

au自転車サポート

特定商取引法に基づく表示

サービス名	au自転車サポート
事業者名	KDDI株式会社
所在地	〒102-8460 東京都千代田区飯田橋3-10-10 ガーデンエアタワー
責任者	代表取締役社長 高橋 誠
お問い合わせ先	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービスについてのお問い合わせ                      お客さまセンター                      0120-959-047（無料）                      ※受付時間：9:00～20:00（年中無休）</li> <li>・ お困りの際の出動要請                      サービスポータル（<a href="https://www.bike.au.com/member/">https://www.bike.au.com/member/</a>）                      よりご連絡ください（通話料無料）                      ※受付時間：24時間対応（年中無休）</li> </ul>
利用料	月額500円（税込550円） 自動更新 ※加入月に限ってはサービス開始日から加入月の末日までの日割りとなります。
利用料以外に発生する料金など	なし ※サービスポータルへのインターネット接続料金はお客さま負担となります。 ※自転車ロードサービスにおいて、20kmを超える搬送が必要な場合、超過搬送部分は別途追加料金が必要となります。 ※生活電話相談サービスにおいて、専門医への紹介状が必要な場合、別途紹介状発行料が必要となります。
決済（お支払方法）	auかんたん決済(合算支払サービス、クレジットカード決済サービス、au PAYカード支払いサービス)
サービス開始時期	お申込日の翌日からご利用いただくことができます。
退会方法	お客さまセンターへご連絡いただくか、サービスポータル（ <a href="https://www.bike.au.com/member/">https://www.bike.au.com/member/</a> ）より退会することができます。
申込みのキャンセルについて	申込み日当日のみ、全国のauショップ・au取扱店(一部)またはお客さまセンターへご連絡いただくか、サービスポータル（ <a href="https://www.bike.au.com/member/">https://www.bike.au.com/member/</a> ）よりキャンセルすることができます。