



# あんしんフィルター for au

## 保護者様向け設定ガイド (Android版)

# 目次

<b>動作環境</b>	3
<b>ご利用開始までの流れ</b>	3
<hr/>	
<b>STEP0（初期設定）</b>	
1. フィルタリングサービスを開始する	4
<hr/>	
<b>STEP1（管理者登録）</b>	
1. お子さまの端末に管理者（保護者）を登録する	5
<hr/>	
<b>STEP2（利用時間を設定）</b>	
1. お子さまの端末が利用できる時間を設定する	6
<hr/>	
<b>STEP3（日常的な管理）</b>	
1. 許可リクエストを許可/却下する(WEBサイト)	7
2. 特定のWEBサイトへのアクセスを許可/制限する	7
3. 許可リクエストを許可/却下する(アプリ)	8
4. 特定のアプリの利用を許可/制限する	8
5. エリアを検索をする	9
6. 利用状況を確認する	10
7. 発着信を制限する	11
<hr/>	
<b>その他の設定・操作</b>	
1. 管理者の情報を確認/変更する	12
2. パスワードを再設定する	12
3. フィルタリング設定をコピーする	13
4. セーフサーチを有効にする	13
<hr/>	
<b>あんしんフィルターを解除（停止）する</b>	14

あんしんフィルターの概要を動画でご紹介しています。ぜひご覧ください。

## 「ウーリーに学ぶ！あんしんフィルター」



あんしんフィルターに関する疑問に、  
ウツカリカサゴのウーリーが答えてくれるよ。  
ウーリーと一緒に、スマホの使い方を  
学んでいこう！



<https://youtu.be/y4LOtqVSeQw>

# 動作環境

## ● お子さまの端末

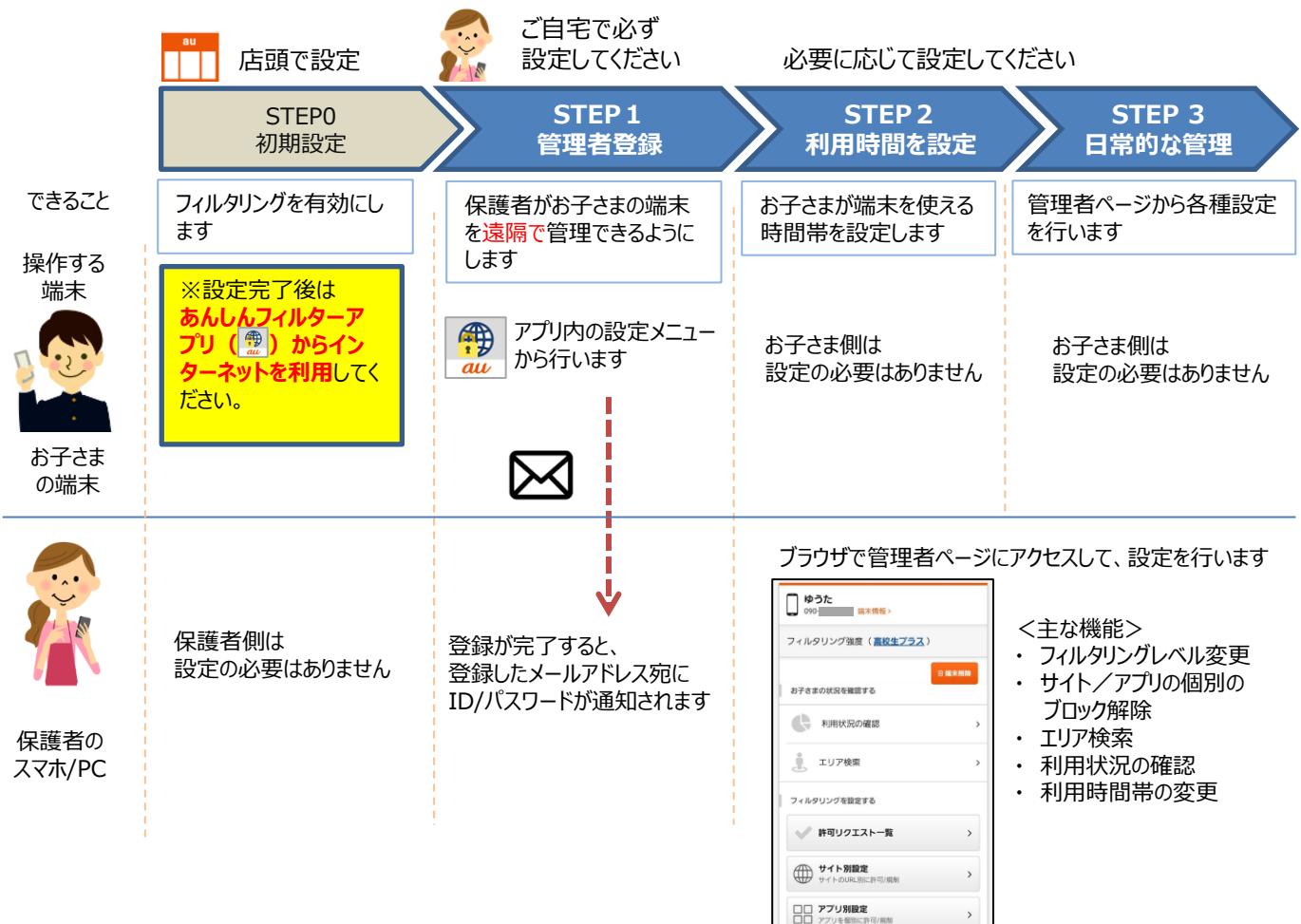
OS	Android™ OS5.0以上
その他	au電話番号

## ● 保護者のスマホ/PC（推奨）

スマホ	Android™	Google Chrome™
	iPhone/iPad	Safari
PC	Windows®	Google Chrome™
	Mac	Safari

# ご利用開始までの流れ

⚠ STEP1までは、お子さまにスマートフォンをお渡しになる前に行ってください



# STEP0 (初期設定)

この手順を動画でも紹介しています

## 1. フィルタリングサービスを開始する



お子さまの端末で操作を行います。

※ご利用の端末によってメニュー表示が異なる場合があります。

動画ガイド

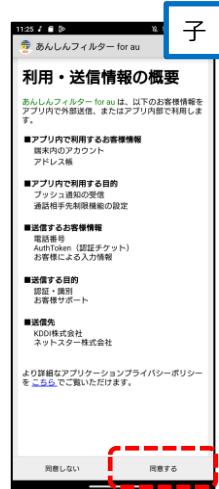


- 1 「あんしんフィルター for au」のアプリアイコンをタップ



Wi-Fiをオフにしてから開始してください

- 2 「同意する」をタップ



- 3 電話/通知の送信でそれぞれ「許可」をタップ



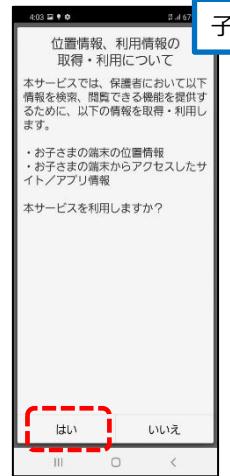
- 4 「この電話番号でログイン」をタップ



1. 仮パスワードを設定  
2. 強度を選択し、「規約に同意してサービスを利用開始する」をタップ



- 6 「はい」をタップ



- 7 「OK」をタップ



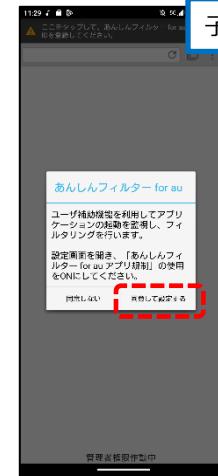
- 8 「このデバイス管理アプリを有効にする」をタップ



- 9 各アプリの許可/規制を選択して「設定する」をタップ



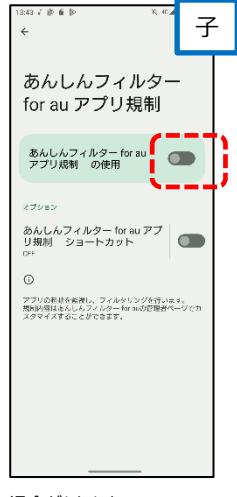
- 10 「同意して設定する」をタップ



- 11 「あんしんフィルター for auアプリ規制」をタップ



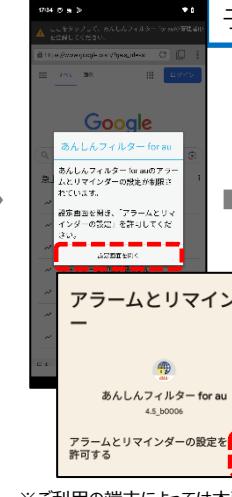
- 12 使用をONにする



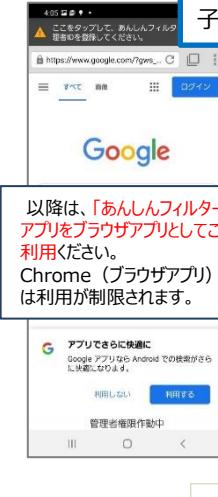
- 13 「許可」をタップ



- 14 「アラームとリマインダ」を許可



- 15 完了です



以降は、「あんしんフィルター」アプリをブラウザアプリとしてご利用ください。  
Chrome (ブラウザアプリ)は利用が制限されます。

※ご利用の端末によって表示が異なる場合があります

※ご利用の端末によっては本画面が表示されない場合があります



# STEP1 (管理者登録)

## 1. お子さまの端末に管理者(保護者)を登録する



お子さまの端末で操作を行います。

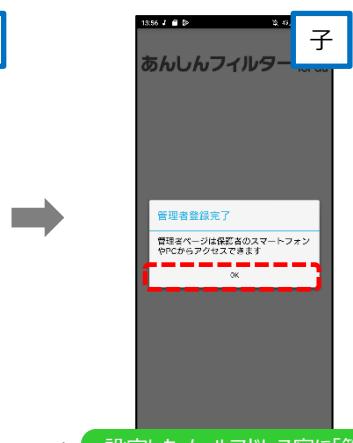
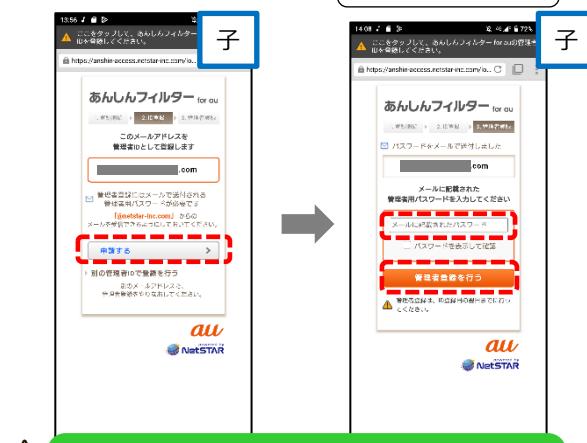


すでに管理者IDをお持ちの場合は、ご利用中の管理者ID（メールアドレス）を入力してください。

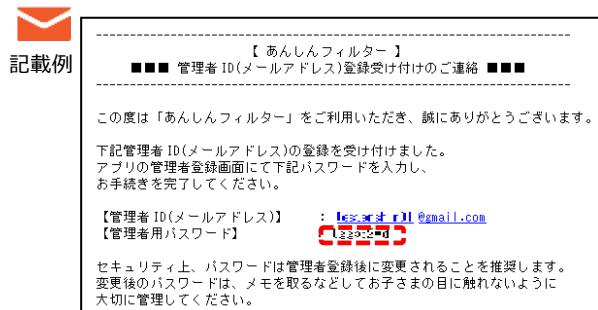
5 1. メールアドレスを確認  
2. 「申請する」をタップ

6 1. メールで受信した管理者用パスワードを入力  
2. 「管理者登録を行う」または「追加/再登録する」をタップ

7 完了です



**⚠ 設定したメールアドレス宛に「管理者ID（メールアドレス）登録受付のご連絡」が送信されます。**  
メール本文に【管理者用パスワード】が記載されています。



これでお子さまの端末の設定は完了です。

以降は、**保護者のスマホやパソコンのブラウザ**から管理者ページにアクセスし、利用時間の設定や、各種変更を行ってください。



# STEP2 (利用時間を設定)

## 1. お子さまの端末が利用できる時間を設定する



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

- 1** メールで受信した「管理者ページURLのご連絡」に記載されているURLまたは、ブラウザから管理者ページへアクセス

<https://anshin-access.netstar-inc.com/login/login.php>



管理者IDとパスワードは、「管理者ID（メールアドレス）登録受付のご連絡」に記載されています。

【あんしんフィルター】  
■■■ 管理者ID(メールアドレス)登録受け付けのご連絡 ■■■

この度は「あんしんフィルター」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
下記管理者ID(メールアドレス)の登録を受け付けました。  
アプリの管理者登録画面にて下記パスワードを入力し、  
お手続きを完了してください。

【管理者ID(メールアドレス)】 : [parent@gmail.com](mailto:parent@gmail.com)  
【管理者用パスワード】 : [123456d](#)

セキュリティ上、パスワードは管理者登録時に変更されることを推奨します。  
変更後のパスワードは、メモを取るなどしてお子さまの目に触れないように  
大切に管理してください。

- 2** 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



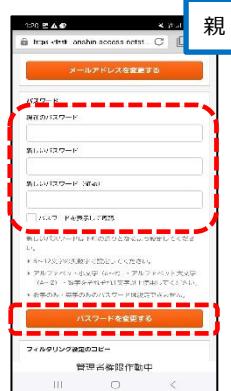
親の端末

- 3** パスワードを変更します  
「管理者設定」をタップ

- 4** 1. 現在のパスワードと新しいパスワードを入力する  
2. 「パスワードを変更する」をタップ



親



親

- 5** 完了したら、  
ホーム画面に戻ります



親

- 6** お子さまの端末を選択し  
「利用時間設定」をタップ



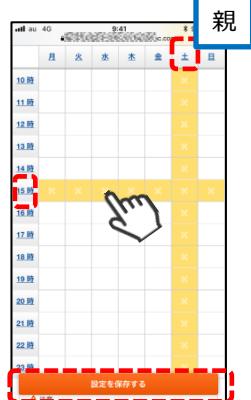
親

- 7** 利用時間を制限する  
対象をタップ

- 8** 1. 制限する時間帯タップする  
2. 「設定を保存する」をタップ



親



親

「すべて」を選択すると、  
インターネット／アプリ／電話の  
全ての利用が禁止されます。

これで完了です。  
指定した時間になると、お子さまの  
端末の利用が制限されます。

### <注意事項>

- Android バージョン 9.0以降を搭載した端末をご利用の場合は、「電話」の利用は制限できません。
- 設定時間になつても制限/制限解除されない場合は、お子さまのあんしんフィルターアプリの「設定」>「設定情報の同期」をタップしてください。



# STEP3 (日常的な管理)

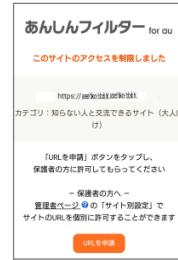
## 1. 許可リクエストを許可/却下する(WEBサイト)

お子さまからのWEBサイトの利用申請を許可/却下できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

(参考) お子さま側のアクセス制限画面



- 1** 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2** 「許可リクエスト一覧」をタップ



- 3** リクエストがあつたURLをタップ



- 4** 「サイトを開く」をタップ



- 5** 1. 「許可」または「却下」をタップ  
2. 「設定」をタップ



お子さまから申請があつた外部サイトを保護の方がアクセスして内容を確認し、許可/却下の判断をしてください。

これで完了です。

## 2. 特定のWEBサイトへのアクセスを許可/制限する

保護者自身で、お子さまがアクセス制限されているWebサイトのアクセスを個別に許可したり制限をかけたりすることができます。

個別に許可/制限できるURLは、あわせて60件までです。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

- 1** 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2** 「サイト別設定」をタップ



- 3** 「URLを追加」をタップ



- 4** URLを入力し、「規制」または「許可」をタップ



- 5** 「設定を保存する」をタップ



これで完了です。

# STEP3 (日常的な管理)

## 3. 許可リクエストを許可/却下する(アプリ)



お子さまからのアプリの利用申請を許可/却下できます。

保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

(参考) お子さま側の利用制限画面



- 1 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2 「許可リクエスト一覧」をタップ



- 3 リクエストがあつたアプリをタップ



- 4 アプリ情報を確認



- 5 1. 「許可」または「却下」をタップ  
2. 「設定」をタップ



これで完了です。

お子さまから申請があつたアプリ情報を保護者の方が確認し、許可/却下の判断をしてください。

## 4. 特定のアプリの利用を許可/制限する

保護者自身で、お子さまがアクセス制限されているアプリの利用を個別に許可したり制限をかけたりすることができます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

- 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2 「アプリ別設定」をタップ



- 3 許可または制限をかけるアプリをタップ



- 4 アプリ情報を確認



- 5 1. 「許可」または「規制」をタップ  
2. 「設定」をタップ



これで完了です。

# STEP3 (日常的な管理)

## 5. エリアを検索する

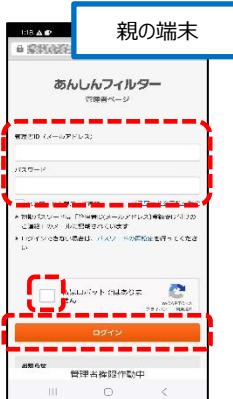
基地局から推定される位置情報をもとに、現在のお子さまのいる周辺エリア（最小で半径50m、最大で半径4,000m）を表示します。

※ご利用になるには、サービス利用設定時に「位置検索、利用情報の照会・取得について」の利用許諾の同意を行う必要があります。  
※お子さまが5G SA契約かつ5G SA対応スマートフォン／タブレットご利用の場合、最後に通信をした基地局より前の情報が表示される場合があります。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

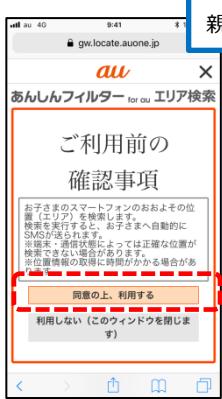
- 1 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2 「エリア検索」をタップ



- 3 「同意の上、利用する」をタップ



- 4 「検索」をタップ



- 5 検索を開始します



- 6 お子さまのおおよそのエリアが表示されました



お子さまには検索されたことをSMSでお知らせします。

### <注意事項>

- 電波を受信しづらい地下街、建物内、ビル陰などでは、位置情報の精度が低くなる場合があります。
- また、その他条件により、お探しできない場合があります。電源OFF／圏外時は、最後に通信した基地局の位置情報となります。

# STEP3 (日常的な管理)

## 6. 利用状況を確認する

7日前までの、お子さまのWebサイトの利用状況を確認できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

- 1 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2 「利用状況の確認」をタップ



- 3 当日の利用状況が表示されます



最新情報を確認したい場合は、画面右上の「端末から最新情報を取得」をタップしてください。

※アプリの利用状況は2021年3月以前に発売されたauスマートフォンのみご利用いただけます。

参考：Web閲覧のカテゴリ詳細

[https://anshin-access.netstar-inc.com/login/webreport\\_category.pdf](https://anshin-access.netstar-inc.com/login/webreport_category.pdf)

# STEP3 (日常的な管理)

## 7. 発着信を制限する

電話機本体の電話帳と連携し、発着信の許可/制限設定ができます。

※Android バージョン 9.0以降を搭載した端末をご利用の場合は、本機能は利用できません。



お子さまの端末で操作を行います。



### 【ご注意】

・電話の利用を制限していても、以下の電話番号での発信は制限されません。

- 110 警察
- 118 海上保安庁
- 119 消防
- 1411 お留守番サービス開始
- 1410 お留守番サービス停止
- 1414 応答メッセージの録音 / 確認 / 変更
- 14191 英語ガイダンスへの切り替え
- 14190 日本語ガイダンスへの切り替え
- 1451 割込通話サービスの開始
- 1450 割込通話サービスの停止
- 157 auお客様センター
- 1611 お留守番・ボイスメールの蓄積開始
- 1610 お留守番・ボイスメールの蓄積停止

# その他の設定・操作

## 1. 管理者情報の確認/変更する

管理者(保護者)のメールアドレスやパスワードを変更できます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

- 1 管理者IDおよびパスワードを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



- 2 「管理者設定」をタップ



- 3 メールアドレスを変更する場合は「新しいメールアドレス」に入力し、「メールアドレスを変更する」をタップ



- パスワードを変更する場合は「現在のパスワード」と「新しいパスワード」に入力して、「パスワードを変更する」をタップ



これで完了です。

## 2. パスワードを再設定する

管理者ページのパスワードを再設定します。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

管理者ID（メールアドレス）がわかる場合

お客様ご自身でパスワードの再設定ができます。

- 1 管理者ページのログイン画面から「パスワードを忘れた場合」をタップ



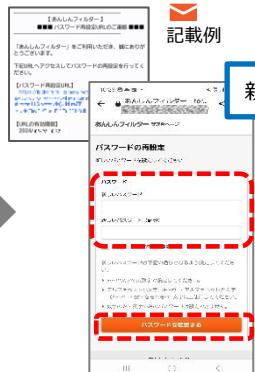
- 2 管理者ID（メールアドレス）を入力し「パスワードを再設定」をタップ



- 3 パスワード再設定用のURLがメールで届きます



- 4 メールに記載されているURLからパスワードの再設定画面に接続し、新しいパスワードを入力して「パスワードを変更する」をタップ



- 5 完了です



管理者ID（メールアドレス）がわからない場合

店頭にて管理者ID/パスワードの再発行を行います。  
お電話やインターネットでは承っておりませんのでご了承ください。

※再発行時には、あんしんフィルターアプリ内の「シリアルキー」情報が必要となります。

あんしんフィルターアプリ→設定→シリアルキーより確認ができます。

# その他の設定・操作

## 3. フィルタリング設定をコピーする

機種変更後に旧端末から新端末へ設定を移行した際や、兄弟で設定を合わせて利用したい際に、フィルタリング設定をコピーすることができます。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

1 管理者IDおよびpasswordを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



2 「管理者設定」をタップ



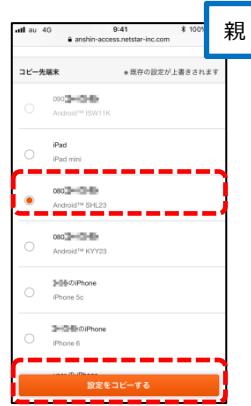
3 「フィルタリング設定のコピー」をタップ



4 コピー元の端末を選択



5 コピー先の端末を選択し、「設定をコピーする」をタップ



これで完了です。

## 4. セーフサーチを有効にする

Google、Yahoo、Bingで検索を行った際、ウェブや画像などの検索結果に成人向けコンテンツが含まれないようにします。



保護者のスマホまたはパソコンで操作を行います。

1 管理者IDおよびpasswordを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れて「ログイン」をタップ



2 「フィルタリング設定」をタップ



3 1.「セーフサーチを有効にする」にチェックを入れる  
2.「設定を保存する」をタップ



これで完了です。



# フィルタリングを停止(解除)する

あんしんフィルター for auの全機能が利用できなくなります。  
停止すると、有害情報や危険なアプリをブロックできなくなります。



お子さまの端末で操作を行います。

**1 「あんしんフィルター for au」のアドアイコンをタップ**

**2 右上のメニューから「設定」をタップ**

**3 「サービス利用停止」をタップ**

**4 ページ下部にて管理者IDおよびパスワードを入力し「ログイン」をタップ**

**5 「無効にします」にチェックを入れ、「サービスの利用を停止する」をタップ**

**6 「OK」をタップ**

※お子さまの端末が手元にない場合は、管理者ページからもフィルタリングを停止することができます。  
(アプリバージョン : 4.5\_b0009以降)

ただし、利用開始時に「au IDでログイン」を選択している場合は、本機能は利用できません。「電話番号でログイン」が必要です。

これで完了です。

再度あんしんフィルターをご利用になる場合は、  
「STEP0 (初期設定) 1. フィルタリングサービスを開始する」の手順から設定を行ってください。