

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 回線	auひ かり	プラン			au HOMEをお申し込み可能なメニューについて						
		基本	おす すめ	一括							
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEはau通信サービスまたはauひかりネットサービスのオプションサービスとしてご提供します。au HOMEが附帯するau通信サービスまたはauひかりネットサービスが解約されると、au HOMEも解約となります。						
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> auひかりのオプションとしてご利用の場合、次のauひかりのメニューをご契約中のお客さまのみお申し込み可能です。 - auひかりホーム、auひかりホーム (S) - auひかりマンションタイプV、auひかりマンション都市機構、auひかりマンションギガ、auひかりマンションミニギガ ※ホームゲートウェイが情報分電盤やクローゼット等に設置されている特殊な設置形態の場合にはお申込みいただけません。						
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEをご利用可能なホームゲートウェイについて						
		基本	おす すめ	一括							
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、auひかりのホームゲートウェイが次の何れかの型番である必要があります。異なる型番をご利用中のお客さまは予めホームゲートウェイの機器交換（有料 3,000円<税抜>）をしていただく必要があります。						
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>メニュー</th> <th>利用可能なホームゲートウェイの型番</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>auひかりホーム auひかりホーム (S) auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ</td> <td>BL900HW BL1000HW</td> </tr> <tr> <td>auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構</td> <td>BL902HW</td> </tr> </tbody> </table>	メニュー	利用可能なホームゲートウェイの型番	auひかりホーム auひかりホーム (S) auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ	BL900HW BL1000HW	auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構	BL902HW
メニュー	利用可能なホームゲートウェイの型番										
auひかりホーム auひかりホーム (S) auひかりマンションギガ auひかりマンションミニギガ	BL900HW BL1000HW										
auひかりマンションタイプV auひかりマンション都市機構	BL902HW										
au 電話	auひ かり	プラン			お客さまにご準備いただく機器等について						
		基本	おす すめ	一括							
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEをご利用いただくには、予めお客さまにて次のご準備が必要です。 - スマートフォン（Android5.0以上）またはiPhone（iOS9.3以上）*タブレット・iPadではご利用いただけません。 - au HOMEデバイス（おすすすめセットプランへのご加入又はau WALLETT Marketでのご購入） - Wi-Fi親機（au通信サービスのオプションとしてご契約の場合又はWi-Fiを用いるau HOMEデバイス（ネットワークカメラ01、赤外線リモコン）をご利用の場合に必要となります。） - 宅内ブロードバンド回線（au通信サービスのオプションとして契約する場合に限ります。） - au IDとそのパスワード（au通信サービスのオプションとしてご利用の場合はau回線のau IDを、auひかりオプションとしてご利用の場合はauひかりのau ID（auひかり開通前にご郵送する契約書面に記載されているau ID）をご準備ください。）						
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEデバイスのご準備・ご購入について						
		基本	おす すめ	一括							
★	★	●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEは、au HOMEデバイスをご準備いただくことでサービスをご利用いただけます。au HOMEデバイスは「 https://www.au.com/auhome/device/ 」にてご購入いただけます。						
-	★	●	-	-	<input type="checkbox"/> au HOMEデバイスはauひかりが開通してからご購入ください。auひかりがご利用になれなかった場合でも、デバイスの返品・払い戻しは致しかねます。						

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			au HOME接続ガイド、無線通信アダプタ、おすすめセット機器のお届けについて																												
		基本	おす すめ	一括																													
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> au通信サービスのオプションとしてau HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド」、「無線通信アダプタ(A)」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みの場合に限ります。）」を、お客さまが指定するご住所宛にご送付します。																												
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> auひかりネットサービスのオプションとしてau HOMEをご契約いただいたお客さまには「au HOME接続ガイド」、「無線通信アダプタ（auひかりのホームゲートウェイとしてBL1000HWをご利用の方を除きます。）」と「おすすめセット機器（おすすめセットプランをお申し込みの場合に限ります。）」を、お客さまが指定するご住所宛にご送付します。																												
au 電話	auひ かり	プラン			機器の設置及び訪問設置サポートについて																												
		基本	おす すめ	一括																													
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> 無線通信アダプタ、無線通信アダプタ(A)の設置設定、au HOMEデバイス固定・設置・設定、au HOMEアプリの設定等、au HOMEのご利用に必要な作業は、au HOMEデバイスに同梱する取り扱い説明書及びau HOMEアプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にて実施いただく必要があります。 お客さまご自身での設置設定が不安な方は、訪問設置サポート（9,800円/回）の申込みが可能です。																												
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> 訪問設置サポートによる機器の取り付け等は十分注意して行いますが、万一家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。（故意・重過失の場合はこの限りではありません。）																												
au 電話	auひ かり	プラン			au HOMEの課金開始日について																												
		基本	おす すめ	一括																													
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「無線通信アダプタ(A) がお客さま宅に届いた日の7日後」です。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>0日</th> <th>1日</th> <th>2日</th> <th>3日</th> <th>4日</th> <th>5日</th> <th>6日</th> <th>7日</th> <th>8日</th> <th>9日</th> <th>10日</th> <th>11日</th> <th>12日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="7">▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日</td> <td colspan="6">▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）</td> </tr> </tbody> </table> ・課金開始日の前日までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付した無線通信アダプタ(A)及びおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）					
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																				
課金開始日	▲ au HOME機器がお客さま宅に届いた日							▲ au HOME課金開始日（機器到着日 + 7日）																									
-	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・auひかりネットサービスのオプションとして提供するau HOMEの課金開始日は、「au HOME接続ガイド又は無線通信アダプタを出荷した日の9日後」です。 * 上記日付の時点でauひかりが未開通であった場合、またはau HOME接続ガイドまたは無線通信アダプタをお客さまにて受け取れていない場合、課金開始日は上記日付以降となります。 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>0日</th> <th>1日</th> <th>2日</th> <th>3日</th> <th>4日</th> <th>5日</th> <th>6日</th> <th>7日</th> <th>8日</th> <th>9日</th> <th>10日</th> <th>11日</th> <th>12日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>課金開始日</td> <td colspan="3">▲ au HOME機器の出荷日</td> <td colspan="3">▲ auひかり開通</td> <td colspan="6">▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）</td> </tr> </tbody> </table> ・課金開始日の2日前までにau HOMEの申込を取り消した場合であって、送付した無線通信アダプタ及びおすすめセット機器を当社に返却（個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要です）いただいた場合は、au HOME料金の支払いは要しません。		0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日			▲ auひかり開通			▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）						
	0日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日																				
課金開始日	▲ au HOME機器の出荷日			▲ auひかり開通			▲ au HOME課金開始日（出荷日 + 9日）																										
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> ・au HOMEは初月（＝課金開始日を含む月）無料です。ただし解約月（初月を含みます）は満額を請求します。 ・au HOMEの料金は日割りをしません。																												

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			初期費用について																																																
		基本	おす すめ	一括																																																	
★	-	●	●	●	<input type="checkbox"/> au通信サービスのオプションとして提供するau HOMEは、初期費用として2,000円を請求いたします。初期費用はau HOMEの料金と合わせてご請求します。																																																
au 電話	auひ かり	プラン			基本プランの料金について																																																
		基本	おす すめ	一括																																																	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEの基本プランは、au HOME基本利用料490円/月をお支払いいただくプランです。																																																
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットプランの料金、並びにおすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について																																																
		基本	おす すめ	一括																																																	
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン（月額980円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすめセット機器代金11,760円を利用料（機器賃料）として490円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。																																																
★	★	-	-	●	<input type="checkbox"/> おすすめセットプラン（一括払い。初回請求月12,250円、2ヶ月目以降は月額490円）は、au HOME基本利用料490円/月に加えて、おすすめセット機器11,760円の機器代金を初月にお支払いいただくプランです。																																																
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットの保証期間について																																																
		基本	おす すめ	一括																																																	
★	★	-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間経過後については、有償での交換となります。																																																
au 電話	auひ かり	プラン			おすすめセットプラン解約に伴う解除料について																																																
		基本	おす すめ	一括																																																	
★	★	-	●	-	<input type="checkbox"/> おすすめセットプランの月額料金980円×24ヶ月のお支払が完了する前にau HOMEを解約（※）される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。 ※au通信サービスの解約またはauひかりの解約（移転による解約含む）に伴うau HOMEの解約も解除料がかかります。																																																
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>利用開始月</th> <th>初回請求月 (1ヶ月目)</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11,270円</td> <td>11,270円</td> <td>10,780円</td> <td>10,290円</td> <td>9,800円</td> <td>9,310円</td> <td>8,820円</td> <td>8,330円</td> <td>7,840円</td> <td>7,350円</td> <td>6,860円</td> <td>6,370円</td> </tr> <tr> <th>12ヶ月目</th> <th>13ヶ月目</th> <th>14ヶ月目</th> <th>15ヶ月目</th> <th>16ヶ月目</th> <th>17ヶ月目</th> <th>18ヶ月目</th> <th>19ヶ月目</th> <th>20ヶ月目</th> <th>21ヶ月目</th> <th>22ヶ月目</th> <th>23ヶ月目</th> </tr> <tr> <td>5,880円</td> <td>5,390円</td> <td>4,900円</td> <td>4,410円</td> <td>3,920円</td> <td>3,430円</td> <td>2,940円</td> <td>2,450円</td> <td>1,960円</td> <td>1,470円</td> <td>980円</td> <td>490円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円
利用開始月	初回請求月 (1ヶ月目)	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																										
11,270円	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円																																										
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																										
5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円																																										
au 電話	auひ かり	プラン			家電コントロールセットの対応家電について																																																
		基本	おす すめ	一括																																																	
★	★	-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット（家電コントロールセット）で提供する赤外線リモコン 01で操作できる機器は、別紙1に記載の家電です。ご自宅の家電が対応しているかどうかをご確認のうえご利用ください。																																																
★	★	-	●	●	<input type="checkbox"/> おすすめセット（家電コントロールセット）で提供するスマートプラグ 01で利用できる機器は「電源100V/15A（最大消費電力1,500W）」の家電となります。リビング用の大型のエアコン等、電源200Vの家電製品はご利用いただけませんのでご注意ください。																																																

本書面は、au HOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

au 電話	auひ かり	プラン			ココセコム for au HOMEについて
		基本	おす すめ	一括	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEご契約者は、セコム株式会社の対処員が駆けつけるセコム駆けつけサービス（ココセコム for au HOME。月額無料・駆けつけ1回ごと 10,000円/1時間まで）をご利用いただけます。au HOMEご契約後にau HOMEアプリから別途お申し込みください。なおau HOMEアプリからセコム駆けつけサービスを申し込まれる際、当社はお客さまのau通信サービス加入者コードまたはauひかり基本契約番号をセコム株式会社に提供いたします。
au 電話	auひ かり	プラン			その他ご注意事項
		基本	おす すめ	一括	
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> お客さま宅内の環境において無線通信アダプタからau HOMEデバイスまでの距離・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。また、au HOMEデバイスを固定するテープは非常に強力のため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、au HOMEデバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、当社は責任を負いかねます。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> お客さま宅内のセンサー情報について、お客さまサポート業務に必要な範囲で当社コミュニケータが閲覧する場合があります。
★	★	●	●	●	<input type="checkbox"/> au HOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任については負いかねます。

別紙1 au HOME 赤外線リモコンで操作できる家電について

・赤外線リモコン 01は赤外線リモコンに対応した「エアコン」「テレビ」「照明」が操作可能です。
 ・操作可能な家電は下表の通りです。記載があるものの操作できない家電があった場合は、リモコンの型番をお申し出いただくことで追加対応させていただける可能性があります。お客さまセンター（0120-925-629）までお問い合わせください。

■ エアコン

下表のメーカー製品/製造年代の家庭用ルームエアコンが操作可能です。
 ※ビルトイン、全館空調、業務用等特殊なものはご利用いただけません

メーカー	代表ブランド	対応製造年代
パナソニック株式会社（旧サンヨーを含む）	エオリア	2003年製以降
ダイキン工業株式会社	うるさら（うるるとさらら）	1997年製以降
三菱電機株式会社	霧ヶ峰	2001年製以降
三菱重工業サーマルシステムズ株式会社	ビーバーエアコン	1994年製以降
株式会社日立製作所	白くまくん	1997年製以降
東芝ライフスタイル株式会社	大清快	2001年製以降
シャープ株式会社	—	2000年製以降
株式会社コロナ	—	1999年製以降
株式会社長府製作所	—	全年代
富士通ゼネラル ※富士通ゼネラルのリモコンは赤外線と無線（RF）方式が混在し、無線（RF）方式の場合は操作ができません。方式の確認はエアコン取扱説明書またはメーカーへお問い合わせください	—	2001年製以降

■ テレビ

下表のメーカーの地上デジタル放送対応テレビが操作可能です

メーカー	メーカー
シャープ株式会社	パイオニア株式会社
パナソニック株式会社（サンヨー含む）	株式会社JVCケンウッド（ビクター）
ソニー株式会社	LGエレクトロニクスジャパン株式会社
三菱電機株式会社	ハイセンスジャパン株式会社
株式会社東芝	オリオン電機株式会社
株式会社日立製作所	株式会社ピクセラ

■ 照明

下表メーカーの家庭用シーリングライトで、照明単独機能のもの、かつ付属リモコンの「ONボタン」と「OFFボタン」が別々である製品が操作可能です

メーカー	メーカー
NECライティング株式会社	株式会社キシマ
アイリスオーヤマ株式会社（丸善、AGLED含む）	株式会社ダーレン
パナソニック株式会社	東芝ライテック株式会社
株式会社日立製作所	瀧住電機工業株式会社
シャープ株式会社	オーデリック株式会社
三菱電機株式会社	大光電機株式会社
コイズミ照明株式会社	株式会社良品計画
株式会社WY	株式会社アートワークスタジオ
株式会社山善	