

故障紛失サポート with Cloud

大切なスマートフォンやタブレットの故障・紛失・盗難など、トラブル時にサポートが受けられるサービスです。
思い出の写真や動画を512GBの大容量クラウドにバックアップ。編集、加工、整理もかんたんに。

2022年5月17日以降発売の
Android™スマートフォン(5G)

<月額利用料>
990円/月

※2022年5月16日以前発売のAndroid™スマートフォン(5G)、au Certified、データ通信端末などは「故障紛失サポート」にご加入いただけます。

交換用携帯電話機お届けサービス【年3回までご利用OK】

携帯電話の故障・破損・紛失などのトラブル時、同一機種・同一色のリフレッシュ品を東京23区/大阪市全域なら**3時間以内**★1★2、関東・中部・関西・九州の一部地域なら**最短で当日にお届け**★2★3。お届け日・時間帯のご指定も可能。また、液晶保護フィルムを貼り付けてお届けします★4。

ご負担額

1回目/年: **2,200円**★5★6(通常 5,500円) 2、3回目/年: **5,500円**★5★6(通常 8,800円)
・お買い上げ日から1年以内の自然故障は**無償**★7

写真クラウド

思い出の写真や動画を512GBの大容量クラウドにバックアップ。
バックアップしたデータの加工や最適化など、充実した機能を専用アプリで提供します。

自動バックアップ

アプリが起動した状態で撮影・ダウンロードした写真や動画を、自動でバックアップします。

編集・加工

バックアップした写真を様々な機能で編集することができます。

最適化

AIが同一の写真やぼやけている写真をピックアップし、ストレージの整理・最適化のお手伝いをします。

グルーピング

バックアップした写真を場所やフォルダなどでグルーピングできます。

検索

グルーピングした写真を検索できます。

データ復旧サポート

水漏れ・破損したときのデータ復旧をサポート！

ご利用料金: 5,500円/回(成功時)

※ご利用可能回数: 1回/年

お預かり修理サービス

3年保証や修理代金割引、水濡れ・全損時の特別価格(11,000円)でのリニューアルなどがご利用いただけます。

※au Certifiedは対象外です。

故障紛失サポート with Cloudのご注意事項

- ★1: 東京23区・大阪市全域のみお申し込みから3時間以内にお届けが可能です。9時～17時までのお申し込み、ご利用料金3,300円/回がかかります。
- ★2: 悪天候や交通機関の混乱等が生じた場合、お届けが遅れる場合があります。また、お盆、年末年始など、交通渋滞が見込まれる期間は受付時間の短縮や休止をする場合があります。
- ★3: 関東・関西・中部(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県が対象。一部対象外地域あり。)地域で昼12時まで、九州の一部地域(一部対象外地域あり。)で午前11時までのお申し込み完了なら当日中にお届けが可能です。その他の地域・時間帯でも原則翌日にお届けします(一部地域・離島を除く)。
- ★4: 当社指定液晶保護フィルムを貼付。ご使用中に生じた表面のキズ、端部の浮き剥がれは保障しかねます。製品の特性上、貼付できない機種があります。
- ★5: au契約が25ヵ月以上のお客さまおよびその家族なら、長期ご利用特典として2,200円割引します。本サービス加入回線またはその回線と同一の「家族割」内で、au契約が25ヵ月以上の回線が含まれる場合、本サービス加入回線は長期利用割引の対象となります。
- ★6: 代用機なしで550円割引、インターネットからのお申し込みで550円割引。
- ★7: お客さまの故意・過失による場合、災害(地震・噴火・津波・水害)などによる損害は対象外です。

※写真クラウドのご利用には、アプリのインストール・利用開始手続きが必要です。ご加入の翌日から8日以内に利用開始手続きが可能となります。※「故障紛失サポート with Cloud」が紐づくau IDごとに512GBまでバックアップできます。ただし、1ファイルあたり最大10GBまでとなります。※2023年3月31日以前に解約した場合、2023年4月30日までバックアップしたデータを保管します。2023年4月1日以降に解約した場合、解約日を起算日として30日後まで保管します。※バックアップ時にデータ通信が発生します。※バックアップできるデータは拡張子が次のファイルに限りです。([画像] jpg, png, gif, bmp, heic、[動画] mov, mp4, m4v, mpg, avi) ※機種変更・端末増設などにより、新しいau携帯電話をご購入いただいた場合、以前にご利用のau携帯電話に対する「故障紛失サポート with Cloud」は継続か解約かを選択できます。※au契約を解約する場合、「故障紛失サポート with Cloud」は継続か解約かを選択できます。※au料金プランからUQ mobile料金プラン、UQ mobile料金プランからau料金プランまたはau料金プランからpovo料金プランへ変更する場合、「故障紛失サポート with Cloud」は継続となり月額料が発生します。※掲載の内容は2022年5月12日時点の情報です。※表記の金額は税込です。