

世界データ定額

SOV36、SHV41をお使いのお客さまおよびSOV35、SOV34、SOV33、SHV39をお使いでOSをAndroid™ 8.0にアップデートされているお客さま

①機内モードの「オフ」とWi-Fiの「オフ」を確認

モバイルデータ(※1)の「オン」とデータローミング(※2)の「オン」を確認

※1 モバイルデータの「オン」

【SOV36、SOV35、SOV34、SOV33】

設定→ネットワークとインターネット→データ使用→モバイルデータを「オン」

【SHV41、SHV39】

設定→ネットワークとインターネット→データ使用量→モバイルデータを「オン」

※2 データローミングの「オン」

【SOV36】

設定→ネットワークとインターネット→モバイルネットワーク→海外ローミング設定→データローミングを「オン」

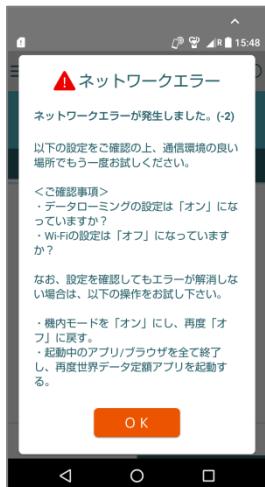
【SOV35、SOV34、SOV33、SHV41】

設定→ネットワークとインターネット→モバイルネットワーク→データローミングを「オン」

【SHV39】

設定→もっと見る→モバイルネットワーク→海外ローミング設定→データローミングを「オン」

②上記を確認しても下記エラーが出る場合、③以下の手順を行う



世界データ定額アプリを起動した場合



SMSにあるURLをクリックし
ブラウザから利用開始画面へアクセスした場合

③ステータスバーを下にスワイプし、「モバイルデータの残量がありません」をタップ



④世界データ定額の利用開始画面が出てくるので、「利用開始」をタップ



※SOVシリーズの場合、上部の表示は「モバイルネットワークにサインイン」となります。

⑤画面に何も表示されない状態を確認し、機内モードの「オン／オフ」を行う



※SOVシリーズの場合、上部の表示は「モバイルネットワークにサインイン」となります。

⑥世界データ定額が始まっていることを確認

世界データ定額アプリを再起動した場合



SMSにあるURLをクリックし、ブラウザを起動した場合

