

生活電話相談サービス

サービスメニュー		受付時間	利用可能時間
パソコン操作相談	パソコンの機能や使用方法などのパソコン操作のお困りごとに、専門スタッフがアドバイスをいたします	9:00～21:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度
ペット相談	ペットをしつけない、ペットの健康が心配なときなどペットについてのご相談ごとに関し、専門スタッフがアドバイスいたします	24時間対応	30分程度
介護相談	介護についてわからないことをご相談ください。専門スタッフがアドバイスいたします	24時間対応	30分程度
健康・医療相談	健康不安やセカンドオピニオンについての相談などに、専門スタッフがアドバイスいたします	24時間対応	30分程度
夜間・休日医療機関紹介	夜間にお子様が発熱したときなど、近隣で対応できる病院をご紹介いたします	24時間対応	30分程度
専門医の紹介・紹介状発行	専門医にかかりたい方へ、紹介状を発行いたします(紹介状発行一通15,000円※送料別)	24時間対応	-
マタニティ・育児相談	初めての出産で不安を抱えている方や育児の相談したいお客様へ、専門スタッフがアドバイスをいたします	24時間対応	30分程度
その他人間関係等 お悩み相談	人間関係や不安な気持ち、トラウマなどさまざまなお悩みのご相談に専門スタッフが応じます	平日10:00～18:00 (予約受付は24時間対応)	20分程度
法律お悩み相談	身近なトラブルを相談したいお客様へ、弁護士が相談を承ります	平日9:00～18:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度
年金・税金相談	複雑な年金や税金に関するご相談に社会保険労務士がアドバイスいたします	平日10:00～17:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度
相続相談	相続税について聞きたい、生前相続対策について聞いてみたいなど、相続のご相談ごとについて、有資格者がアドバイスいたします	相続を廻るトラブル等 平日9:00～18:00 (予約受付は24時間対応)	30分程度
		相続税に関する相談 平日10:00～17:00 (予約受付は24時間対応)	