ビジュアルボイスメールの利用設定

STEP1: iPhone4Sのソフトウェアバージョンを確認します。

「設定」→「一般」→「情報」の順にタップし、「バージョン」と「キャリア」を確認してください。

■「バージョン」が5.1以上、「キャリア」が12.1以上の場合 ⇒ STEP2にお進みください。

■「バージョン」の数字が5.1未満、もしくは「キャリア」の数字が12.1未満の場合 ⇒ ソフトウェアアップデートが必要です。
下記のURLにアクセスして設定方法をご確認の上、ソフトウェアアップデートを実施してください。
→ソフトウェアアップデート (http://www.au.kddi.com/iphone/support/guide/softwareupdate.html)

STEP2: 「お留守番サービスEX」の申し込みを行います。

ビジュアルボイスメールのご利用には通話オプションサービス「お留守番サービスEX」のご加入が必要です。
「お留守番サービスEX」は月額315円でご利用いただけます。お申し込みが完了し次第、ビジュアルボイスメールをご使用いただけます。

お申し込みはauホームページ、お客さまセンター、店頭まで。

○**auホームページからのお申し込み**
auお客さまサポート（https://cs.kddi.com/）でログイン⇒ 「ご契約内容確認や変更」の「オプションサービス」⇒電話番号を選択⇒お留守番サービスEXを「追加」

○**auお客さまセンター（受付9:00～20:00）でのお申し込み**
au携帯電話から：（局番なし）157（通話料無料）
一般電話から　：0077-7-111（通話料無料）

○**店頭でのお申し込み**
全国のauショップ・PiPitでお申し込みください

ビジュアルボイスメールのご利用方法

伝言が録音されると、画面に通知されます。（設定方法は下記を参照ください）

電話アプリのアイコンの右上に伝言の件数が表示されます。
電話アプリをタップしてください。

「留守番電話」をタップしてください。

伝言メッセージが保存されていますので、再生・かけ直し・削除の操作が行えます。

⚠ **<ご注意>ビジュアルボイスメールは、モバイルデータ通信をOFFに設定した場合は伝言の受信ができません。**
モバイルデータ通信をONにしてご利用ください。

【参考】伝言通知方法の設定

着信通知スタイル（バナー表示、ダイアログ表示等）、プレビュー表示、ロック中の画面表示等は設定が可能です。

バナー表示

ダイアログ表示

ロック中画面表示

設定方法

設定をタップ

通知をタップ

電話をタップ

通知スタイル、プレビュー表示、ロック中の画面表示等を設定