

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 回線	auひ かり	プラン			au HOMEをお申し込み可能なメニューについて						
		基本	おす すめ	一括							
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEはau通信サービスまたはauひかりネットサービスのオプションサービスとしてご提供します。au HOMEが附帯するau通信サービスまたはauひかりネットサービスが解約されると、au HOMEも解約となります。						
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> auひかりのオプションとしてご利用の場合、次のauひかりのメニューをご契約中のお客さまのみお申し込み可能です。 - auひかりホーム、auひかりホーム (S) - auひかりマンションタイプV、auひかりマンション都市機構、auひかりマンションギガ、auひかりマンションミニギガ ※ホームゲートウェイが情報分電盤やクローゼット等に設置されている特殊な設置形態の場合にはお申込みいただけません。						
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEをご利用可能なホームゲートウェイについて						
		基本	おす すめ	一括							
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、auひかりのホームゲートウェイが次の何れかの型番である必要があります。異なる型番をご利用中のお客さまは予めホームゲートウェイの機器交換（有料 3,000円<税抜>）をしていただく必要があります。						
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>メニュー</th> <th>利用可能なホームゲートウェイの型番</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>auひかりホーム auひかりホーム (S) auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ</td> <td>BL900HW BL1000HW</td> </tr> <tr> <td>auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構</td> <td>BL902HW</td> </tr> </tbody> </table>	メニュー	利用可能なホームゲートウェイの型番	auひかりホーム auひかりホーム (S) auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ	BL900HW BL1000HW	auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構	BL902HW
メニュー	利用可能なホームゲートウェイの型番										
auひかりホーム auひかりホーム (S) auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ	BL900HW BL1000HW										
auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構	BL902HW										
au 電話	auひ かり	プラン			お客さまにご準備いただく機器等について						
		基本	おす すめ	一括							
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 - スマートフォン（Android5.0以上）またはiPhone（iOS9.3以上）*タブレット・iPadではご利用いただけません。 - au HOMEデバイス（おすすりセットプランへのご加入又はau WALLETS Marketでのご購入） - Wi-Fi親機（au通信サービスのオプションとしてご契約の場合又はWi-Fiを用いるau HOMEデバイス（ネットワークカメラ01、赤外線リモコン）をご利用の場合に必要となります。） - 宅内ブロードバンド回線（au通信サービスのオプションとして契約する場合に限ります。） - au IDとそのパスワード（au通信サービスのオプションとしてご利用の場合はau回線のau IDを、auひかりオプションとしてご利用の場合はauひかりのau ID（auひかり開通前にご郵送する契約書面に記載されているau ID）をご準備ください。）						
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEデバイスのご準備・ご購入について						
		基本	おす すめ	一括							
★	★	●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEは、au HOMEデバイスをご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。au HOMEデバイスは「 https://www.au.com/auhome/device/ 」にてご購入いただけます。						
-	★	●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEデバイスはauひかりが開通してからご購入ください。auひかりがご利用になれなかった場合でも、デバイスの返品・払い戻しは致しかねます。						

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			au HOME接続ガイド、無線通信アダプタ、おすすめセット機器のお届けについて																													
		基本	おすすめ	一括																														
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> au通信サービスのオプションとしてau HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド」、「無線通信アダプタ(A)」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みの場合に限ります。）」を、お客さまが指定するご住所宛にご送付します。																													
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> auひかりネットサービスのオプションとしてau HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド」、「無線通信アダプタ（auひかりのホームゲートウェイとしてBL1000HWをご利用の方を除きます。）」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みの場合に限ります。）」を、お客さまが指定するご住所宛にご送付します。																													
au 電話	auひ かり	プラン			機器の設置及び訪問設置サポートについて																													
		基本	おすすめ	一括																														
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> 無線通信アダプタ、無線通信アダプタ(A)の設置設定、au HOMEデバイス固定・設置・設定、au HOMEアプリの設定等、au HOMEのご利用に必要な作業は、au HOMEデバイスに同梱する取り扱い説明書及びau HOMEアプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。 お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート（au HOMEに新規お申し込みなら初回利用2,000円/回（通常価格9,800円/回）で提供）の申込みが可能です。 ※割引の適用は初回利用（基本メニュー）のみです。割引の終了時期は未定です。受付を終了する場合は、予めKDDIのホームページ等でお知らせします。																													
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。（故意・重過失の場合はこの限りではありません。）																													
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEの課金開始日について																													
		基本	おすすめ	一括																														
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「無線通信アダプタ(A) がお客さま宅に届いた日の7日後」です。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td>0日</td><td>1日</td><td>2日</td><td>3日</td><td>4日</td><td>5日</td><td>6日</td><td>7日</td><td>8日</td><td>9日</td><td>10日</td><td>11日</td><td>12日</td></tr> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="7">▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日</td> <td colspan="7">▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）</td> </tr> </table> <p>・課金開始日の前日までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付した無線通信アダプタ(A)及びおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。</p>		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）						
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																					
課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）																										
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・auひかりネットサービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「au HOME接続ガイド又は無線通信アダプタを出荷した日の9日後」です。 * 上記日付の時点でauひかりが未開通であった場合、またはau HOME接続ガイドまたは無線通信アダプタをお客さまにて受け取れていない場合、課金開始日は上記日付以降となります。 <table border="1" style="width:100%; text-align:center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td><td>0日</td><td>1日</td><td>2日</td><td>3日</td><td>4日</td><td>5日</td><td>6日</td><td>7日</td><td>8日</td><td>9日</td><td>10日</td><td>11日</td><td>12日</td></tr> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="3">▲ au HOME機器の出荷日</td> <td colspan="3">▲ auひかり開通</td> <td colspan="7">▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）</td> </tr> </table> <p>・課金開始日の2日前までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付した無線通信アダプタ及びおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。</p>		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日			▲ auひかり開通			▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）							
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																					
課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日			▲ auひかり開通			▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）																											
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au HOMEは初月（= 課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 ・au HOMEの料金は日割りをしません。																													

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			初期費用について
		基本	おす すめ	一括	
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEは、初期費用として2,000円を請求いたします。初期費用はau HOMEの料金と合わせてご請求します。
au 電話	auひ かり	プラン			基本プランの料金について
		基本	おす すめ	一括	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEの基本プランは、au HOME基本利用料490円/月をお支払いいただくプランです。
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットプランの料金、並びにおすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について
		基本	おす すめ	一括	
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット/家電コントロールセット（月額980円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、KDDI㈱の保有するおすすめセット機器代金11,760円を利用料（機器賃料）として490円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。
★	★	-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン みまもりセット/家電コントロールセット（一括払い。初回請求月12,250円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器11,760円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセット（月額790円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、KDDI㈱の保有するおすすめセット機器代金7,200円を利用料（機器賃料）として300円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。7,200円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。
★	★	-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン リモコンセット（一括払い。初回請求月7,690円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器7,200円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットの保証期間について
		基本	おす すめ	一括	
★	★	-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後については、有償での交換となります。

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン		
		基本	おす すめ	一括
★	★	-	●	-

おすすめセットプラン解約に伴う解除料について

おすすめセットプラン みまもりセット／家電コントロールセットの月額料金980円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。※au通信サービスの解約またはauひかりの解約（移転による解約含む）に伴うau

利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目
11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円

おすすめセットプラン リモコンセットの月額料金790円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。※au通信サービスの解約またはauひかりの解約（移転による解約含む）に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。

利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目
6,900円	6,900円	6,600円	6,300円	6,000円	5,700円	5,400円	5,100円	4,800円	4,500円	4,200円	3,900円
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目
3,600円	3,300円	3,000円	2,700円	2,400円	2,100円	1,800円	1,500円	1,200円	900円	600円	300円

au 電話	auひ かり	プラン		
		基本	おす すめ	一括
★	★	-	●	●

家電コントロールセット／リモコンセットの対応家電について

おすすめセット（家電コントロールセット／リモコンセット）で提供する赤外線リモコン 01は、赤外線通信で制御するリモコンに対応していますが、赤外線通信で制御する全ての家電の操作を保証するものではありません。

au 電話	auひ かり	プラン		
		基本	おす すめ	一括
★	★	●	●	●

ココセコム for au HOMEについて

au HOMEご契約者は、セコム株式会社の対処員が駆けつけるセコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME。月額無料・駆けつけ1回ごと 10,000円/1時間まで）をご利用いただけます。au HOMEご契約後にau HOMEアプリから別途お申込みください。なおau HOMEアプリからセコム駆けつけサービスを申し込まれる際、当社はお客さまのau通信サービス加入者コードまたはauひかり基本契約番号をセコム株式会社に提供いたします。

au 電話	auひ かり	プラン		
		基本	おす すめ	一括
★	★	●	●	●

その他ご注意事項

お客さま宅内の環境において無線通信アダプタからau HOMEデバイスまでの距離・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。また、au HOMEデバイスを固定するテープは非常に強力のため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、au HOMEデバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。

お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲で当社コミュニケータが閲覧する場合があります。

au HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任については負いかねます。