

auでんきサービスのご利用にあたって

auでんきをお申込みいただくにあたり、以下をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。

- 中国電力からの切替は「従量電灯A」および「ぐっとずっと。プラン(スマートコース/シンプルコース)」のみお申込みいただけます。
- オール電化メニュー等、他の契約メニュー^(※)に加入されている場合はご加入いただけません。(※)「ぐっとずっと。プラン(ナイトホリデーコース/電化Styleコース)」等。なお、以下の項目に1つでも該当する場合、「従量電灯A」および「ぐっとずっと。プラン(スマートコース/シンプルコース)」ではない可能性があります。
- ・ご自宅のコンロはガスを使っていない(IHクッキングヒーターを使っている)。
 - ・太陽光発電を行っている。
 - ・電気給湯器(エコキュート等)を利用している。
 - ・夜間帯だけ電気代が安い料金プランになっている。
-
- お客さまと中国電力とのご契約において、中国電力の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、auでんきのご契約をお断りする場合があります。
-
- auでんきのご使用場所住所において、現在電気契約がありますか？
- ・店頭では、ご契約中の電気契約と同一住所にて「切替」する場合のみお申込みいただけます。引越し先でのご利用等、現在電気契約が無い場所での申込みは、お客さまセンターへご連絡をお願いします。(引越し日までの日数が少ない場合、お申込みいただけない場合があります。)
-
- auでんきのご契約名義は、現在の電気契約の名義と同一ですか？
- ・現小売事業者(電力会社)の契約と異なる名義での事業者切替はできません。特に、ご来店者さま(例:奥さま)の配偶者さま(例:ご主人さま)が現小売事業者のご契約者となっているにもかかわらず、ご来店者さま名義でauでんきへお申込みされ、お手続きが滞るケースが多く発生しています。
- ・また以下のような内容での異なる名義の可能性が想定されます。異なる名義での申請の場合、KDDIよりお電話等で確認させていただいたり、切替までに時間を要します。正確なご契約名義での登録をお願いいたします。
- ①ご契約者名義が個人名に加え補助表記がされている場合 例:「英雄太郎 2F」「英雄太郎 共有」
②ご契約者名義が苗字のみとなっている場合 ③ご契約者がすでにお亡くなりの場合
-
- auでんき契約者ご本人またはご家族が、au携帯電話またはauひかりをご契約されていますか？
-
- ご来店者(お申込者)は以下のいずれかに該当しますか？
- ・でんき契約者本人 ・でんき契約者の配偶者(別途「誓約書」の記入が必要) ・委任状をご持参のご家族(中学生以上)
-
- auでんきとauでんきポイントで割引対象のau携帯電話またはauひかりは個人名義でのご利用ですか？
- ・法人名義でauでんきをお申込みされる場合は法人お客さまセンター(0077-7081または0120-923-808)へご連絡をお願いします。
-
- au契約者住所は、最新の住所となっていますか？
- ・今一度現在のお住まいの住所でのご契約であることをご確認ください。
-
- 新電力からの切替申込の場合は、スタッフに電力会社名と料金プラン名をお伝えください。
-
- auでんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。
- ・検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合もあります。

・電気事業法第2条の13及び14に基づき、auでんきの利用に関する契約の締結前に行われる供給条件の説明ならびに契約の締結前および締結後に行われる書面の交付が、電子メールの送信またはインターネット等を通じて閲覧に供する方法で行われることについてご承諾いただきます。

1. サービスの定義

auでんきサービスとは、KDDI株式会社(以下、当社という)および中国電力株式会社(以下、中国電力という)が提供するサービスです。当社が提供する電気通信サービス等をご利用中または申し込みのお客さまが当社および中国電力が定める「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」に基づき提供する電気の供給に関するサービスに申し込む場合に、「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」および「auでんき料金表」ならびに「auでんきポイントで割引規約」もしくは「auでんきに関するポイント特典付与条件」に規定された条件で、提供を受けることができるサービスをいいます。当社は、中国電力の代理人として、中国電力の提供する電気の供給に関するサービスを販売します。

2. ご契約に関するご注意

- 小売電気事業者は、以下の通りです。
中国電力株式会社(登録番号:A0273) (住所)広島県広島市中区小町4-33
- あらかじめ「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」および「auでんき料金表」ならびに「auでんきポイントで割引規約」を承認のうえ、当社所定の様式によってお申込みをしていただきます。ただし、当社が認める場合には電話等によるお申込みを受付することがあります。
- auでんきご利用料金その他の債務について、お客さまが当社または中国電力の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報を他の小売電気事業者へ中国電力または当社が通知することがあります。
- お客さまと当社とのご契約(電気以外のサービスおよび既に消滅しているものを含みます)において、当社の定める期日を経過してなお支払われていない料金がある場合は、本サービスのご契約をお断りする場合があります。
- 当社および中国電力にてauでんきへの切替準備が完了した日がご契約成立日となります。具体的にご契約成立日は、「auでんき ご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。現在、お客さまが中国電力とご契約中の場合は、ご契約中の料金メニューをauでんきに変更いたします。
- 現在、お客さまが中国電力以外の小売電気事業者とご契約中の場合は、小売電気事業者を中国電力に変更いたします。(現在ご契約中の小売電気事業者への解約連絡は不要です。)
- お申込みを撤回される場合、当社まで必ずご連絡ください。お申込みの撤回手続きが間に合わない場合、元の小売電気事業者に戻られるためには、お客さま自ら、元の小売電気事業者に新規ご契約手続きを行っていただく必要がございます。この場合、当社への切替日以降、元の小売電気事業者に戻られるまでにご使用された電気料金については、当社にお支払いいただきます。
- お申込み前に、現在ご契約の小売電気事業者の解約に伴う不利益事項をご確認ください。
例えば以下のような不利益事項が考えられますので、現在ご契約の小売電気事業者にご確認ください。
① 違約金の発生(複数年契約等の場合) ② ポイント等の失効 ③ 継続利用期間割引に適用される継続利用期間のクリア
④ 過去の電力使用量に関する照会不可 ⑤ 現小売電気事業者による検針票の提供終了
※現在、お客さまが中国電力とご契約中の場合、auでんきへの切替日以降、中国電力が提供する付帯サービス「ぐっとずっと。クラブ」会員サービスは利用いただけません。
- 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスを解約する場合、各サービスの規定に従って違約金等が発生する場合があります。
- ご利用開始日(料金の適用開始日)は、切替申請日から起算して、原則5営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日となります。ただし、スマートメーターへの取替工事が必要となる場合は、原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日です。なお、具体的にご利用開始日は、別途郵送される「auでんき ご利用開始のご案内」にてお客さまにお知らせいたします。
※「切替申請日」とは、当社が中国電力に対して切替を申請した日であり、概ね受付より1週間後の最初の営業日となります。
※当社が設定したご利用開始日までにスマートメーターへの取替工事が完了しない場合、アナログメーターのままでauでんきのご利用が開始されます。
- お客さまの「ご契約種別」「供給設備の状況」等によりサービス提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- お引越し先でauでんきをご利用される場合、ご利用開始(料金適用開始の日)は、電気の使用を開始した日となります。お申込み手続きがご利用開始日の翌日以降になった場合でも、使用開始日に遡ってご契約いただけます。
- auでんきサービスエリア外にお引越しの場合、auでんきおよび「auでんきポイントで割引」は解約となります。

3. ご利用料金に関するご注意

- 電気料金は、中国電力にて検針した使用電力量に基づき、当社が別途定める料金表にて計算します。なお、電気料金の算定期間は、毎月1日から月末日までです。
- 料金の算定期間中に契約の開始や解約があった場合は、日割計算をいたします。
- 電気メーターのような故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合は、お客さまと当社の協議によって定めます。
- auでんきのお申込みに伴う手続きおよび電気メーター取替工事に関しては、お客さまの費用負担はありません。

4. 「auでんきポイントで割引」に関するご注意

- 次の条件を満たす場合は、「auでんきポイントで割引」をご契約いただくことが可能です。当社は、お客さまが指定した「auでんきポイントで割引」対象回線のau IDに対し、毎月の「auでんきポイントで割引」対象金額に応じ、当社が設定した還元率を乗じたWALLET ポイント(小数点第一位切り上げ)を付与いたします。ポイント付与は請求月の月末までに行います。auでんき1契約につき、「auでんきポイントで割引」対象回線は1回線のみ指定できます。なお、「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスがauひかりの場合、「auでんきポイントで割引」は、auひかりの開通月の翌月からの適用となります。
① auでんきの契約者もしくは申込者またはその同居の家族が、au携帯電話を利用またはauひかり(マンションプラス電話サービスを除きます。)を利用もしくはその申し込みを行っていること。(当該申込が当社によって承諾されない場合を除きます。)
※au携帯電話のご契約元が当社/沖縄セルラーいずれの場合でも「auでんきポイントで割引」のお申込みが可能です。
② 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスの契約者住所が、auでんきの契約者住所と同一であること。
③ 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスのご契約名義が法人名義ではないこと。
④ WALLET ポイント付与月の前月末時点で「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスが利用中であること。
⑤ WALLET ポイント付与月にauでんきご利用料金が発生していること。
⑥ 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスについて、au IDの設定がなされていること。
⑦ 「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスがauひかりの場合はネットサービスと電話サービスの両方をご利用いただいていること。
- 「auでんきポイントで割引」の対象金額は、auでんきご利用料金のうち、最低料金および電力量料金の合計金額(税抜)となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。
なお、「auでんきポイントで割引」の対象となる通信サービスを解約された場合等には、「auでんきに関するポイント特典付与条件」に定める条件で特典を付与します。

5. 請求に関するご注意

- auでんきご利用料金のご請求は、ご利用月の翌々月となります。ただし、中国電力の検針スケジュールやその他の都合により、さらに翌月のご請求となる場合や2ヵ月分の電気料金がまとめて請求されることがあります。
- auでんきご利用料金のご請求は「WEB de 請求書」となります。紙請求書の発行を希望される場合、「紙請求書発行手数料」として、1請求書あたり200円がかかります。なお、法人名義、スマイルハート割引適用、ネットサービス未契約のお客さまは、「紙請求書発行手数料」はかかりません。また、次のいずれかの場合も、「紙請求書発行手数料」は無料です。① auでんき単独請求の場合、② 点字請求書ご利用の場合
- auでんきご利用料金は、口座振替・クレジットカード払いでお支払いいただけます。
口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、「窓口支払手数料(100円)」がかかります。なお、「紙請求書発行手数料」、「窓口支払手数料」の両方の手数料が発生する場合、「窓口取扱手数料」として、1請求あたり300円を請求させていただきます。
- auでんきご利用料金は、「KDDIまとめて請求」で他サービスとまとめてお支払いいただけます。この場合、「KDDIまとめて請求」に係る取扱規約(<https://www.au.com/support/service/common/matomete/regulation>)の定めに従い、お支払いいただけます。
- auでんきご利用料金は、「J.COMまとめて請求」でお支払いいただけません。
- 当社は、お客さまが電気を不正に使用し電気料金の支払いを免れた場合、支払いを免れた金額の3倍に相当する金額を違約金として、お客さまに請求させていただきます。

- 電気料金のお支払期日を過ぎてなお支払われない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの期間の日数に応じて延滞利息(14.5%/年)が発生します。
- 「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」に基づき、電気の使用の開始(auでんきお申込みに伴う電気メーター取替工事を除きます。)、お客さまの都合による設備変更等により、工事費用が発生する場合があります。支払いについてはその都度、中国電力が指定した金融機関等を通じて支払っていただきます。

6. My au・auでんきアプリに関するご注意

- 使用電力量およびご請求金額は、My auおよびauでんきアプリ/Webサービスにてご確認ください。ログインにはau IDを利用します。ご利用にはID利用規約(https://id.auone.jp/id/pc/legal/aid_terms.html)への同意が必要です。その際のIDおよびパスワードは、別途郵送する「auでんきご利用開始のご案内」にてお知らせいたします。なお、同一のIDに対して統合可能なauでんきの契約は最大5契約です。
- auでんきアプリでは、auでんきのご利用開始日の約1ヶ月後から、日々の使用電力量を確認できる「実績確認」や、「電気料金予測」「分析」等の機能がご利用いただけます。ただし、スマートメーターの通信環境等により、データが欠損する場合があります。実際の使用量、料金と異なる場合がございます。なお、お客さまに請求する料金に関しては、中国電力から別途提供される使用電力量を元に請求が行われ、auでんきアプリで表示される電気料金や使用電力量とご請求金額が異なる場合がございます。また、スマートメーターへの取替工事遅延等により、アナログメーターのままサービス提供が行われている期間は、各種機能がご利用いただけません。

7. 工事などに関するご注意

- お客さま宅の電気メーターがアナログメーターの場合は、スマートメーターへ取り替える必要があります。本取替工事の際、お客さまの土地または建物への立ち入りおよび工事を実施いたします。取替工事は中国電力にて行います。その際、原則事前に中国電力よりご連絡をさせていただきますので、ご家族の皆さまにもお伝えいただけますようお願い申し上げます。また、工事連絡時にauでんきのお申込みに伴う工事であることは原則告げられませんのでご承知おきください。
- 本取替工事の際お客さまの工事立ち会いの必要はありません。また、数分から数十分程度の停電が発生いたします。
- 中国電力は、法令で定められている調査や検針時等に、お客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。
- 中国電力の電気工作物(電気の引込線や電気メーター等)やお客さまの電気工作物に異常、もしくは故障がある場合は、すみやかにお客さまより中国電力にご連絡をお願いします。

8. 電気の供給停止について

- お客さまが次のいずれかに該当し、当社もしくは中国電力がその旨を警告しても改めない場合には、中国電力は電気の供給を停止することがあります。
 - ①お客さまの責めとなる理由により保安上の危険がある場合
 - ②電気工作物の改変等によって不正に電気を使用した場合
 - ③契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用した場合
 - ④その他、当社および中国電力が定める「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」、当社が定める「auでんき料金表」の内容に反した場合

9. 当社および中国電力からのご契約の解約について

- 支払期日までに電気料金の支払いが無い場合、ご契約を解約させていただく場合があります。解約に伴い、当社および中国電力は、解約日に適当な処置を行います。ただし、お客さまが中国電力に新たにお申込みいただいた場合には、中国電力が当該お客さまに電気を小売供給いたします。
- 当社サービス(au携帯電話等)のご利用料金が支払期日を過ぎてなお支払われていないことが判明した場合には、その理由によりauでんきの契約が解約される場合があります。
- お客さまの当社通信サービスの全ておよびauでんきアプリ/Webサービスの契約が終了した場合、このauでんき契約を解約させていただきます。
- お客さまが電気の廃止期日の通知をせず、電気のご契約場所から引越し、電気を使用していないことが明らかな場合には、中国電力が需給を終了させるための処置を行った日に、auでんき契約は消滅するものといたします。
- auでんきの契約期間中に発生した料金その他の債権債務は、契約を解約した場合でも消滅しません。

10. お客さまからのご契約の解約について

- お客さまのお引越し等に伴いauでんきの契約を解約される場合、事前に電気の使用停止日を定めて、解約のお申し出を末尾に記載のKDDIお客さまセンターにご連絡いただくことで、auでんきの契約を解約することができます。他の小売電気事業者への切替に伴うauでんきの解約の場合には、当社にご連絡いただく必要はありません。切替先の小売電気事業者にご連絡ください。

11. 個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについて(KDDI)
 - ①当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、個人情報の保護に関する法律、電気事業法、業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、当社ホームページの個人情報取扱共通規約(https://id.auone.jp/id/contents/legal/personal_terms.html)およびプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
 - ②auでんきのご利用にあたり申し込み内容その他ご提供いただいた情報を以下の利用目的に活用することを事前にご了承ください。
 - マーケティング活動における利用
 - 当社の新サービスや、auでんきおよび当社他サービスの有益な情報のメール配信
- 個人情報の取扱いについて(中国電力)

当社は、個人情報を適正に取扱い、その保護を図ることが重要な社会的責務であると考え、その責務を果たすために、当社が掲げる個人情報保護方針に基づき適切に取扱います。詳細は、中国電力ホームページの「個人情報の取扱いについて」(<http://www.energia.co.jp/privacy.html>)をご参照ください。

12. その他

- ご契約期間は、契約が成立した日から、料金適用開始の日が属する年度の末日までとします。(年度は、4月1日から翌年3月31日をいいます。)お客さまと当社および中国電力の三者のいずれかが、変更または廃止の申し入れを行わない場合は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものとします。なお、最新のご契約についてはauでんきアプリおよびPC等からMy au(<https://www.au.com/my-au/>)にてご確認ください。
- auでんきご利用料金やサービスを変更する場合はあらかじめお客さまへお知らせします。
- 当社および中国電力は、「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」、各種説明書、各種案内等(これらの変更も含まれます)は、書面の交付(郵送)に代え、ホームページ、メール等の電子的媒体により、お客さまにお知らせすることを可能とします。また、「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」、各種説明書、各種案内等の変更を行う場合、変更とならない事項についてはお知らせを省略することがあります。
- 供給電圧は、「低圧100V/200V」です。周波数は「60Hz」とします。
- お客さまが故意または過失によって、電気ご使用場所内の中国電力の電気工作物等の設備を損傷・亡失した場合は、その設備について修理費等を賠償していただきます。
- 当社および中国電力に故意または過失がある場合を除き、当社および中国電力は、お客さまが漏電その他の事故により受けた損害について賠償の責めを負いません。
- この書面は、ご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。その他詳細事項等は、当社ホームページより「auでんき供給約款(中国電力・KDDI)」をご覧ください。

auでんきご利用料金の計算方法

auでんきご利用料金は以下の方法で計算されます。



(注1) 電気の供給に必要な燃料費の価格変動に合わせ単価を毎月設定し、ご使用量に単価を乗じた「燃料費調整額」を請求いたします。

(注2) 再生可能エネルギー発電促進賦課金は、再生可能エネルギーの普及を目的に、法律に基づき、電気をご利用になる全てのお客さまからご使用量に応じ別途毎年決定されている単価を乗じた額を請求いたします。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金は、消費税等相当額を含んだ料金として計算します。

auでんき料金表 (①最低料金/②電力量料金)

■でんきMプラン

単位: 円 (税抜) [() 内は税込参考単価]

区分		単位	*中国電力 従量電灯A相当	
最低料金	最初の15kWhまで	1契約	306.69	(337.35)
電力量料金	15kWh超過120kWhまで	1kWh	18.88	(20.76)
	120kWh超過300kWhまで		24.96	(27.45)
	300kWh超過分		26.88	(29.56)

auでんきポイントで割引

「auでんきポイントで割引」は、「auでんきポイントで割引」対象金額^(※)に応じて、還元率を設定します。

※auでんきご利用料金のうち、最低料金および電力量料金の合計金額(税抜)となります。燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金は除きます。

「auでんきポイントで割引」対象金額	還元率
5,000円未満	1%
5,000円以上8,000円未満	3%
8,000円以上	5%

※キャンペーン等の最新情報はホームページ等をご確認ください。

計算例

【例】でんきMプラン(中国)1ヶ月のご使用量:360kWhの場合

最低料金	①	最初の15kWhまで	306.69円
電力量料金	②	15kWh超過120kWhまで	1,982.40円 = 18.88円 × 105kWh
	③	120kWh超過300kWhまで	4,492.80円 = 24.96円 × 180kWh
	④	300kWh超過分	1,612.80円 = 26.88円 × 60kWh
小計	⑤	8,394円 = ①+②+③+④ (円位未満切り捨て)	
燃料費調整額	⑥	137円 = (5.69円 [最初の15kWhまで]) + (0.38円 × 345kWh) (円位未満四捨五入) ^(注3)	
再生可能エネルギー発電促進賦課金	⑦	1,062円 = (44.25円 [最初の15kWhまで]) + (2.95円 × 345kWh) (円位未満切り捨て) ^(注4)	
消費税等相当額	⑧	853円 = (⑤+⑥) × 0.10 (円位未満切り捨て)	
ご請求金額		10,446円 = ⑤+⑥+⑦+⑧	
auでんきポイントで割引		WALLET ポイント 420ポイント = ⑤ × 0.05 (小数点第一位切り上げ)	

(注3) 燃料費調整単価(税抜)が最初の15kWhまで(最低料金部分)5.69円、15kWhを超える分が1kWhあたり0.38円の場合。

(注4) 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(税込)が1kWhあたり2.95円の場合。

【サービス・料金・請求に関するお問い合わせ】

携帯電話/一般電話から

KDDIお客さまセンター (auでんき)

0120-925-881 (無料)

(受付時間:9:00~20:00/年中無休)

※電気供給設備の故障や停電に関しては、中国電力株式会社にお問い合わせください。

(下記営業所のフリーダイヤルへおかけいただくと、カスタマーセンターへつながります。)

鳥取営業所 0120-465-210	津山営業所 0120-410-774	広島北営業所 0120-516-850
倉吉営業所 0120-212-607	岡山営業所 0120-411-353	広島営業所 0120-748-510
米子営業所 0120-211-476	倉敷営業所 0120-412-788	廿日市営業所 0120-517-370
隠岐営業所 0120-313-782	高梁営業所 0120-413-826	岩国営業所 0120-610-763
松江営業所 0120-833-104	福山営業所 0120-511-605	柳井営業所 0120-616-318
出雲営業所 0120-311-957	尾道営業所 0120-512-169	周南営業所 0120-611-908
浜田営業所 0120-312-815	三次営業所 0120-513-477	山口営業所 0120-612-570
益田営業所 0120-314-806	東広島営業所 0120-519-730	鞆営業所 0120-615-277
小豆島営業所 0120-414-267	呉営業所 0120-188-514	宇部営業所 0120-613-277
岡山東営業所 0120-415-256	矢野営業所 0120-525-089	下関営業所 0120-614-208

(受付店)

・表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。

・上記に記載のない事項の取扱い、当社が別途定める「auでんき供給約款(中国電力KDDI)」 「auでんき料金表」 「auでんきポイントで割引規約」等によります。当社ホームページ(<https://www.au.com/electricity/application/contract/>)をご確認ください。

・「auでんき供給約款(中国電力KDDI)」を変更する場合は、あらかじめお客さまに変更内容をお知らせします。お客さまの異議の申し出がないとき、料金その他の供給条件は、変更後の「auでんき供給約款(中国電力KDDI)」によります。