

Speed Wi-Fi NEXT W04 ご利用にあたっての注意事項

・本製品の取扱説明書として、同梱の「はじめてガイド」および「ご利用にあたっての注意事項」(本書)、auホームページで提供の「取扱説明書 詳細版」をご用意しております。また、本書ではこれらを総称して「取扱説明書」と表記します。

・本書では「Speed Wi-Fi NEXT W04」の名称を「本製品」と表記しています。

・本書の表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税抜です。



安全上のご注意(必ずお守りください)

■ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。

■ ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人の危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危険や損害の程度を説明しています。

△危険

この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^{※1}」を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。

△警告

この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷^{※1}」を負う可能性が想定される内容です。

△注意

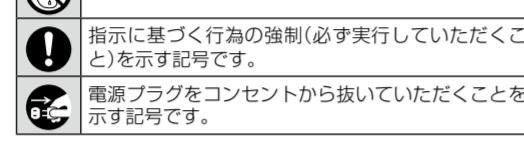
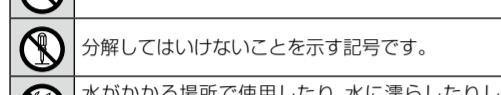
この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷^{※2}」を負う可能性が想定される場合および物の損害^{※3}の発生が想定される内容です。

*1 重傷：失明・けが（高溫・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院や長期の通院をするものを指します。

*2 軽傷：治療に入院や長期の通院を要しない、けが・けが（高溫・低温）・感電などを指します。

*3 物の損害：家屋・家財および畜産・ペットにかかる拡大損害を指します。

■ 禁止・強制の絵表示の説明



■ 本体・充電用機器・au ICカード・USB3.0TypeC-A変換ケーブル(試供品)・周辺機器共通

△危険

高温になる場所や熱のこもりやすい場所(火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で使用・保管・放置しないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

電子レンジ、IH調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

砂や土、泥を掛けたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

水などの液体(飲料水・汗・海水・ペットの尿など)で濡れた状態では、充電しないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

分解・改造をしてください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

水などの液体(飲料水・汗・海水・ペットの尿など)で濡らさないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

接続端子や充電端子に水などの液体(飲料水・汗・海水・ペットの尿など)を入れないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

オプション品は、auが指定したものを使用してください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

△警告

落とせる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

接続端子や充電端子に導電性異物(金属片・鉛筆の芯など)を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。

火災、けが・けがなどの原因となります。

! 所定の充電時間を超えて充電が完了しない場合は、充電を中止してください。

過充電などにより、火災、けが・けがなどの原因となります。

! ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は充電を中止してください。

引火性ガスなどが発生する場所で使用すると、爆発や火災などの原因となります。

! 使用中・充電中・保管中に、異臭、異熱、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は次の作業を行ってください。

・電源 プラグをコンセントから抜く。

・本製品の電源を切る。

上記の作業を行わないと、火災、けが・けが、感電などの原因となります。

△注意

破損したまま使用しないでください。

火災、けが・けがなどの原因となります。

ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。

落として、けがなどの原因となります。

! 濡気やほこりが多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

! 供給が使用的場合は、保護者や取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。

けがなどの原因となります。

! 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。

誤って飲み込んだり、けが、感電などの原因となります。

! 本製品を長時間連続使用される場合や充電中は温度が高くなることがありますのでご注意ください。また、眠ってしまうなどして、意図せず長時間動作する場所がないご注意ください。

長時間の使用や充電中は、本製品内蔵電池・充電用機器の温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接長時間触れるなどお客様の体质や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどの原因となります。

■ 本体について

△危険

火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。

電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、けが・けがなどの原因となります。

! 釘(鋭利なもの)を刺したり、ハンマー(硬いもの)で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。

電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、けが・けがなどの原因となります。

! 内蔵電池内部の物質などが目の中に入ったときは、こすらず、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けください。

内蔵電池内部の物質などの影響により、失明などの原因となります。

! ディスプレイ内部の物質などが目や口の中に入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。

ディスプレイ内部の物質などの影響により、失明や体調不良などの原因となります。

△警告

本製品内のMicro IC Cardスロットに水などの液体や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。

また、au ICカードの挿入場所や向きを間違えないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

! 航空機への搭乗にあたり、本製品の電源を切ってください。

航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。

! 病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。

使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。

電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。

! 医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。

医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。

! 高精度な制御や弱めの信号を取り扱う電子機器の近くでは、電源を切ってください。

電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。

*ご注意いただきたい電子機器の例

補聴器、補込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用される方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。

! ディスプレイ部を破損した際には、割れたガラスや露出した本製品の内部にご注意ください。

破損部や露出部に触れるなど、けが、感電などの原因となります。

! 内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。

漏液した液体に火を引く、発火、破裂などの原因となります。

! ベットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、けが・けがなどの原因となります。

△注意

ディスプレイを破損し、内部の物質などが漏れた場合には、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。

失明や皮膚への傷害などを起こす原因となります。

内部の物質などが目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。

- 一般のゴミと一緒に捨てないでください。
発火による火災、けが・けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、auショップなど窓口にお持ちいただかず、回収を行っている市町村の指示に従ってください。
- 内蔵電池内部の物質などが目の中に入った場合は、顔や手などの皮膚につけないでください。
失明や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
- 内部の物質などが目や口に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
また、目や口に入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。
- 自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。
車種によっては、まれに車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。
- 本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。お客様の体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
- 各箇所の材質については、「材質一覧」を参照してください。
- 本製品のNFC部に電気を発生する部品を使用しているため、金属片(カッターの刃やホチキスの針など)が付着していないことを確認してください。
- ディスプレイを見る際は、十分明るい場所で、ある程度の距離をとってください。
暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

■ 充電用機器について

△警告

指定の充電用機器(別売)のコードが傷んだら使用しないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

指定の充電用機器(別売)は、風呂場などの温湿度の多い場所では使用しないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

雷が鳴り出したら、指定の充電用機器(別売)には触れないでください。

感電などの原因となります。

コンセントにつないだ状態で充電端子をショートさせないでください。また、充電端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

コンセントに指定の充電用機器(別売)を抜き差すときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

指定の充電用機器(別売)に海外旅行用の変圧器(トラベルコンバーター)を使用しないでください。

発火、発熱、感電などの原因となります。

本製品に指定の充電用機器(別売)を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

濡れた手で指定の充電用機器(別売)のコードや接続端子、電源プラグに触れないでください。

火災、けが・けが、感電などの原因となります。

指定の電源、電圧で使用してください。

また、海外で充電する場合は、海外で使用可能な指定の充電用機器(別売)で充電してください。

ACアダプタ: AC100V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)

海外で使用可能なACアダプタ: AC100V~240V(家庭用交流コンセントのみに接続すること)

電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。

ほこりが付着した状態で使用すると、火災、けが・けが、感電などの原因となります。

- 他のICカードリーダー／ライターなどに、au ICカードを挿入して故障した場合は、お客様の責任となりますのでご注意ください。
- au ICカードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けたau ICカードを挿入しないでください。故障の原因になります。
- カードに損傷を与えるようなこと（高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかける、濡らすことなど）はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

■著作権・肖像権について

- お客様が本製品でインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、個人で楽しむなどの他は、著作権法により、権利者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などとすると肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなお利用もお控えください。

■ 本製品の記録内容の控え作成のお願い

- ご自分で本製品に登録された内容で、重要なものは控えをお取りください。本製品のメモリは、静電気・故障などの不測の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化する場合があります。

Bluetooth®/無線LAN(Wi-Fi®)機能について

- 本製品のBluetooth®機能および無線LAN(Wi-Fi®)機能は、日本国内規格、FCC規格およびEC指令に準拠し、認証を取得しています。
- 本製品の5GHz帯無線LAN(Wi-Fi®)機能は日本国内でご使用ください。本製品の5GHz帯無線LAN(Wi-Fi®)機能は日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。海外でご利用になると罰せられることがあります。
- 無線LAN(Wi-Fi®)やBluetooth®機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低くなることがあります。通信が切れることがあります。
- 電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- 磁気や電気雑音の影響を受けると難音が大きくなったり、通信ができなくなることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
- テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
- 近くに複数の無線LAN(Wi-Fi®)アクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- 通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

■ 2.4GHz帯ご使用上の注意

- 本製品のBluetooth®機能／無線LAN(Wi-Fi®)機能は2.4GHz帯を使用します。この周波数では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「ほかの無線局」と略す）が運用されています。

※本製品では、Bluetooth®機能でデータ通信を行うことはできません。

- 1. 本製品を使用する前に、近くで「ほかの無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、本製品と「ほかの無線局」ととの間に電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。

3. ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、auショッピングモールはお客様までご連絡ください。

- 本製品はすべてのBluetooth®/無線LAN(Wi-Fi®)対応機器との接続動作を確認したものではありません。したがって、すべてのBluetooth®/無線LAN(Wi-Fi®)対応機器との動作を保証するものではありません。

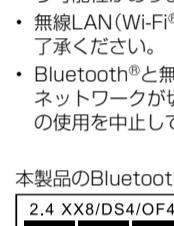
● 無線通信時のセキュリティとして、無線LAN(Wi-Fi®)の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。無線LAN(Wi-Fi®)によるデータ通信を行う際はご注意ください。

- 無線LAN(Wi-Fi®)は、電波を利用して情報のやりとりを行なうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者による不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

● 無線LAN(Wi-Fi®)通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- Bluetooth®と無線LAN(Wi-Fi®)は同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、無線LAN(Wi-Fi®)のいずれかの使用を中止してください。

本製品のBluetooth®機能および無線LAN(Wi-Fi®)機能は、2.4GHz帯の周波数を使用します。



- Bluetooth®機能
本製品は2.4GHz帯を使用します。X8はその他の方式を採用し、与干涉距離は約80m以下です。全帯域を使用し、移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

- 無線LAN(Wi-Fi®)機能
本製品は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用しています。与干涉距離は約40m以下です。全帯域を使用し、移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味します。

利用可能なチャンネルは、国により異なります。

航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

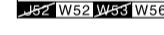
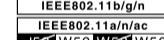
■ 5GHz帯ご使用上の注意

- 本製品の無線LAN(Wi-Fi®)機能は5GHz帯を使用します。電波法により5.2GHz帯および5.3GHz帯の屋外利用は禁止されております。

本製品が使用するチャンネルは以下の通りです。

W52(5.2GHz帯) / 36, 40, 44, 48ch)

W56(5.6GHz帯) / 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140ch)



PINコードについて

■ PINコード

- 第三者によるau ICカードの無断使用を防ぐために、電源を入れるたびにPINコードの入力を必要にすることができます。また、PINコードの入力を設定する場合にも入力が必要となります。

- PINコードは3回連続で間違えるとコードがロックされます。ロックされた場合は、PINロック解除コードを利用して解除できます。

※お買い上げ時のPINコードは「1234」、入力要否は無効（入力不要）に設定されていますが、お客様の必要に応じてPINコードは4~8桁のお好きな番号、入力要否は有効（入力必要）に変更できます。入力が必要な設定で使用する場合、必ずお客様独自の番号に変更のうえご使用ください。

※PINコードは本製品のリセットを行ってもリセットされません。

■ PINロック解除コード

- PINコードがロックされた場合に入力することでロックを解除できます。

※PINロック解除コードは、au ICカードが取り付けられているプラスチックカード裏面に印字されている8桁の番号で、お買い上げ時にはすでに決められています。

※PINロック解除コードを入力した場合は、「PINコード管理」で新しくPINコードを設定してください。

※PINロック解除コードを10回連続で間違えた場合は、auショッピング・PiPitもしくはお客様までお問い合わせください。

データ通信料についてのご注意

● 本製品は常時インターネットに接続される仕様であるため、自動的にデータ通信が行われる場合があります。

● 本製品で各種設定を行う場合に発生する通信はインターネット経由での接続となり、データ通信は有料となります。

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中 保証書に記載されている当社無償修理規定に基づき修理いたします。

保証期間外 修理により使用できる場合はお客様の必要により、有償修理いたします。

※保証期間は、本製品をお客様が新規購入された日より1年間です。

● メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

● 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することができます。

● 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのauの端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。

● 本製品を加工、改造、解説（ソトウエアの改造、解説（レート化などを含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。

■ 補修用性能部品について

当社はこのSpeed Wi-Fi NEXT W04本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書について

保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認のうえ、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

■ 故障紛失サポートについて

auの端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート」をご用意しています（月額380円、税込）。故障・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。本サービスの詳細については、auホームページをご確認いただくか、故障紛失サポートセンターへお問い合わせください。

● ご入会は、auの端末の購入時のお申し込みに限ります。

● ご退会された場合は、次回のauの端末のご購入時まで再入会はできません。

● 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のあるauの端末のみが本サービスの提供対象となります。

● auの端末を譲渡・承継された場合、故障紛失サポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。

- 機種変更・端末増設などにより、新しいauの端末をご購入いただいた場合、以前にご利用のauの端末に対する「故障紛失サポート」は自動的に退会となります。
- サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ au Micro IC Card (LTE)について

au Micro IC Card (LTE)は、auからお客様にお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショッピングモールもしくはPiPitまでお問い合わせください。

■ auアフターサービスの内容について

サービス内容	故障紛失サポート		
	会員	非会員	
交換用携帯電話機お届けサービス	自然故障 1年目 2年目以降	無料 下記「交換用携帯電話機お届けサービス」(会員)ご負担金の表を参照	補償なし
	部分破損 水濡れ、全損	無料 お客様負担額 上限5,000円	
預かり修理	自然故障 1年目 2年目以降	無料 お客様負担額 上限5,000円	実費負担
	部分破損 水濡れ、全損	お客様負担額 10,000円	
	盗難・紛失	補償なし	(機種変更対応)

*金額はすべて税抜

「交換用携帯電話機お届けサービス」(会員)ご負担金

適用条件	1回目	2回目
通常	5,000円／ 長期ご利用特典 ^① 3,000円	8,000円／ 長期ご利用特典 ^① 6,000円
WEB割引 ^② ・代用機なし割引 ^③ の両方を適用	4,000円／ 長期ご利用特典 ^① 2,000円	7,000円／ 長期ご利用特典 ^① 5,000円
代用機なし割引 ^③ のみを適用	4,500円／ 長期ご利用特典 ^① 2,500円	7,500円／ 長期ご利用特典 ^① 5,500円

*金額はすべて税抜

*1 3年目(25ヶ月)以上ご利用中のお客様、またはそのお客様が属する家族内すべての回線が対象です。データ通信端末、タブレットをご利用中のお客様は、セット割(WINシングルセット割、またはスマホセット割)に加入しており、セット割の対象回線の契約年が3年以上の場合は対象です。

*2 WEB割引の場合は代用機の貸出はできませんので、自動的に「代用機なし割引」があわせて適用されます。

*3 代用機なし割引：「交換用携帯電話機お届けサービス」のご利用に際し、代用機を利用しない場合は、サービス利用ご負担金から500円を割引します。

詳細はauホームページでご確認ください。

オンライン登録受付(24時間受付)

*パソコン・スマートフォンからのみ受付可能

https://cs.kddi.com/support/n_login.html

交換用携帯電話機お届けサービス

* auの端末がトラブルにあわれた際、お電話をいたずらごとにご指定の送付先に交換用端末(同一機種・同一色*)をお届けします。

障害した今すぐお使いのauの端末は、交換用端末がお手元に届けられ14日以内にご返却ください。

* 同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用端末をご提供します。

* 本サービスをご利用された日を起算日として、1年内に2回までご利用可能です。本サービス申し込み時に過去1年内に本サービスのご利用がない場合は1回目、ご利用がある場合は2回目となります。

* 詳細は、auホームページをご確認ください。