

CA007 ケータイアップデートの操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書 詳細版P.388:アップデート開始 すぐに更新する場合(M5911))

CA007のソフトウェア更新が必要かを確認し、更新が必要な場合はCA007のソフトウェアを更新することができます。また、電波状態が悪かったり、電池残量が少なかった場合、ソフトウェア更新が中断する場合があります。その際は、電池を十分に充電していただき、電波状態の良い場所で、お客様ご自身の操作によりソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



待受画面で[メニュー]⇒[機能設定]⇒[ユーザー補助]⇒[メンテナンス]⇒[ケータイアップデート]⇒[アップデート開始]を選択(もしくは、待受画面で[M5911]と押下します)。

[実行]を押下し、ケータイアップデートが必要か確認します。
中止する場合には、[中止]を押下してください。

確認中画面となります。

確認結果が表示され、ケータイアップデートが必要な場合は、[実行]を押下します。
中止する場合には、[中止]を押下してください。

更新ファイルをダウンロードします。ダウンロードが完了すると自動的にCA007が再起動し、ソフトウェアを更新します。

ソフトウェアの更新処理が完了すると、CA007が、もう一度再起動し、終了処理中画面となります。

終了処理が完了し、[OK]を押下するとケータイアップデートが終了します。

- ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートの必要が無い場合は「最新のソフトウェアであることを確認しました」という画面が表示されますので、[OK]を押下してケータイアップデートを終了してください。
- ケータイアップデートの確認結果(1-④)において、アップデートが必要な場合で、更新の予約を行う場合は、「[予約]を押下してください。なお、予約更新について、「3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について」を参照してください。

2. 「auからのお知らせ」を受信後、画面のガイダンスに従った操作によるソフトウェア更新について

(取扱説明書 詳細版P.390:更新のお知らせ(ユーザ承認型)が来ると)

「auからのお知らせ」を受信した場合は、画面のガイダンスに従いソフトウェア更新を行っていただきますようお願い申し上げます。



「auからのお知らせ」を受信するとCA007に表示されますので、[OK]を押下します。

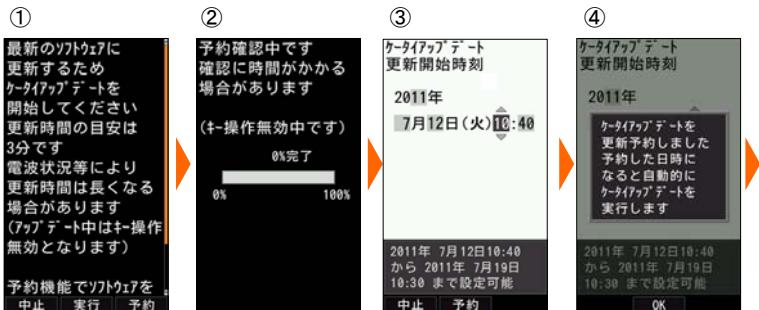
[実行]を押下します。
中止する場合には、[中止]を押下してください。

CA007 ケータイアップデートの操作手順について

3. 更新日時を予約してソフトウェア更新する場合の操作手順について

(取扱説明書 詳細版P.388:アップデート開始 後で更新する場合(予約更新))

ケータイアップデートには、更新日時が指定可能な「予約機能」を備してあります。CA007をご利用にならない夜間など、お客様のご都合に合わせて更新していただくことが可能となっておりますので、ご活用ください。



予約時刻になると、自動的にCA007が再起動し、ソフトウェアが更新されます。

前述の①-④で[予約]を選択し[実行]を押します。

予約確認中画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。

設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で予約更新日時を入力し[予約]を押します。
中止する場合は、[中止]を押下してください。

確認画面が表示されます。[OK]を押下すると予約が完了します。

4. 予約更新日時を変更・解除する場合の操作手順について

(取扱説明書 詳細版P.388:予約時刻(M5913))

予約更新日時の変更、解除は以下の操作方法となります。



予約時刻になると、自動的にCA007が再起動し、ソフトウェアが更新されます。

待受画面で[メニュー]⇒[機能設定]⇒[ユーザー補助]⇒[メンテナンス]⇒[ケータイアップデート]⇒[予約時刻]を選択(もしくは、待受画面で[M5913]と押下)します。

現在設定している更新予約時間が表示されます。予約を変更する場合は、[変更]を押します。予約を解除する場合は、[解除]を押します。

予約日時を変更する画面になります。設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で予約更新日時を入力し[予約]を押します。中止する場合には、[中止]を押してください。

確認画面が表示されます。[OK]を押下すると予約が完了します。

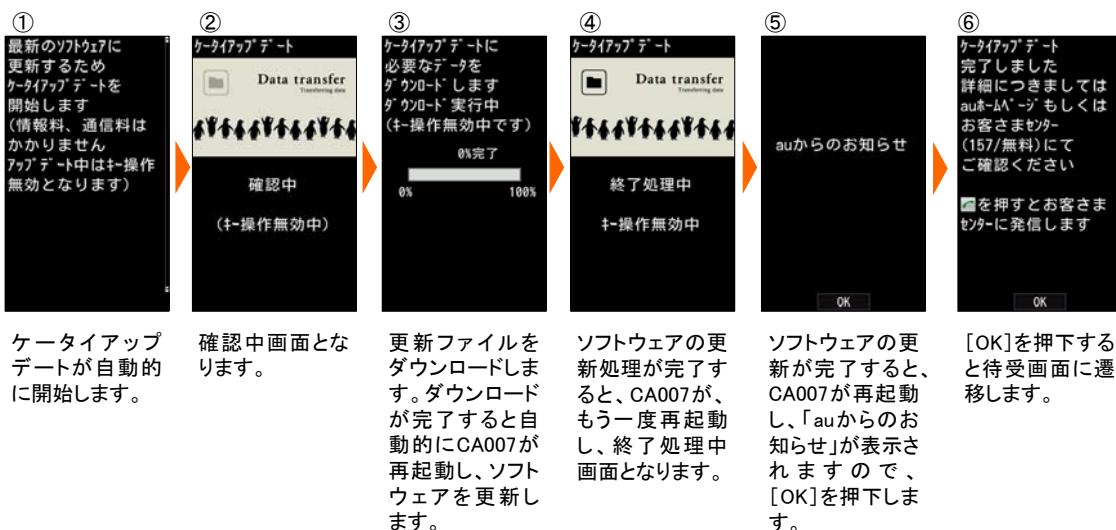
- 予約更新で設定できる日時は、現在時刻の10分後から7日後までです。なお、時刻は24時間制で入力してください。
- EZアプリの中断中またはBGM再生中に更新開始日時になると、アプリの終了を促す画面が表示されます。アプリを終了すると、自動的にCA007が再起動してソフトウェアが更新されます。
- 予約更新を設定したあとに「自動時刻補正(M551)(取扱説明書 詳細版P.384)」の設定を変更すると予約更新が解除されますので、お客様の操作にてケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。
- 予約を解除した場合も、再度、ケータイアップデートを実施しソフトウェアを更新してください。

CA007 ケータイアップデートの操作手順について

5. 「auからのお知らせ」を受信後、自動的に行うソフトウェア更新について

(取扱説明書 詳細版P.389:更新のお知らせ(自動更新型)が来ると)

自動設定(取扱説明書 詳細版P.388)が「ON」の場合、深夜から早朝にかけて「auからのお知らせ」を受信した場合には、自動的にソフトウェア更新を行いケータイアップデートが完了いたします。



<ケータイアップデートご利用に際してのご注意>

- ケータイアップデートに関する情報料、通信料は無料です。
- 十分に電池を充電してから実施いただきますようお願いいたします。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してから実施いただきますようお願いいたします。電波の受信状態が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール、Cメール、フォト、楽曲データ、EZアプリなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によっては、データの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。
- EZアプリ中断中またはBGM再生中は、ケータイアップデートをご利用できません。EZアプリ/BGM再生を終了してケータイアップデートを実施してください。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止された場合は、再度「アップデート開始(M5911)」によりケータイアップデートを実行し直してください。
- 「エリア設定(取扱説明書 詳細版P.121)」を「日本」以外に設定している場合には、ケータイアップデートをご利用できません。「日本」に設定後、ケータイアップデートを実施してください。

<ケータイアップデート実行中は、以下のことは行わないでください>

- ソフトウェア更新中は、移動しないでください。更新途中で電波の受信状態が悪くなると、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェア更新中は、電池パックを外さないでください。更新途中で電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。

<ケータイアップデート実行中にできない操作について>

- ソフトウェア更新中はau電話の操作および電話の発信・着信ができません。
- 110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防機関)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなどの機能も動作しません。

<ケータイアップデートが実行できない場合などについて>

- ケータイアップデートが実行できない場合や、ソフトウェア更新の失敗などにより、au電話が使用できなくなった場合は、auショップやPiPit(一部店舗を除く)へお持ちください。

<本件に関する問合せ先>

KDDIお客様センター au電話からは局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは0077-7-111(通話料無料)
受付時間9:00~20:00