

<もくじ>

【1】 サービスポータルとは

【2】 サービスのご利用方法

【3】 契約内容の照会方法

【4】 入会証明書の取得方法

【5】 ご家族用サービスポータルの共有方法

【6】 ご家族用サービスポータル



※2020年10月29日時点の情報です。

## 【1】サービスポータルとは

- au自転車サポート会員さま向けの専用ポータルとなります。
- 各種サービスのご利用、ご契約内容の照会・変更、加入証明書の取得を、サービスポータル（WEB、または+メッセージ公式アカウント）よりご利用いただけます。

## &lt;WEB&gt;

以下のURLよりauIDでログインしてご利用いただけます。

<https://www.bike.au.com/member/>



## &lt;+メッセージ公式アカウント&gt;

サービスご加入後のSMS/+メッセージ通知よりご利用いただけます。

※+メッセージ公式アカウントは、+メッセージ対応auスマートフォン、タブレットのみご利用可能です。



【2】サービスのご利用方法

●ご利用するサービス※を選択 → 利用要領等からサービス内容をご確認の上、お電話ください。

※ご利用サービス：自転車ロードサービス・自転車事故サポート・生活電話相談サービス・au自転車サポート付帯保険

<WEB>



<+メッセージ公式アカウント>



※ボタンは左右スライド可能です

### 【3】 契約内容の照会方法

● 「契約内容詳細」 の選択でご契約内容の照会ができます。

※事前にログインしていない+メッセージ等の場合は、照会前にau IDログインが必要になります。

#### <WEB>



#### <+メッセージ公式アカウント>



※メニューは左右スライド可能です



【4】入会証明書の取得方法

- 「入会証明書ダウンロード」の選択で入会証明書のPDFファイル (cirtificate.pdf) を取得いただけます。

※事前にログインしていない+メッセージ等の場合は、DL前にau IDログインが必要になります。

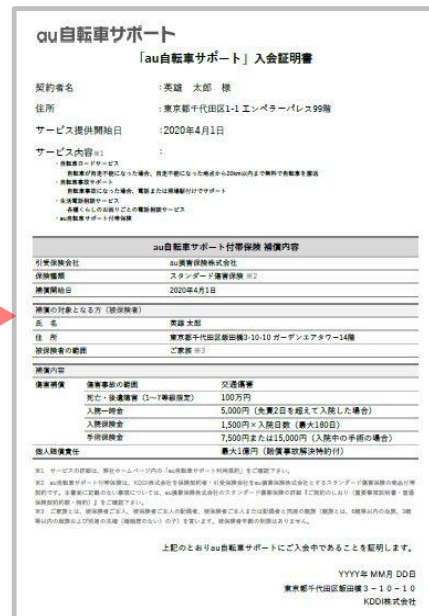
<WEB>



<+メッセージ公式アカウント>



※メニューは左右スライド可能です



※Android他デバイスによってはPDFファイルは「ダウンロード」に保存され表示されません

## 【5】ご家族用サービスポータルの共有方法

- ご家族の方へ メール・SMS・LINEで、「ご家族用サービスポータル※」のURLを共有いただけます。

※ご家族用サービスポータルは、WEB版でご利用可能です。ご利用方法は次頁参照ください。

<WEB>



メールで共有



SMSで共有



LINEで共有



<+メッセージ公式アカウント>



+メッセージ公式アカウントご利用の場合は、WEBへ移動します。(auIDログイン)

## 【6】ご家族用サービスポータルについて

- ご家族さまのサービス利用時にご使用ください。
- ご利用サービス※を選択 → サービス内容をご確認の上、お電話ください。

※ご利用サービス：自転車ロードサービス・自転車事故サポート・生活電話相談サービス  
au自転車サポート付帯保険

## &lt;WEB&gt;

The image shows two screenshots of the au Bicycles Support Service Portal website. The left screenshot shows the main menu with four options: Bicycles Road Service, Bicycles Accident Support, Life Phone Consultation Service, and au Bicycles Support Add-on Insurance. The Bicycles Road Service option is highlighted with a red box. A red arrow points to the right screenshot, which shows the Bicycles Road Service page. This page has a blue box around the 'Bicycles Road Service' header and a blue box around the 'Bicycles Road Service' button. Below the button is a '利用要領' (Usage Guidelines) section with three expandable items: 'ご利用時間' (Usage Time), 'サービス内容' (Service Content), and '故障例' (Failure Examples). A hand icon is pointing at the '利用要領' section. At the bottom of the page, there is a KDDI logo and the text '© KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.'

## [補足]

- ・ご家族用サービスポータルは、サービス利用専用のポータルとなります。「ご契約内容の照会・加入証明書の取得」「ご家族用サービスポータルの共有」はご利用いただけません。