au でんきサービスのご利用にあたって

2017年11月現在

必ずご契約前にお読みください

電気事業法第2条の13に基づき、auでんきの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明および書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

1.ご契約に関するご注意

○小売電気事業者は、以下の通りです。
KDDI株式会社（登録番号：A0077）（住所）東京都千代田区飯田橋3-10-10 ガーデンエアタワー
○あらかじめ「auでんき需給約款」ならびに「auでんきセット割利用規約」を承認のうえ、当社所定の様式によってお申し込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申し込みを受付することがあります。
○当社は、料金未払いのあるお客さまの個人情報について、他小売電気事業者と共有することがあります。
○当社にてauでんきへの切替準備が完了した日がご契約成立日となります。具体的なご契約成立日は、「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。
○当社にて、小売電気事業者の切替手続きを行います。（お客さま自身による現在ご契約中の小売電気事業者への解約手続きは不要です。）
○お申し込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。auでんきへの切替日以降にご連絡いただいた場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
○お申し込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
①違約金の発生（複数年契約などの場合）　②ポイント等の失効　③継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
④過去の電力使用量に関する照会不可　⑤現小売電気事業者による検針票の提供終了
○ご契約にあたっての最低利用期間は料金の適用開始日から起算して1年間とします。
○auでんきの最低利用期間経過後においても、「auでんきセット割」の対象となる通信サービスを解約する場合、各サービスの規定に従って違約金等が発生する場合があります。
○ご利用開始日（料金の適用開始日）は、切替申請日から起算して、原則5営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、具体的なご利用開始日は、別途郵送される「auでんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。
※「切替申請日」とは、当社が電力広域的運営推進機関に対して小売電気事業者の切替を申請した日であり、原則受付の翌日となります。
※当社が設定したご利用開始日までにスマートメーターへの取替工事が完了しない場合、アナログメーターのままでａｕでんきのご利用が開始されます。
○お客さまの「ご契約種別」「供給設備の状況」等によりサービス提供ができない場合がございます。予めご了承ください。
○お引越し先でauでんきをご利用される場合、ご利用開始(料金適用開始)の日は、電気の使用を開始した日となります。お申し込み手続きが使用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただきます。
○auでんきサービスエリア外にお引越しの場合、auでんきおよび「auでんきセット割」は解約となります。

2.ご利用料金に関するご注意

○電気料金は、一般送配電事業者にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月1日から月末日です。
○料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
○auでんきへの切替申込と同時に、ご契約アンペアを変更することはできません。（四国エリアの場合は、ご契約アンペアによる契約では無いため、本事項の対象外です。）
○お引越し先でのご利用の場合、ご契約アンペアは、お引越し先物件の既設ブレーカー容量でご契約いただきます。
(四国エリアの場合は、ご契約アンペアによる契約ではないため、本事項の対象外です。)
○電気メーターの故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
○auでんきのお申し込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。
○毎月のauでんきご利用料金はau WALLET ポイントプログラムのマンスリーポイント（通信料に応じて貯まるポイント）の対象外です。

3.auでんきセット割に関するご注意

○次の条件を満たす場合は、「auでんきセット割」をご契約いただくことが可能です。当社は、お客さまの毎月の「auでんきセット割」対象金額に応じ、当社が設定したキャッシュバック率を乗じた金額（円未満は切り上げ）を、お客さま（「auでんきセット割」対象者）の「au WALLET プリペイドカード」へキャッシュバック（チャージ）いたします。なお、「auでんきセット割」の対象となる通信サービスがauひかりの場合、「auでんきセット割」は、auひかりの開通月の翌月からの適用となります。
①auでんきの契約者もしくは申込者またはその同居の家族が、au携帯電話を利用しまたはauひかり（マンションプラス電話サービスを除きます。）を利用しもしくはその申し込みを行っていること（当該申込が当社によって承諾されない場合を除きます。）。
※au携帯電話のご契約元が当社/沖縄セルラーいずれの場合でも「auでんきセット割」のお申し込みが可能です。
②「auでんきセット割」の対象となる通信サービスの契約者住所が、auでんきの契約者住所と同一であること。
③「auでんきセット割」の対象となる通信サービスのご契約名義が法人名義ではないこと。
④キャッシュバック月の前月末時点で「auでんきセット割」の対象となる通信サービスが利用中であること。
⑤キャッシュバック月にauでんきご利用料金が発生していること。
⑥「auでんきセット割」の対象となる通信サービスについて、有効な「au WALLET プリペイドカード」が発行または発行のお申し込みがなされていること。
⑦「auでんきセット割」の対象となる通信サービスがauひかりの場合はネットサービスと電話サービスの両方をご利用いただいていること。
○「auでんきセット割」の対象となる通信サービスが複数利用されている場合であっても、「au WALLET プリペイドカード」へのキャッシュバック（チャージ）は一つの通信サービスに関してのみ行われるものとし、キャッシュバック率は加算されないものといたします。
○「auでんきセット割」の対象金額は、auでんきご利用料金のうち、基本料金（または最低料金）および電力量料金の合計金額（税抜）となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。

4.請求に関するご注意

○auでんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし、一般送配電事業者の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
○auでんきご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、「紙請求書発行手数料」として、1請求書あたり200円がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用、ネットサービス未契約のお客さまは請求書発行手数料はかかりません。
○auでんきご利用料金は、「KDDIまとめて請求」で他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「KDDIまとめて請求」に係る取扱い規約

【販売店様へのお願い】本書は店頭にてお客さまに必ずお読みいただき、お持ち帰りいただきますようお願いいたします。

(https://www.au.com/support/service/common/matomete/regulation)の定めに従い、お支払いいただきます。
○auでんきご利用料金は、口座振替・クレジットカード払いでお支払いいただけます。
○口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「紙請求書発行手数料」として1請求書あたり200円、および「窓口支払手数料（100円）」がかかります。なお両方の手数料が発生する場合、「窓口取扱手数料」として、1請求あたり300円を請求させていただきます。
ただし、以下①～③のいずれかの場合、「紙請求書発行手数料」は無料です。窓口支払手数料(100円)のみがかかります。①auでんき単独請求の場合、②au携帯電話をご利用でインターネット接続サービス未契約またはスマイルハート割引ご利用の場合、③点字請求書ご利用の場合
○auでんきご利用料金は、「J:COMまとめ請求」でお支払いいただけません。
○当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただくことがあります。
○電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息（14.5%/年）が発生します。
○「auでんき需給約款」に基づき、電気の使用の開始（auでんきお申し込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。）、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。その際は、当社もしくは一般送配電事業者により費用を請求させていただくことがあります。※契約電流または契約容量を新たに設定した日から1年以内に、契約電流もしくは契約容量を減少させた場合、当社が一般送配電事業者から請求された精算金をお客様に支払っていただく場合があります。

5.au ID･auでんきアプリに関するご注意

○使用電力量およびご請求金額は、My auアプリまたはauでんきアプリ/Webサービスにてご確認いただけます。その際のIDおよびパスワードは、別途郵送する「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。なお、同一のau IDに対して統合可能なauでんきの契約は最大5契約です。
○auでんきアプリでは、auでんきのご利用開始日の翌日以降から、日々の使用電力量をご確認いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があり、実際の使用量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、電力会社から別途提供される使用電力量を元に正しく請求が行われます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、「実績確認」「電気料金予測」「分析」「アドバイス」等の機能がご利用いただけません。
※先頭が「2」のau IDでauでんきアプリをご利用の場合、一部ご利用いただけない機能がございます。
○My auアプリおよびauでんきアプリ/Webサービスでは、ログインにau IDを利用します。auでんきのお申し込みにあたっては、au ID利用規約(https://id.auone.jp/id/pc/legal/auid_terms.html)にも同意の上、お申し込みいただきます。

6.工事などに関するご注意

○お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は一般送配電事業者にて行います。その際、原則事前に一般送配電事業者よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆様にもお伝えいただきますようお願い申し上げます。また、工事連絡時にauでんきのお申し込みに伴う工事であることは告げられない可能性がありますのでご承知おきください。
○本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、数分から数十分程度の停電が発生いたします。
○一般送配電事業者または一般送配電事業者が委託した事業者が、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
○一般送配電事業者の電気工作物（電気の引込線や電気メーター等）やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより一般送配電事業者にご連絡をお願いします。

7.電気の供給停止について

○お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは一般送配電事業者がその旨を警告しても改めない場合には、一般送配電事業者は電気の供給を停止することがあります。
①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合　②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合　④その他、当社が定める「auでんき需給約款」の内容に反した場合

8.当社からのご契約の解除について

○支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解除させていただく場合があります。当社との契約解除に伴い無契約状態になると、一般送配電事業者により電気の供給が停止される場合があります。
○当社サービス(au携帯電話など)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていない事が判明した場合には、その理由によりauでんきの契約が解除される場合があります。
○お客さまが電気の廃止期日の通知をせず電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、一般送配電事業者が供給を終了させるための処置を行った日に、「auでんき」契約は消滅するものといたします。
○auでんきの契約期間中に発生した料金の債権債務は、契約を解除した場合でも消滅しません。

9.お客さまからのご契約の解約について

○お客さまのお引越し等に伴いauでんきの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、末尾に記載のKDDIお客さまセンターに解約のご連絡をいただくことで、auでんきの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切り替えに伴うauでんきの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

10.その他

○ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)
お客さまと当社のいずれかが、変更または廃止の申入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約についてはauでんきアプリおよびPC等からMy au(https://my.au.com)にてご確認いただけます。
○auでんきご利用料金やサービスを変更する場合は予めお客さまへお知らせします。
○当社は、「auでんき需給約款」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含みます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「auでんき需給約款」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
○供給電圧は、「低圧100V／200V」です。周波数は以下の通りです。
北海道・東北・東京エリア：50Hz　　中部・四国・九州エリア：60Hz
○お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の一般送配電事業者の電気工作物などの設備を損傷･亡失した場合には、その設備について修理費等を賠償していただきます。
○当社の責めとならない理由によってお客さまが受けた損害については、当社は賠償の責めを負いません。
○この書面に記載の電気料金その他の供給条件は、「auでんき需給約款」に基づきます。この書面は、ご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、当社ホームページ等より「auでんき需給約款」をご覧ください。
○個人情報の取扱いについて
①当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。
詳細は、当社ホームページのプライバシーポリシー(http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/)をご参照ください。
②申込内容その他auでんきのご利用にあたりご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了解ください。
●マーケティング活動における利用　●当社の新サービスや、有益な情報のメール配信　●電力広域的運営推進機関に対する、電気の切替手続き

auでんきご利用料金の計算方法

auでんきご利用料金は以下の方法で計算されます。

❶基本料金または最低料金
北海道・東京・東北・中部・九州エリア
ご契約アンペア・容量によって決定します。
四国エリア　基本料金はありません。
11kWhまでは一律の最低料金がかかります。

＋

❷電力量料金
ご使用量
×
料金単価

＋ ＝

❸燃料費調整額（注1）
ご使用量
×
燃料費調整単価

＋

❹再生可能エネルギー発電促進賦課金（注2）
ご使用量
×
再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

（注1）電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、電力量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。
（注2）再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまから電力使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

auでんき料金表（①基本料金または最低料金/②電力量料金）

単位：円（税抜）［（）内は税込参考単価］

でんきMプラン

■北海道（でんきMプラン）

区分		単位	北海道 *北海道電力 従量電灯B相当
基本料金	10A	1契約	310.00　(334.80)
	15A		465.00　(502.20)
	20A		620.00　(669.60)
	30A		930.00　(1,004.40)
	40A		1,240.00　(1,339.20)
	50A		1,550.00　(1,674.00)
	60A		1,860.00　(2,008.80)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	21.79　(23.53)
	120kWh超過280kWhまで		27.51　(29.71)
	280kWh超過分		30.89　(33.36)
最低月額料金(注)		1契約	228.00　(246.24)

■四国（でんきMプラン）

区分		単位	四国 *四国電力 従量電灯A相当
最低料金	最初の11kWhまで	1契約	374.00　(403.92)
電力量料金	11kWh超過120kWhまで	1kWh	18.51　(19.99)
	120kWh超過300kWhまで		24.53　(26.49)
	300kWh超過分		27.73　(29.94)

■東北／東京／中部／九州（でんきMプラン）

区分		単位	東北 *東北電力 従量電灯B相当	東京 *東京電力 従量電灯B相当	中部 *中部電力 従量電灯B相当	九州 *九州電力 従量電灯B相当
基本料金	10A	1契約	300.00　(324.00)	260.00　(280.80)	260.00　(280.80)	270.00　(291.60)
	15A		450.00　(486.00)	390.00　(421.20)	390.00　(421.20)	405.00　(437.40)
	20A		600.00　(648.00)	520.00　(561.60)	520.00　(561.60)	540.00　(583.20)
	30A		900.00　(972.00)	780.00　(842.40)	780.00　(842.40)	810.00　(874.80)
	40A		1,200.00　(1,296.00)	1,040.00　(1,123.20)	1,040.00　(1,123.20)	1,080.00　(1,166.40)
	50A		1,500.00　(1,620.00)	1,300.00　(1,404.00)	1,300.00　(1,404.00)	1,350.00　(1,458.00)
	60A		1,800.00　(1,944.00)	1,560.00　(1,684.80)	1,560.00　(1,684.80)	1,620.00　(1,749.60)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	16.88　(18.23)	18.07　(19.51)	19.14　(20.67)	15.91　(17.18)
	120kWh超過300kWhまで		23.02　(24.86)	24.07　(25.99)	23.22　(25.07)	21.00　(22.68)
	300kWh超過分		26.62　(28.74)	27.79　(30.01)	25.89　(27.96)	23.73　(25.62)
最低月額料金(注)		1契約	238.00　(257.04)	214.39　(231.54)	235.00　(253.80)	286.72　(309.65)

(注)基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その月の料金は、最低月額料金および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計となります。

でんきLプラン

■北海道（でんきLプラン）

区分		単位	北海道 *北海道電力 従量電灯C相当
基本料金		1kVA	310.00　(334.80)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	21.79　(23.53)
	120kWh超過280kWhまで		27.51　(29.71)
	280kWh超過分		30.89　(33.36)

■東北／東京／中部／九州（でんきLプラン）

区分		単位	東北 *東北電力 従量電灯C相当	東京 *東京電力 従量電灯C相当	中部 *中部電力 従量電灯C相当	九州 *九州電力 従量電灯C相当
基本料金		1kVA	300.00　(324.00)	260.00　(280.80)	260.00　(280.80)	270.00　(291.60)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	16.88　(18.23)	18.07　(19.51)	19.14　(20.67)	15.91　(17.18)
	120kWh超過300kWhまで		23.02　(24.86)	24.07　(25.99)	23.22　(25.07)	21.00　(22.68)
	300kWh超過分		26.62　(28.74)	27.79　(30.01)	25.89　(27.96)	23.73　(25.62)

auでんきセット割

「auでんきセット割」は、「auでんきセット割」対象金額(※)に応じて、キャッシュバック率を設定します。
※auでんきご利用料金のうち、基本料金(または最低料金)および電力量料金の合計金額(税抜)となります。
燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。

「auでんきセット割」対象金額	キャッシュバック率
5,000円未満	1%
5,000円以上8,000円未満	3%
8,000円以上	5%

※キャンペーン等の最新情報はホームページ等をご確認ください。

計算例

【例】でんきMプラン(東京)ご契約アンペア:40A 1ヶ月のご使用量:360kWhの場合

基本料金	①	1,040.00円 [ご契約アンペア=40アンペアの場合]	
電力量料金	②	最初の120kWhまで	2,168.40円 = 18.07円 × 120kWh
	③	120kWh超過300kWhまで	4,332.60円 = 24.07円 × 180kWh
	④	300kWh超過分	1,667.40円 = 27.79円 × 60kWh
小　計	⑤	9,208円 =①+②+③+④ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑥	−965円 =−2.68円 × 360kWh (円位未満四捨五入)(注1)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	950円 =2.64円 × 360kWh (円位未満切り捨て)(注2)	
消費税等相当額	⑧	659円 =(⑤+⑥)×0.08 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		9,852円 =⑤+⑥+⑦+⑧	

auでんきセット割	**461** 円 =⑤×**0.05** (円位未満切り上げ)

【例】でんきMプラン(四国)1ヶ月のご使用量:360kWhの場合

最低料金	①	最初の11kWhまで	374.00円
電力量料金	②	11kWh超過120kWhまで	2,017.59円 = 18.51円 × 109kWh
	③	120kWh超過300kWhまで	4,415.40円 = 24.53円 × 180kWh
	④	300kWh超過分	1,663.80円 = 27.73円 × 60kWh
小　計	⑤	8,470円 =①+②+③+④ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑥	−245円 =(−7.44円[最初の11kWhまで]) + (−0.68円 × 349kWh) (円位未満四捨五入)(注1)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	950円 =(29.04円[最初の11kWhまで])+(2.64円 × 349kWh) (円位未満切り捨て)(注2)	
消費税等相当額	⑧	658円 =(⑤+⑥)×0.08 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		9,833円 =⑤+⑥+⑦+⑧	

auでんきセット	**424**円 =⑤×**0.05** (円位未満切り上げ)

(注1)燃料費調整単価(税抜)は2017年9月時点の単価です。
(注2)再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)は2017年9月時点の単価です。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】 **KDDIお客さまセンター(auでんき)**

携帯電話/一般電話から **0120-925-881**(無料)
(受付時間:9:00〜20:00/年中無休)

※電気供給設備の故障に関しては、地域の電力会社(一般送配電事業者)にお問い合わせください。

・表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。
・上記に記載のない事項の取扱いは、当社が別途定める「auでんき需給約款」「auでんきセット割利用規約」によります。
当社ホームページ(https://www.au.com/electricity/application/contract/)をご確認ください。
・「auでんき需給約款」を変更する場合は、予めお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「auでんき需給約款」によります。

〈受付店〉