する機能です。ソフトウェアの更新が必要かどうかネットワークに接続して確認できます。

更新が必要な場合は、ソフトウェア更新用データをダウンロードして、更新します。

更新が不要な場合は、そのまま引き続きご利用いただけます。

なお、ソフトウェアを更新する方法は以下の2通りがあります。

自動更新	auからのソフトウェア更新のお知らせを受信した場合に更新	
	自動更新型	お知らせを受信したときに自動的に更新 ※ 自動設定 (→ P341) を「OFF」にすると、お知らせを受信したときに、更新の実行／中止の選択が可能
	ユーザ承認型	お知らせを受信したときに確認画面を表示 ※ 更新の実行／中止の選択が可能
手動更新	ソフトウェアを更新する必要があるかチェックして更新	

### ご注意

- ソフトウェアの更新にかかわる情報料・通信料は無料です。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、au ホームページなどにお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au ショップもしくは au お客様センター (157 / 通話料無料) までお問い合わせください。
- ソフトウェアの更新には時間がかかることがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110 (警察)、119 (消防・救急)、118 (海上保安本部) へ電話をかけることもできません。  
また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新中は移動しないでください。
- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新に失敗した場合、E02SA は使用できなくなる場合があります。E02SA が使用できなくなった場合は、au ショップや PiPit (ただし、一部店舗は除きます) にお持ちくださいますよう、お願いいたします。
- ソフトウェアを更新しても、au 電話に登録された各種データ (アドレス帳、E / C メール、フォト、音楽、EZ アプリなど) や設定情報は変更されません。ただし、お客様の携帯電話の状態 (故障・破損・水濡れなど) によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめ、ご了承願います。また、更新前にデータのバックアップをされることをお勧めします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合は、更新に失敗します。また、更新途中で電池残量が不足すると更新に失敗します。
- 電波状態を確認してください。電波の受信状況が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、「アップデート開始」 (→ P340) によりケータイアップデートを実行し直してください。
- EZ アプリが中断中 / BGM 再生中のときはケータイアップデートをご利用できません。EZ アプリ / BGM 再生を終了して「アップデート開始」よりケータイアップデートを実行してください。
- ソフトウェアが更新されたあとで、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります。(連続更新)

## 手動で更新する（アップデート開始）

E02SAのソフトウェア更新が必要が確認し、更新が必要な場合はE02SAのソフトウェアを更新することができます。

### 1 (メインメニュー) [5] [8] [1] → [実行]

アップデートが必要ない場合は、「ケータイアップデートの必要はありません」と表示されます。

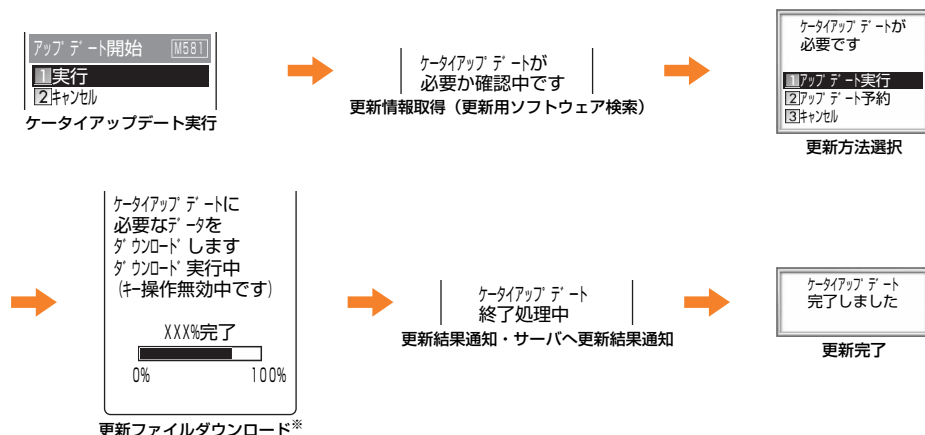
### 2 [アップデート実行]

ソフトウェア更新用ダウンロードを開始し、E02SAのソフトウェアが更新されます。

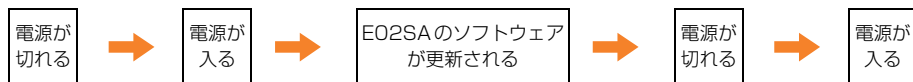
#### お知らせ

- ソフトウェアをあとの更新するときには、手順2で「アップデート予約」を選択し、更新開始予約日時を入力し、(●)を押します。(予約更新)
- (●) (メインメニュー) [5] [8] [3] と操作すると、更新開始予約日時を確認・変更・解除できます。
- アップデート予約で設定できる日時は、更新ソフトウェアダウンロード日時の10分後から7日後までです。
- EZアプリを中断中の状態で更新開始日時になると、中断中のEZアプリを終了する確認画面が表示されます。EZアプリを終了すると、自動的に更新が開始されます。
- 予約更新を設定したあとで、自動時刻補正の設定を変更すると予約更新が解除されます。更新するときには、「アップデート開始」よりケータイアップデートを実行してください。

#### 画面の流れ



※ダウンロードが完了すると、以下の流れでソフトウェアが更新されます。



## 自動的に更新する

E02SAが更新のお知らせを受信したときに、自動的にE02SAのソフトウェアを更新することができます。

- 操作中に更新のお知らせを受信した場合は、待受画面に戻ったあとにケータイアップデートの画面が表示されます。

## 更新のお知らせ（自動更新型）受信時の動作を設定する（自動設定）

1 (●) (メインメニュー) 5 並 8 や 2 か

2 [ON] または [OFF]

「ON」 / 「OFF」の設定によって、auからのソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときの動作が異なります。

ON	自動的に更新を開始	OFF	更新の実行／中止の選択が可能
----	-----------	-----	----------------

### 更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「ON」のとき〉

auからのソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときに、自動的にE02SAのソフトウェア更新を開始します。

1 更新のお知らせを受信

ソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信後、自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始し、E02SAのソフトウェアが更新されます（自動更新）。更新完了後、auからのお知らせが表示されます。

ケータイアップデータ  
実行します  
(情報料、通信料は  
かかりません  
アップデータ中は+操作  
無効となります)

2 (●)

### 更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「OFF」のとき〉

auからのソフトウェア更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときに、更新の実行／中止を選ぶことができます。

1 更新のお知らせを受信

auからのお知らせが表示されます。

2 (●) → [実行]

更新用ソフトウェアのダウンロードを開始し、E02SAのソフトウェアが更新されます。

#### お知らせ

- ソフトウェアをあとの更新する場合は、「キャンセル」を選択してください。更新するときは「アップデータ開始」(→P340)よりケータイアップデータを実行してください。

### 更新のお知らせ（ユーザ承認型）を受信したときは

auから更新のお知らせ（ユーザ承認型）を受信したときの操作は、「更新のお知らせ（自動更新型）を受信したときは〈自動設定が「OFF」のとき〉」と同様です。

### ケータイアップデータに失敗したときは

ケータイアップデータをおこない、失敗したときには、auショップもしくはauお客様センターまでお問い合わせください。

アップデータに  
失敗しました  
修理が必要です  
お近くのauショップ  
またはPiPiit  
(一部店舗を除く)  
にお持ちください

便利な機能