

\\ まず最初に必要なお手続きはこちら!! //

ご利用開始ガイド



ICカードが同梱されている場合

ご利用開始に必要ですので、破棄しないようご注意ください。



Let's Start!

新しいデジタルライフがはじまります

このたびは、au Online Shop、
UQ mobile オンラインショップを
ご利用いただき誠にありがとうございます。

お届けした商品は、本紙の手順に沿って設定を完了すると
ご利用いただけるようになります

お手続き前に必要な「事前準備」

1.「発送完了のお知らせ」メールに記載されている

「申込区分」と「ご利用SIM」によって必要な手続きが異なります。
最初にご確認ください。

eSIMのみご契約の方は「ご注文内容の確認」メールに記載されている内容をご確認ください。

「発送完了のお知らせ」メール

■購入のご確認 ご注文番号:20XXXXXXXXXXXXX 申込書番号:XXXXXXXXX ご購入日:20XX/XX/XX XX:XX:XX 申込区分:〇〇〇〇	(1) 申込区分をご確認ください。(6区分) 端末増設 機種変更 UQ mobileから乗り換え au/povo1.0からの乗り換え MNP 新規
■ご利用SIM 〇〇〇〇	(2) ご利用SIMをご確認ください。(2種類) ICカード eSIM

2. お届けした商品について

ICカードが同梱されている場合、ご利用開始に必要ですので破棄しないようご注意ください。

- ご注文いただいた商品 … 納品書にてご確認ください。
- ICカード … 「申込区分」「ご利用SIM」により、同梱の有無が異なります。

- ※ 「申込区分」が「端末増設」、または「ご利用SIM」が「eSIM」の場合は同梱されません。
- ※ ICカードが同梱されていた場合、これまで利用されていたICカードはご利用開始手続き後にお客さまご自身で裁断し破棄をお願いいたします。



※au/UQ mobile ICカードイメージ

ご利用開始までの流れ

手順1 旧機種 of バックアップ P.3

手順2 電話回線の切り替え 「申込区分」が新規の方は不要です P.4

手順3 ICカード・eSIM の設定

● ICカード ご利用の場合 P.5

● eSIM ご利用の場合 P.6

SIMのみご契約いただいた方の追加設定 ... P.7

手順4 データ移行

● iPhone → iPhone データ移行 P.9

● Android → Android データ移行 P.11

手順5 発信テスト P.13

手順6 新しい機種 of 初期設定 P.14

ご利用開始ガイドの見方

次ページ以降の手順を順番に沿ってお手続きください。

「申込区分」と「ご利用SIM」によっては必要のない手続きがあります。以下のように、手順タイトルの横に対象外の「申込区分」と「ご利用SIM」を記載しております。対象外の方は次の手続きへとお進みください。

手順1 旧機種 of バックアップ

新規 の場合は不要
P.1で申込区分をご確認ください。

対象外の区分
を記載

1 2 3 4 5 6

旧機種 of 電話回線の ICカード・eSIM データ移行 発信テスト 新しい機種 of

以下の手順に沿って、お手続きください

手順1 旧機種 of バックアップ

新規 の場合は不要

P.1で申込区分をご確認ください。



新しい機種をご利用になる前に、データ紛失に備えて、今まで利用されていた機種 of データ of バックアップを行います。カメラアプリで以下のQRコードを読み取ってください。



「バックアップ方法一覧 | データ移行」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/backup-list/>

※mamorinoは、お客さま自身でバックアップやデータ移行ができません。
新しい機種へあらためて登録をお願いします。



大容量 of バックアップをしたい方におすすめ

Google One (有料)

※15GBまではGoogleクラウドサービスを無料でご利用いただけます。

Googleアカウントに付属しているクラウドストレージをご利用いただけます。大切な写真やファイルをGoogleフォト、Gmail、ドライブに保存できます。さまざまなライフスタイルやストレージ of ニーズに合わせて、ご自身に合わせたプランをお選びいただけます。

au



「Google One」

<https://www.au.com/entertainment/googleone/>

UQ mobile



「Google One」

<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/googleone/>

手順2 電話回線の切り替え



申込区分や商品受取方法が以下の場合は不要です。



- ・「申込区分」が **新規** の場合
- ・「申込区分」が **端末増設** の場合で、商品受取が契約先住所／店舗の場合

※「端末増設」の場合で、商品受取にローソン・郵便局・ロッカーをご選択の場合はお手続きが必要です。
P.1で「申込区分」をご確認ください。

Webサイトで回線の切り替えを実施します。

※商品到着後7日以上経過しても電話回線の切り替えがない場合は、お客さまに通知なく自動的に電話回線の切り替え手続きをとらせていただきます。（MNPの場合、MNP予約番号の有効期限最終日に切り替え手続きをとらせていただきます。）

ご契約区分	あらかじめご準備いただく情報	受付時間
機種変更	● au ID/パスワード ● 携帯電話番号	7:00 ～ 23:50 25:00 ～ 26:50 （年中無休）
UQ mobileからの乗り換え au/povo1.0からの乗り換え	● ご注文番号※ ● ご注文履歴確認用パスワード※ ● 切り替え予定の携帯番号	9:00 ～ 21:15 （年中無休）
MNP		
端末増設 （ローソン・郵便局・ロッカーで商品受取）	● au ID/パスワード ● 携帯電話番号	6:00 ～ 21:50 （年中無休）

※ご注文番号/ご注文履歴確認用パスワードは注文完了メールでご確認ができます。

1. QRコードより、ログイン画面へ進み、
au IDまたはご注文番号にてログインします。



「ご注文履歴」ログインページ

<https://onlineshop.au.com/common/CSfOrderHistoryDivergence.jsp>

2. ご注文履歴確認画面の「回線を切り替える/プラン・サービスの利用を開始する」を押下します。

3. 切り替え後、今まで利用されていた機種および新しい機種の両方の電源を切り、30分程度おいて、新しい機種の電源を入れます。

※切り替え後は今まで利用されていたICカード・eSIMはご利用できなくなります。

※発信テストができるようになるまで数分かかる場合があります。（iPad/Androidタブレット/データ通信端末は不要）

au回線をご契約の場合



お電話で回線の切り替えも可能です。

※UQ mobileはWebサイトでの切り替えとなります。



0120-914-367 通話料金無料 | 受付時間：9:00～20:00（年中無休）

「STEP2 電話回線の切り替え」

<https://www.au.com/mobile/onlineshop/guide/sim/#kirikae>

手順3 ICカード・eSIMの設定

- ICカード ご利用の場合P.5
 - eSIM ご利用の場合P.6
- ※SIMのみご契約の場合はP.7も併せてご確認ください。



ICカード ご利用の場合

P.1で申込区分をご確認ください。

1. ICカードを台紙から外します。

※「端末増設」のお客さまは、新しいICカードは同梱されていません。
利用されていた機種からICカードを取り出します。



ICカード

例) au Nano IC Card 05 HALF (台紙)

2. 新しいiPhone/スマートフォン・ケータイに挿入します。

電源がOFFになっていることを確認します。

ICカードの挿入口は、iPhone/スマートフォンの**側面または底面**にあります。

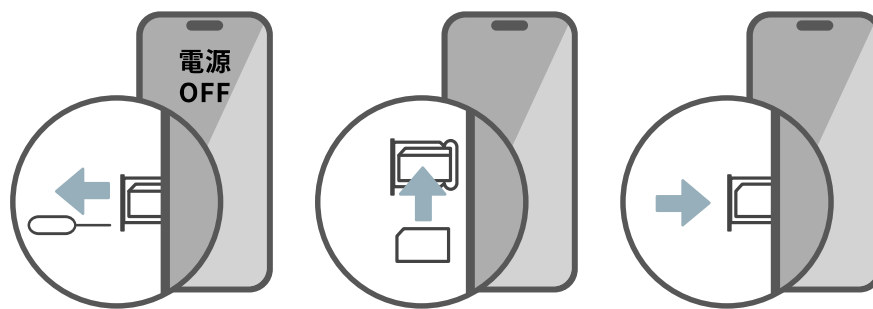
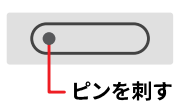
以下の図はiPhoneの場合です。

その他の機種の場合は、機種のクイックガイド等をご参照ください。

(1) SIMトレイの穴に、ピンを奥まで差し込み、トレイを引き出します。

(2) ICカードの欠けた角を合わせてトレイに置き、挿入し、**電源をON**する。

側面または底面に
あるSIMトレイ



ICカードの挿入口、電源ボタンが分からない場合、以下のQRコードから取り扱い説明書をご参照ください。



「取扱説明書ダウンロード一覧」

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/>

UQ mobile



「取扱説明書ダウンロード一覧」

https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/manual_download/

au Online Shop・UQ mobileオンラインショップで機種を購入された場合、新しいiPhoneやスマートフォンの電源を入れ、初期設定を行う際にWi-Fiに接続することで、自動的にeSIMプロファイルがダウンロードされます。

＜2025年9月以降に発売のiPhone、2024年5月以降に発売のiPadをご利用のお客さま＞

Wi-Fi環境がない場合でもダウンロードが可能です。

初期設定時、Wi-Fi設定画面の最下部「Wi-Fiなしで続ける」をタップのうえ、ダウンロードしてください。



iPhoneアクティベート時に「eSIMを設定」画面が表示される場合は、P.4「手順2 電話回線の切り替え」を行ってから、再度iPhoneのアクティベートを実施してください。

以下、いずれかの場合はeSIMが自動ダウンロードされません。

QRコードを読み取り、eSIMの設定方法をご確認ください。

- ① 端末購入時の納品書に「eSIM設定用QRコード」が印字されている場合
※「eSIM設定用QRコード(エラー発生時用)」が印字されている場合は、eSIMは自動でダウンロードされます。
- ② 端末の初期設定がお済みの場合

au



「eSIM開通手続き」

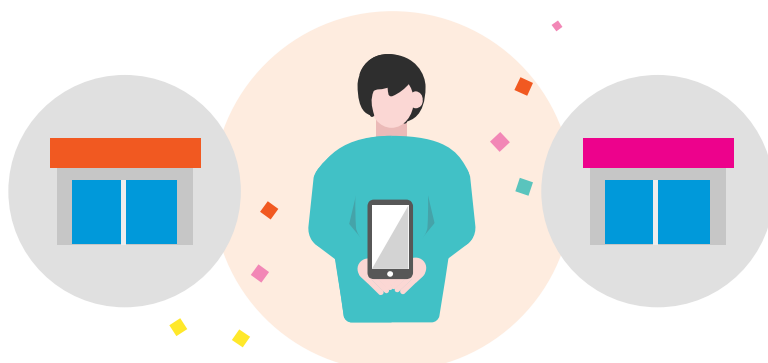
<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/sim/esim/>

UQ mobile



「SIMカード(eSIM)」

<https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/esim/>



SIMのみご契約いただいた方の追加設定

【SIMのみのご契約】iPhone設定

1. APN (アクセスポイント) 設定

※iPadの場合、APN設定は不要です。

SIMカード挿入後、自動的にアクセスポイントの設定が行われます。



UQ mobile オンラインショップでSIMのみ契約されたお客さまで
以下のiPhoneを利用される方はAPN設定が必要になります。

12/12 Pro/12 Pro MAX/12 mini/11/11 Pro/11 Pro MAX/XS/XS MAX/XR/X

「iOS製品の設定方法」

<https://www.uqwimax.jp/mobile/support/guide/apn/ios2.html>

2. 他社のプロファイル (APN) の確認/削除

他社のプロファイル (APN) が設定されている場合、以下手順で他社プロファイル (APN) を削除してください。



※APN構成プロファイルを削除する場合、プロファイルに紐づいたメールやメモなどが削除される場合があります。

【SIMのみのご契約】Android設定

APN（アクセスポイント）設定

※Androidタブレットの場合、APN設定は不要です。

- au/UQ mobileで販売しているAndroidスマートフォンの多くは、既にAPN設定済みです。SIMカードを挿入すると自動的にご利用いただけます。
- Android搭載のSIMフリー・他社携帯電話機を利用されるお客さまは、アクセスポイントの設定を行っていただく必要があります。

自動的に設定されない場合、
以下の手順でAPNの設定を行ってください。

※Androidのバージョンや端末によって設定が異なる場合があります。



以下ページから、APN設定方法をご確認ください。

「SIMカード開通手続き」

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/sim/auic/>



以下ページにて利用されるスマートフォン・SIMの種類を選択し、APN設定方法をご確認ください。

「動作確認端末（スマートフォン対応機種）一覧」

<https://www.uqwimax.jp/mobile/products/sim/devices/>

手順4 データ移行



新しい機種へのデータ移行方法は、以下からご確認ください

※万が一引継ぎされるデータ移行等にて損害が発生した場合、弊社では一切の責任を負いませんのでご了承ください。

iPhone → iPhone

P.9(本ページ)を参考に
データ移行を行ってください

Android → Android

P.11(次ページ)を参考に
データ移行を行ってください

Android → iPhone

iPhone → Android

異なるOS間でのデータ移行は
「データ移行とバックアップの方法」
をご確認ください



[https://www.au.com/
support/service/mobile/
trouble/backup/](https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/backup/)

iPhone → iPhone

データ移行手順

事前準備

- 新旧両方のiPhoneをお手元に準備する
- 旧機種のBluetooth®をオンにする
- 旧機種をWi-Fiに接続する
- 旧機種をiOS 12.4以上にアップデートする
- Apple IDのパスワードを確認する



Wi-Fi環境がない方はこちら

有線でのデータ移行方法

[https://support.apple.com/ja-jp/
117383](https://support.apple.com/ja-jp/117383)

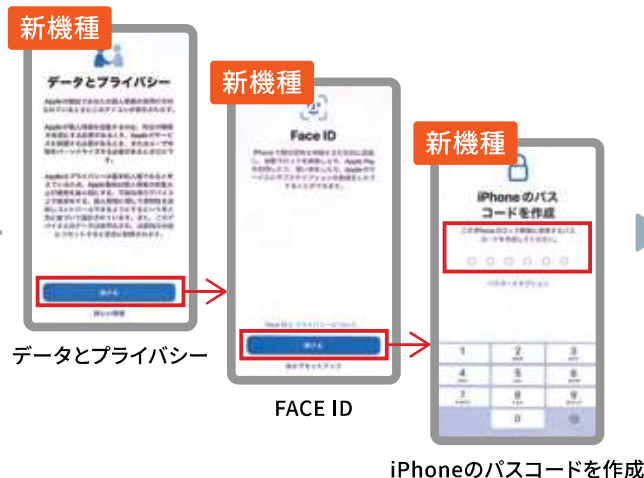
- これからお使いになる(新機種)iPhoneを起動する。旧機種はロック状態にする
- 新機種で下記画面が表示されたら、旧機種のロックを解除し近くに置く
- 旧機種で「続ける」をタップ。旧機種のカメラが自動で起動
- 新機種に表示されるイメージ画像(右下)を旧機種のカメラで読み取る



- 5** 旧機種で「自分用に設定」をタップ。下記画面のまま新機種の設定を進める



- 6** 新機種の画面の手順に沿って各種設定を行う



- 7** 「iPhoneから転送」をタップ



- 8** 表示されたApple IDを確認し、パスワードを入力後、「サインイン」をタップ



- 9** 利用規約の内容を確認し、「同意する」をタップ



- 10** 「続ける」をタップ



- 11** 下記画面のまま、転送が完了するまで待機



- 12** 「続ける」をタップし、ホーム画面が表示されたら旧機種での操作は完了



- 13** 旧機種からデータを削除する場合は「続ける」、削除しない場合は「今はしない」をタップ



- 14** 新機種が自動で再起動



- 15** ロック画面をスワイプし、ホーム画面が表示されたら完了



Android → Android

データ移行手順

Google Pixel シリーズ

以下QRコードより
移行手順をご確認ください



<https://support.google.com/pixelphone/topic/7084200>

Galaxy シリーズ

以下QRコードより
移行手順をご確認ください



<https://www.samsung.com/jp/apps/smart-switch/>

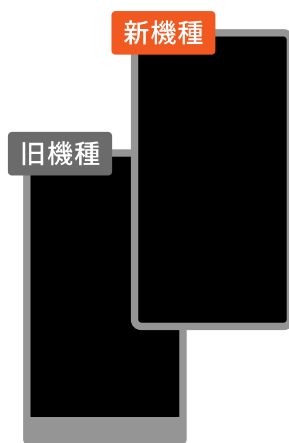
その他のAndroid

P.11(本ページ)を参考に
データ移行を行ってください

事前準備

- 新旧両方の機種をお手元に準備する
- 旧機種のBluetooth®をオンにする
- 新旧機種のOSを最新にアップデートする
- GoogleアカウントのIDとパスワードを確認する

1 旧機種と新機種を用意



2 新機種を起動して「開始」をタップ



3 Wi-Fiネットワークを選択



4 「次へ」をタップ

5 「次へ」をタップ
※ケーブルがない場合も次へお進みください。

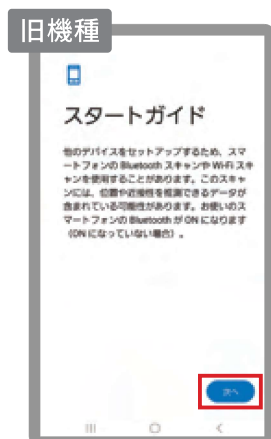
6 「ケーブルがない場合」をタップ

7 「次へ」をタップ
※「次へ」を押していただく転送が開始されます。

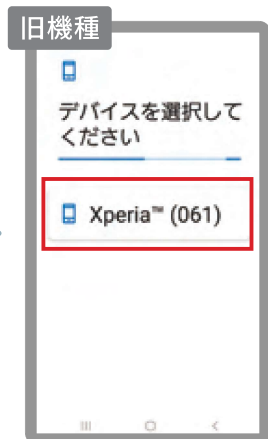
8 旧機種で「Google」アプリを開き、「デバイスのセットアップ」と検索



9 「次へ」をタップ



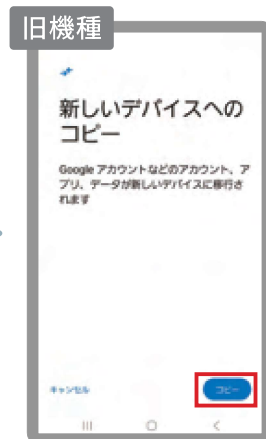
10 新機種のデバイスを選択



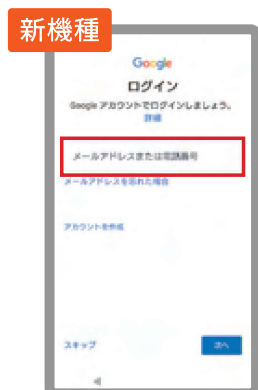
11 新機種と旧機種に表示される画像が一致していることを確認し、「次へ」をタップ



12 「コピー」をタップ



13 新機種でGoogleアカウントにログイン

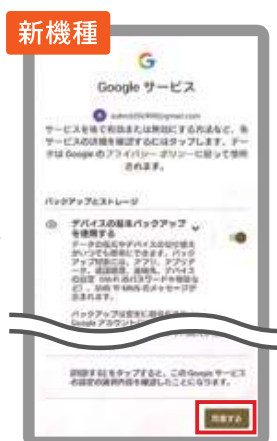


※旧機種でGoogleアカウントにログインしている場合は、同じアカウントが表示されます。

14 コピーする項目を選択し、「コピー」をタップ。画面の手順に沿って各種設定を行う



15 Googleサービスの内容を確認し、「同意する」をタップ

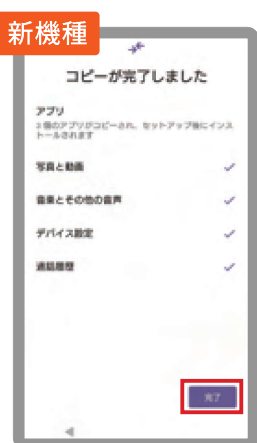


16 画面ロック解除のためのPIN番号を入力する（スキップ可）



※同じ番号を入力します。

17 新旧両方の機種で下記画面が表示されたら設定完了



ホーム画面が表示されたら、次に発信テストを行います。

P.13へ

手順5 発信テスト

※ iPad/Androidタブレット/
データ通信端末の場合、不要。



「111」に発信し、ガイダンスを最後まで聞いて電話を切ります。
これで発信テストは完了です。

※ 発信テストを実施いただかないと、正常にご利用できない場合があります。



2～3時間経過しても新しい機種で通話ができない場合は、
P.4「手順2 電話回線の切り替え」から再度実施してください。



111

新機種でE-mailなどの初期設定をされる方はP.14、その他オプションサービスやお問い合わせについてはP.15へお進みください。

「スマホトクするプログラム」「かえトクプログラム」や「下取りプログラム」の端末の返却方法はP.15「端末返却方法」へお進みください。

※ 回収キットはご購入いただいた商品とは別に、1週間程度でお届けします。

端末の設定・操作に自信の無い方におすすめ！

au店頭サポート定額/au店頭サポート（有料）

au Style/auショップ/UQスポット/トヨタ au取扱店（一部*）

お客さまがお使いの端末を、安心・安全にご利用いただけるよう、お使いの端末からのデータ移行・LINEを含む当社指定のアプリのアカウント設定や保護フィルム貼りなどを店頭でお手伝いします。また、スマートフォンの設定や点検サポートもあります。

*一部受付対象外の店舗・サービスがございます。事前に各店舗へお問い合わせの上ご来店ください。

※au店頭サポート定額は、事前予約が必要です。

※サポート内容によってご利用時間が異なります。

※お問い合わせ・ご相談内容について、問題・課題の特定や解決を保障するものではありません。

au



「au店頭サポート」

<https://www.au.com/mobile/service/tentousettei-support/>

UQ mobile



「au店頭サポート」

<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/tentousettei-support/>

手順6 新しい機種種の初期設定

1

旧機種種の
バックアップ

2

電話回線の
切り替え

3

ICカード・eSIM
の設定

4

データ移行

5

発信テスト

6

新しい機種種の
初期設定

新しい機種種の初期設定を行ってください

iPhoneの初期設定



Eメール設定など、iPhoneの初期設定を行います。

「iPhone初期設定・使い方ガイド」

<https://www.au.com/iphone/support/guide/>

Androidの初期設定



Eメール設定など、スマートフォン・ケータイ・タブレットの初期設定を行います。

「Android設定ガイドブック」

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/list/setting-service-android/>

iPadの初期設定

iPadの初期設定を行います。



「iPad 初期設定・使い方ガイド」

<https://www.au.com/ipad/support/guide/>

スマートフォンなどとのデータシェアには、商品到着後のau IDの統合が必要です。



「au ID統合時の注意事項」

<https://id.auone.jp/id/pc/guide/setting/unify.html>



「複数のau IDをまとめる手順（統合）」

<https://id.auone.jp/id/pc/guide/setting/unify/step.html>

データ通信端末の初期設定



無線LANへの接続などデータ通信端末の初期設定を行います。

「取扱説明書ダウンロード一覧」

<https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual.1.data.all.1/>

オプションサービスやお問い合わせなど

au ID・パスワードの設定

アプリやWeb上で料金の確認や契約内容の確認・変更ができるMy au/My UQ mobileのほか、au IDを設定いただくことで、auのいろいろなサービスが使えるようになります。



「au IDを登録」

<https://id.auone.jp/id/sp/assigned/register.html>



「au IDとは？」

<https://www.au.com/au-id/>

各種オプションサービスの申し込み・変更



通話オプション



通信オプション



安心・
セキュリティサービス



アフターサービス・
その他

各種オプションサービスの申し込み・変更は、QRコードよりお手続きください。

au



「各種オプションサービスの
申し込み・変更」

<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/service/>

UQ mobile



「UQ スマホ向け
オプションサービス」

<https://www.uqwimax.jp/mobile/plan/option/>

端末返却方法

「スマホトクするプログラム」「かえトクプログラム」などの端末返却方法



「端末返却方法(個人)」

<https://www.au.com/mobile/upgrade-program-ex/yusou/>

「下取りプログラム」での
端末返却方法



「郵送での下取り方法(個人):
下取りプログラム」

<https://www.au.com/mobile/trade-in/yusou/>

ご購入後のお困りごと

ご購入いただいた商品の返品・交換など、よくあるお問い合わせは以下をご参照ください。



「FAQ (よくあるご質問)」
<https://www.au.com/mobile/onlineshop/guide/faq/>



「UQ FAQ (よくあるご質問)」
<https://shop.uqmobile.jp/shop/guide/faq/>

お問い合わせ

各種お手続き(ご請求金額・料金プランなど)に関してご不明点がございましたら、チャット形式のサポートまでお問い合わせください。

各種アプリ

au IDログインでご契約
状況にあわせてご案内が
できます。



Webチャット

au IDログインなしで
簡単にお問い合わせが
できます。



サポート内容の詳細はこちら



「チャットによるお問い合わせ」
<http://kddi-l.jp/OLQ>



「チャットによるお問い合わせ」
<http://kddi-l.jp/WVU>

au/UQ mobile チャットサポートの特徴

1

24時間いつでも
お問い合わせ
可能



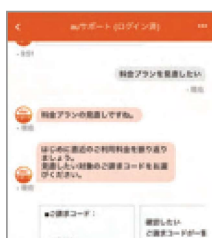
2

AIでサクサク回答
& 困ったときは
コミュニケーターに
相談できる



3

お問い合わせ履歴を
保存できて安心



チャット形式でお客様の
好きなペースで
お問い合わせできます。

データの利用量やご請求金額を確認する



My auアプリ/My UQ mobileアプリは、毎月のご請求額やデータ通信量（ギガ）、ご契約情報、ポイント等が簡単に確認できるアプリです。料金プラン変更やサービスのご契約、お問い合わせもオンラインでスムーズに行えます。

※ご利用にはau IDが必要です。※画面デザインが変わる可能性があります。

データ利用量や
ご請求額が
すぐにわかる！



データ利用



ご請求額



アプリを開くと、現在のデータ利用量やご請求額、au PAY残高などがすぐに確認できます



直近30日間/6ヵ月間のデータ利用量を日別に確認



ご請求額内訳や、過去6ヵ月間のご請求額推移を確認

1 マイページを
タップ

2 「ご契約中プランの
確認・変更」をタップ

3 「料金プランを変更」
をタップ

料金プラン変更
などのお手続きも
かんたん！



ご契約情報の
確認・変更



アプリは以下よりダウンロードください。



「My au
アプリ ダウンロード」
<http://kddi-l.jp/Nua>



「My UQ mobile
アプリ ダウンロード」
<http://kddi-l.jp/a30>

おすすめ エンタメサービス（有料）



スマホライフをもっと楽しむコンテンツをご紹介します。
毎日が楽しくなるコンテンツを見てみましょう。

NETFLIX

全世界で利用されている世界最大級の動画配信サービスです。話題の映画やドラマはもちろん、豊富なNetflixオリジナル作品が楽しめる！



au



UQ mobile

amazon prime

スピーディーで便利な配送から、ドラマや映画、音楽、他にも色々！



au



UQ mobile

Apple One

Apple Music, Apple TV+, Apple Arcade, iCloud+を、1つのシンプルなサブスクリプションで楽しめます！



au



UQ mobile

Apple Music

広告なしで1億曲以上の音楽を聴き放題できる音楽ストリーミングサービスです！



au



UQ mobile

YouTube Premium

いつでもどこでも、楽しみが途切れない。



au



UQ mobile





auサポーとり エナ



※情報は2025年10月2日時点のものです。記載のサービス内容およびホームページなどのアクセス先は、予告なく変更することがあります。掲載の画像および画面イメージなどは、実際の商品と異なる場合があります。最新情報はauホームページをご覧ください。

●「QRコード®」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。●「Android」は、Google LLC の商標です。●「Apple」、「iPad」、「iPhone」は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。TM and © 2022 Apple Inc. All rights reserved. ●「iOS」の商標は、米国Ciscoのライセンスにもとづき使用されています。●「Wi-Fi」、「Wi-Fi CERTIFIED Miracast™」は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。●その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。