

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

### au HOMEのプランについて

au HOMEには以下の3つのプランがあります。お申し込み後にプランを変更することはできません。

	基本プラン	おすすめセットプラン	おすすめセットプラン（一括払い）
料金（税別）	月額490円	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 初回請求月～24ヶ月 月額980円</li> <li>■ 25ヶ月目以降 月額490円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 初回請求月 12,250円</li> <li>■ 2ヶ月目以降 月額490円</li> </ul>
料金に含まれる内容	au HOME基本利用料 * 別途au HOMEデバイスをご購入いただく必要があります	au HOME基本利用料 おすすめセット機器 * 代金 * ネットワークカメラ01×1台、マルチセンサー01×1台	

### 基本 おすすめ 一括 au HOMEデバイスのご準備・ご購入について

au HOMEは、au HOMEデバイスをご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。au HOMEデバイスは「<https://www.au.com/auhome/device/>」にてご購入いただけます。auひかりが開通してからご購入下さい。auひかりがご利用になれなかった場合でも、デバイスの返品・払い戻しは致しかねます。

### 基本 おすすめ 一括 無線通信アダプタとおすすめセット機器のお届けについて

au HOMEをご契約いただいたお客さまには「無線通信アダプタ」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みのお客さまに限りです）」（以下、併せて「au HOME機器」といいます）を、auひかりのホームゲートウェイと同梱のうえauひかり設置先ご住所宛にご送付させていただきます。

### 基本 おすすめ 一括 au HOMEの課金開始日について

au HOMEの課金開始日は、「au HOME機器出荷日の9日後」となります。  
\* 上記日付の時点でauひかりが未開通またはau HOME機器をお客様にて受け取れていない場合、課金開始日は上記日付以降となります。

	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日
課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日				▲ auひかり開通				▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）				

・au HOMEは初月（＝課金開始日を含む月）は無料です。ただし解約月（初月を含みます）については満額を請求します。  
・au HOMEの料金は日割りをしません。

### 基本 おすすめ 一括 おすすめセットの料金お支払い方法と譲渡について

おすすめセットプラン（月額980円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、KDDI（株）の保有するおすすめセット機器11,760円を利用料（機器賃料）として490円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。

おすすめセットプラン（一括払い。初回請求月12,250円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器11,760円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。  
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

基本	おすすめ 一括	<h3>おすすめセットプラン解約に伴う解除料について</h3> <p><input type="checkbox"/> おすすめセットプランの月額料金980円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。 ※auひかりの解約（移転による解約含む）に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。</p> <p><b>&lt;解除料&gt;</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用開始月</th> <th>初回請求月 (1ヶ月目)</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11,270円</td> <td>11,270円</td> <td>10,780円</td> <td>10,290円</td> <td>9,800円</td> <td>9,310円</td> <td>8,820円</td> <td>8,330円</td> <td>7,840円</td> <td>7,350円</td> <td>6,860円</td> <td>6,370円</td> </tr> <tr> <th>12ヶ月目</th> <th>13ヶ月目</th> <th>14ヶ月目</th> <th>15ヶ月目</th> <th>16ヶ月目</th> <th>17ヶ月目</th> <th>18ヶ月目</th> <th>19ヶ月目</th> <th>20ヶ月目</th> <th>21ヶ月目</th> <th>22ヶ月目</th> <th>23ヶ月目</th> </tr> <tr> <td>5,880円</td> <td>5,390円</td> <td>4,900円</td> <td>4,410円</td> <td>3,920円</td> <td>3,430円</td> <td>2,940円</td> <td>2,450円</td> <td>1,960円</td> <td>1,470円</td> <td>980円</td> <td>490円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円
利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																							
11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円																																							
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																							
5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円																																							
基本	おすすめ 一括	<h3>おすすめセットの保証期間について</h3> <p><input type="checkbox"/> おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後は、有償での交換となります。</p>																																																
基本	おすすめ 一括	<h3>お客さまにご準備いただく機器等について</h3> <p><input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- スマートフォン（Android5.0以上）またはiPhone（iOS9.3以上）*タブレット・iPadではご利用いただけません。</li> <li>- au HOMEデバイス（おすすめセットプランへのご加入又はau WALLET Marketでのご購入）</li> <li>- Wi-Fi親機（ネットワークカメラ01を利用する場合（おすすめセット機器に含まれるカメラはネットワークカメラ01です））</li> <li>- auひかりのau IDとそのパスワード（auひかり開通前にご郵送する契約書面に記載されているau IDになります）</li> </ul>																																																
基本	おすすめ 一括	<h3>機器の設置及び訪問設置サポートについて</h3> <p><input type="checkbox"/> 無線通信アダプタの設置設定、au HOMEデバイス固定・設置・設定、au HOMEアプリの設定等、au HOMEのご利用に必要な作業は、au HOMEデバイスに同梱する取り扱い説明書及びau HOMEアプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。</p> <p>お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート（9,800円/回）の申込みが可能です。 【2017年8月1日～2017年11月30日 キャンペーン適用価格】5,000円/回</p>																																																
基本	おすすめ 一括	<h3>ココセコム for au HOMEについて</h3> <p><input type="checkbox"/> au HOMEご契約者は、セコム株式会社の対処員が駆けつけるセコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME。月額無料・駆けつけ1回ごと 10,000円/1時間まで）をご利用いただけます。au HOMEご契約後にau HOMEアプリから別途お申し込みください。なおau HOMEアプリからセコム駆けつけサービスを申し込まれる際、当社はお客さまのauひかり基本契約番号をセコム株式会社に提供いたします。</p>																																																
基本	おすすめ 一括	<h3>その他ご注意事項</h3> <p><input type="checkbox"/> お客さま宅内の環境において無線通信アダプタからau Homeデバイスまでの距離・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。また、au HOMEデバイスを固定するテープは非常に強力のため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、au HOMEデバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。</p> <p><input type="checkbox"/> 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。（故意・重過失の場合はこの限りではありません。）</p> <p><input type="checkbox"/> お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲で当社コミュニケータが閲覧する場合があります。</p> <p><input type="checkbox"/> au HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任につきましては負いかねます。</p>																																																

・表記の金額は、特に記載がない場合、全て税抜価格です。別途消費税等相当額がかかります。

・「au HOME利用規約」は、当社ホームページ（<https://www.au.com/auhome/application/>）よりご確認ください。