

au自転車サポート
特定商取引法に基づく表示

サービス名	au自転車サポート
事業者名	KDDI株式会社
所在地	〒108-8618 東京都港区高輪2丁目21番1号 THE LINKPILLAR 1 NORTH
責任者	代表取締役社長 CEO 松田 浩路
お問い合わせ先	・ サービスについてのお問い合わせ お客さまセンター 0120-959-047（無料） ※受付時間：9:00～20:00（年中無休） ・ お困りの際の出動要請 サービスポータル（ https://www.bike.au.com/member/ ） 記載の各種サービス電話番号よりご連絡ください（通話料無料） ※受付時間：24時間対応（年中無休）
利用料	月額550円（税込） 自動更新 ※加入月に限ってはサービス開始日から加入月の末日までの日割りとなります。
利用料以外に発生する料金など	なし ※サービスポータルへのインターネット接続料金はお客さま負担となります。 ※自転車ロードサービスにおいて、20kmを超える搬送が必要な場合、超過搬送部分は別途追加料金が必要となります。
決済（お支払方法）	au PAY（auかんたん決済） 「通信料金合算支払い」「au PAY カード支払い」「クレジットカード支払い」
サービス開始時期	お申込日の翌日からご利用いただくことができます。
退会方法	お客さまセンターへご連絡いただくか、サービスポータル（ https://www.bike.au.com/member/ ）より退会することができます。
申込みのキャンセルについて	申込み日当日のみ、全国のauショップ・au取扱店(一部)またはお客さまセンターへご連絡いただくか、サービスポータル（ https://www.bike.au.com/member/ ）よりキャンセルすることができます。