

Sobre o Contrato de Mediação de Aquisição a Crédito Pessoal (pagamento parcelado)

Atualizado em novembro de 2025 (AAM0066)

Este documento explica os itens importantes, que requerem atenção no contrato (Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal), sobre o pagamento em parcelas do preço do produto de telefones celulares, entre outros.

1 Pedimos a sua compreensão sobre o fornecimento de informações à Agência de Classificação de Risco.

De acordo com as disposições da Lei de Parcelamento de Vendas, durante e após a solicitação do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal, as informações pessoais, inclusive as condições de pagamento do contratante, serão consultadas e registradas na Agência de Classificação de Risco designada pelo Ministério da Economia, Comércio e Indústria.



2 Tenha cuidado com a inadimplência!

- ① As informações de inadimplência ficarão registradas na Agência de Classificação de Risco designada durante 5 anos a partir do pagamento integral.
- ② As informações registradas na Agência de Classificação de Risco designada são utilizadas por outras operadoras membros da Agência de Classificação de Risco. Por isso, o fato de existir informações de inadimplência poderá ser motivo de recusa na ocasião do pedido de financiamento ou de outros créditos (pagamento parcelado de telefone celular, entre outros, confecção de cartão de crédito, contratos de empréstimo, etc.).
※ Se o contratante for menor de idade e o titular do pagamento, que é a pessoa que possui direito parental, atrasar o pagamento, será tratado como informação de inadimplência do menor contratante.

3 Tenha cuidado com o pagamento após a rescisão do contrato de comunicação!

O Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal é um contrato separado do Serviço de Comunicação au/UQ mobile. Mesmo que tenha rescindido o Serviço de Comunicação au/UQ mobile, é necessário realizar o pagamento das parcelas até liquidar a sua totalidade.

※ Também é possível rescindir o Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal, pagando o valor restante das parcelas de uma só vez.

- O valor do pagamento parcelado será cobrado pela forma de pagamento indicada pelo cliente no Formulário de Solicitação*. No caso do pagamento no balcão (inclusive a forma de pagamento alterada posteriormente), será cobrada a taxa relacionada com o pagamento que é cobrado junto com o valor parcelado.
※ Se o contratante do serviço de comunicação au/UQ mobile firmou o Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal, o mesmo será cobrado junto com a tarifa de utilização do serviço de comunicação au/UQ mobile. No entanto, dependendo da situação de utilização do Serviço de Comunicação au/UQ mobile, poderá iniciar a cobrança ainda após o mês seguinte.
- Se deseja usar o Desconto P Imediato/Pontos de Reembolso (Pontos Ponta) na ocasião da aquisição do telefone celular, entre outros, no Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal, é possível que seja aplicado no sinal ou nos pagamentos de parcelas mensais, respectivamente. A ordem de aplicação será "Desconto P Imediato → Pontos de Reembolso (Pontos Ponta)", de modo que não será possível utilizar os "Pontos de Reembolso (Pontos Ponta)" sem antes esgotar o "Desconto P Imediato". A aplicação para o pagamento de parcelas mensais inicia-se a partir da primeira cobrança, e o saldo será transferido para a próxima fatura. O valor a ser aplicado limita-se ao valor solicitado na ocasião da solicitação do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal, sendo que não haverá qualquer aumento ou diminuição do valor depois da celebração do referido Contrato. E, no caso do pagamento parcelado com o valor residual predeterminado, não pode ser aplicado ao valor residual. Quanto ao Desconto P Imediato/Pontos de Reembolso (Pontos Ponta) solicitados, note que serão subtraídos de uma só vez quando o Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal for celebrado.
- No caso de realizar a transferência de direito de uso do Serviço de Comunicação au/UQ mobile, o valor total dos valores restantes das parcelas do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal deverá ser pago com antecedência, de uma só vez. No entanto, no caso de transferência entre membros da família, também é possível optar pela continuidade do pagamento parcelado (É necessário passar por uma avaliação determinada. Dependendo do resultado da avaliação, a continuidade do pagamento parcelado pode não ser possível). No caso de haver sucessão do Serviço de Comunicação au/UQ mobile, o Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal também será sucedido em conjunto.

**Guarde cuidadosamente o Formulário de Solicitação do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal, bem como este documento.
(Após a celebração do contrato, torna-se um documento com base na Lei de Parcelamento de Vendas)**

(Aplicação das cláusulas do contrato e conteúdo do contrato)

Cláusula 1^a

A KDDI CORPORATION (doravante denominada “nossa empresa”) estabelece as provisões destas Cláusulas do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal (doravante denominada “estas cláusulas”), e celebra o Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal (doravante denominado “este contrato”) com o Comprador de acordo com estas cláusulas.

- Este contrato define o pagamento do telefone celular, seus acessórios e outros produtos (limita-se aos produtos designados por nossa empresa, doravante denominado “Produto”) conforme especificados no Formulário de Solicitação do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal (doravante denominado “Formulário de Solicitação”), que o Comprador adquire de acordo com o Contrato de Compra e Venda assinado com o Distribuidor especificado no Formulário de Solicitação (doravante denominado “Distribuidor”). O objetivo deste Contrato é estabelecer os termos e condições para que a nossa empresa fique encarregada pelo Comprador a pagar ao Distribuidor o preço total do Produto, menos o valor do sinal ou entrada (doravante denominado “Pagamento Parcelado”), em nome do Comprador.
- A nossa empresa reserva-se o direito de alterar estas cláusulas de acordo com as disposições do Código Civil. Em tais casos, as cláusulas emendas atuarão como as condições efetivas deste contrato. Além disso, a nossa empresa informará as alterações destas cláusulas e a data de vigência dos mesmos por meio de sites predeterminados ou outro método equivalente a estes, e as alterações destas cláusulas entrarão em vigor quando chegar a sua data de vigência.

(Condições para poder solicitar o contrato)

Cláusula 2^a

A solicitação deste contrato pode ser feita somente quando adquirir um Produto no Distribuidor designado pela nossa empresa.

(Forma de solicitação e aprovação do contrato)

Cláusula 3^a

Ao solicitar este contrato, o Comprador deverá apresentar o Formulário de Solicitação especificando os itens determinadas pela nossa empresa.

- Nos casos dos itens anteriores, o Comprador deverá apresentar os documentos à nossa empresa para comprovar o conteúdo preenchido neste formulário. Caso a verificação seja feita por uma outra forma estabelecida pela nossa empresa, não haverá necessidade de apresentar esses documentos.
- Nossa empresa pode rejeitar a solicitação deste contrato em qualquer um dos seguintes casos.
 - Quando o solicitante negligenciar o pagamento de prestações ou se houver risco de negligenciar os pagamentos citados.
 - Quando a solicitação for aprovada e o número total deste contrato e similar (considera-se este contrato e Contrato de Compra Parcelada firmado entre o solicitante e a nossa empresa, bem como o Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal e Contrato de Compra Parcelada firmado entre o solicitante e a Okinawa Cellular Telephone Company (doravante denominada como “OCT” e junto com a nossa empresa, denominada como “como nossa empresa e assim por diante”)) correspondente ao solicitante exceder o limite estipulado pela nossa empresa.
 - Quando o solicitante deste contrato negligenciar o pagamento de taxas ou outros débitos relacionados ao outro serviço oferecido pela nossa empresa e assim por diante ou se houver risco de negligenciar os pagamentos citados.
 - Quando houver complicações para a realização dos serviços da nossa empresa e assim por diante.
 - Quando houver um outro motivo que a nossa empresa julgue inadequado.

(Seleção de forma de pagamento parcelado)

Artigo 3-2

Além do determinado pelo item anterior, ao solicitar este contrato, o comprador deverá escolher uma das formas de pagamento determinado no item 2 abaixo no presente formulário de solicitação.

- As formas de pagamento são determinadas a seguir.

(1) Pagamento parcelado com o valor residual predeterminado

É a forma de pagamento determinada pela nossa empresa à qual o valor residual da mercadoria é predeterminado e a diferença entre o valor de venda da mercadoria e o valor residual e as taxas serão parcelados até a última parcela e então o valor residual será pago junto à última parcela.

(2) Forma de pagamento fixa

Formas de pagamento que não seja da (1)

- O comprador que escolhe a forma de pagamento determinada no (1) deve concordar de antemão as seguintes cláusulas abaixo.

(1) As “Cláusulas do Smartphone Value Program (Programa Vantajoso com Smartphone)” da nossa empresa serão aplicadas.

(2) Com respeito à última parcela determinada pela presente solicitação, caso o prazo de pagamento seja estendido conforme as “Cláusulas do Smartphone Value Program (Programa Vantajoso com Smartphone)”, o número de parcelas registrado na Agência de Classificação de Risco de Crédito Pessoal conforme a clausura 2 dos Termos de tratamento de Dados Pessoais relacionados ao Contrato de Crédito Pessoal e outras transações de crédito será alterado para o número de parcelas após a extensão, e caso o pagamento das parcelas tenha terminado mais cedo pelo pagamento antecipado etc., a informação registrada será atualizada.

(Momento da conclusão do contrato)

Cláusula 4^a

Este contrato deverá ser considerado como concluído quando a nossa empresa aprovar a solicitação do Comprador para este contrato e notificar o Distribuidor sobre isso. Mesmo quando não for aprovado, esse fato será notificado ao Distribuidor. Neste caso, o Distribuidor notificará esse fato ao Comprador.

- O Contrato de Compra e Venda do Produto entre o Comprador e o Distribuidor (doravante denominado “Contrato de Compra e Venda”) deverá ser considerado como concluído quando o Distribuidor solicitar este contrato à nossa empresa em

nome do Comprador, após a solicitação deste contrato, mas só terá efeito quando este contrato entrar em vigor. Se este contrato não for concluído, o Contrato de Compra e Venda também será considerado como não concluído, retroagindo ao momento da solicitação deste contrato.

(Entrega do produto e transferência dos direitos de propriedade)

Cláusula 5^a

O Produto deverá ser entregue pelo Distribuidor ao Comprador no período especificado no Formulário de Solicitação após a conclusão deste contrato. A propriedade do Produto será considerada como transferida do Distribuidor ao Comprador quando a entrega real do Produto for finalizada.

(Forma de pagamento das prestações)

Cláusula 6^a

O Comprador deverá liquidar o Pagamento Parcelado até o prazo de pagamento descrito no Formulário de Solicitação (doravante denominado “prazo de pagamento”), através da forma de pagamento descrito no Formulário de Solicitação, para a nossa empresa (caso realize a concessão de crédito, conforme estipulado na Cláusula 16^a, Parágrafo 1, para essa empresa à qual tenha concessionado).

(Continuidade de execução das obrigações)

Cláusula 7^a

O Comprador que celebrou um contrato relacionado com serviços determinados a parte pela nossa empresa (doravante denominado como “serviço determinado”) baseado nas cláusulas de contrato do serviço de comunicação au (LTE), cláusulas de contrato do serviço de comunicação au (5G), cláusulas de contrato II do serviço de comunicação UQ mobile ou outras cláusulas relacionadas com o serviço de telefone móvel da nossa empresa etc. (doravante denominado como “cláusulas de telefone móvel”), (doravante denominado como “comprador que é um contratante de telefonia móvel”) está ciente de que continuará com as suas obrigações até liquidá-las com base no Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal através da forma de pagamento descrita no Formulário de Solicitação, mesmo que o contrato relacionado com a linha do contratante do serviço designado do comprador que é um contratante de telefonia móvel (com respeito à solicitação deste contrato relacionado com a compra de telefone móvel, é considerada a linha contratada à qual o telefone móvel é conectado principalmente e doravante denominado como “linha de telefone móvel designada”) da linha de telefone móvel designada concluído entre o Comprador e a nossa empresa seja cancelado, ou mesmo que o(s) serviço(s) au através da linha de telefone móvel designada seja suspenso temporariamente antes da quitação da dívida baseada neste contrato, independentemente da sua causa, mesmo que o pagamento da dívida deve continuar conforme a forma de pagamento indicado no Formulário de Solicitação.

- Nossa empresa e assim por diante cancelarão o contrato da linha de telefone móvel designada correspondente, se o Comprador que é um contratante de telefonia móvel não pagar as suas obrigações decorrentes deste contrato, mesmo que o Comprador suspenda temporariamente o uso do serviço determinado de acordo com a linha de telefone móvel designada do Cliente. Neste caso, a nossa empresa e assim por diante notificarão ao Comprador que é um contratante de telefonia móvel com antecedência.

(Alteração dos itens declarados)

Cláusula 8^a

Quando o Comprador alterar o nome, endereço, telefone de contato ou outras informações que tenha declarado à nossa empresa, deverá comunicar o fato imediatamente à nossa empresa.

- Caso alguma notificação ou documento enviado pela nossa empresa sofra atraso ou não chegue nas mãos do Comprador, pelo fato do mesmo não ter comunicado a alteração de endereço mencionada no parágrafo acima, consideramos que o Comprador tenha concordado que a nossa empresa considere que tais notificações ou documentos tenham chegado nos devidos dias.

(Transferência da posição contratual)

Cláusula 9^a

O comprador não poderá transferir a posição contratual relacionado a este contrato.

- Independentemente da determinação acima, o Comprador que é um contratante de telefonia móvel, ao solicitar a aprovação da transferência do direito de usar o serviço determinado de acordo com a linha de telefone móvel designada baseando-se nas cláusulas de telefone móvel, deverá tratar conforme os itens abaixo.

(1) Quando a relação entre a pessoa que deseja receber o direito de uso e a pessoa que deseja transferi-lo atender aos critérios estabelecidos separadamente pela nossa empresa e quando as condições especificadas forem cumpridas, será possível solicitar a transferência da posição contratual relacionada a este contrato, devendo obter a aprovação da nossa empresa.

(2) Nos casos que não se enquadram no item anterior, deverá realizar o procedimento necessário com antecedência, para liquidar o valor restante do Pagamento Parcelado de uma só vez.

- O disposto do parágrafo 2 não se aplica nos casos em que a transferência da posição contratual deste contrato ocorra devido à herança ou fusão de empresas.

4 Independentemente do disposto nos Parágrafos 1 e 2, caso a pessoa que for receber a transferência da posição contratual relacionada a este contrato utilize os produtos relacionados a este contrato para fins comerciais ou atividades comerciais, deverá obter a aprovação da nossa empresa, podendo solicitar a transferência da posição contratual relacionado a este contrato.

5 Nos termos do disposto no Parágrafo 2 ou parágrafo anterior, ao solicitar a transferência da posição contratual relacionado a este contrato, deverá entregar documento prescrito pela nossa empresa com assinaturas das partes envolvidas, ao escritório designado pela nossa empresa que lida com o serviço contratado.

6 A nossa empresa poderá reprová a solicitação prevista no parágrafo anterior caso se aplique algum dos itens da Cláusula 3, Parágrafo 3 (Com relação aos itens 1 a 3, “o solicitante” deve ser lida como “a pessoa que for receber a transferência da posição contratual relacionada a este contrato”).

※ Continua na próxima página

※ Continuação da página anterior

(Perda das vantagens do prazo)

Cláusula 10^a

Se o Comprador se enquadrar em um dos motivos mencionados a seguir, o mesmo perderá as vantagens do prazo com respeito às obrigações devidas sob este contrato, e deverá pagar todas as obrigações imediatamente.

- (1) Quando atrasar o Pagamento Parcelado no prazo estipulado, e mesmo tendo sido advertido por nossa empresa (caso tenha feito a concessão de crédito, conforme estipulado na Cláusula 16^a, Parágrafo 1, por essa empresa para a qual tenha concedido), por meio de um documento por escrito que tenha estipulado um período maior que de 20 dias e não efetuar o pagamento dentro deste prazo;
 - (2) Quando a promissória ou cheque emitido pelo próprio Comprador estiver sem fundo ou quando o pagamento das faturas em geral for interrompido;
 - (3) Quando for solicitada a apreensão, apreensão provisória, apreensão preventiva, solução provisional ou punição por atraso;
 - (4) Quando solicitados os trâmites de processos judiciais relacionados com a falência, reorganização civil, liquidação especial, reorganização societária, dentre outros, ou quando o próprio Comprador realizar tais declarações; e
 - (5) Caso o Contrato de Compra e Venda for um ato comercial do Comprador (exceto os contratos particulares de venda atrativa para serviço coligado) e quando esse Comprador atrasar o Pagamento Parcelado, mesmo que seja por uma vez.
- 2 Caso o Comprador se enquadre em um dos motivos mencionados a seguir, ele perderá as vantagens do prazo com respeito às obrigações devidas sob este contrato, e deverá pagar todas as obrigações imediatamente quando solicitado pela nossa empresa (caso tenha feito a concessão de crédito, conforme estipulado na Cláusula 16^a, Parágrafo 1, por essa empresa para a qual tenha concedido).
- (1) Quando o Comprador violar as suas obrigações sob este contrato, que constitua uma violação grave deste contrato; e
 - (2) Quando a situação de crédito do Comprador estiver agravante.

(Prejuízo devido ao atraso)

Cláusula 11^a

Quando o Comprador atrasar o Pagamento Parcelado, deverá pagar o encargo de atraso, no valor calculado multiplicando a taxa de juros determinada pela lei ao valor do Pagamento Parcelado, durante o período contabilizado a partir do próximo dia do prazo de Pagamento Parcelado até o dia da liquidação. Além disso, quando o Comprador perder as vantagens do prazo, será aplicado o critério do parágrafo seguinte, a partir do dia em que perder as vantagens do prazo.

- 2 Quando o Comprador perder as vantagens do prazo, deverá pagar o encargo de atraso no valor calculado multiplicando a taxa de juros determinada pela lei ao montante restante das prestações, durante o período desde a perda das vantagens do prazo até a liquidação das faturas.

(Encargo das taxas)

Cláusula 12^a

O Comprador fica encarregado das taxas relacionadas ao Pagamento Parcelado. Além disso, o valor da taxa pelo serviço e o método para custeá-lo estão de acordo com o pagamento da taxa a ser paga pelas cláusulas de telefone celular.

(Anulação de contrato por motivo de diferença entre a amostra, catálogo, etc., e o conteúdo fornecido)

Cláusula 13^a

Caso o Cliente efetue a solicitação por meio de amostra, catálogo, etc., e ao receber o produto, perceba claramente que o produto é diferente da amostra, catálogo, etc., deve entrar em contato imediatamente com o Distribuidor, para que o produto seja trocado ou poder anular o Contrato de Compra e Venda em questão. Entretanto, caso anule o Contrato de Compra e Venda, o Comprador deverá comunicar imediatamente o fato à nossa empresa.

(Constatação da interrupção do pagamento)

Cláusula 14^a

Quando houver um dos motivos abaixo, o Cliente poderá interromper o pagamento à nossa empresa com relação ao produto pelo motivo em questão, até que esse motivo seja solucionado.

- (1) O produto não foi entregue;
 - (2) O produto apresenta dano, sujeira, avaria ou outros defeitos; e
 - (3) Existência de motivo decorrente em relação ao Distribuidor, sobre a venda dos demais produtos.
- 2 Quando o Comprador solicitar à nossa empresa sobre a interrupção do pagamento pelo motivo do parágrafo acima, a nossa empresa irá realizar de imediato os trâmites necessários.
- 3 Quando o Comprador solicitar o parágrafo acima, deve previamente ter feito esforços para negociar com o Distribuidor, buscando resolver esses problemas descritos no Parágrafo 1.
- 4 Quando o Comprador solicitar o Parágrafo 2, deve esforçar-se para apresentar imediatamente à nossa empresa os dados e informações por escrito sobre os motivos mencionados no Parágrafo 1. Além disso, quando houver necessidade de que a nossa empresa investigue sobre os motivos mencionados no Parágrafo 1, o Comprador deverá cooperar com essa investigação.
- 5 Independentemente do disposto do Parágrafo 1, caso se enquadre em um dos itens a seguir, não poderá interromper o pagamento.

- (1) Quando o Comprador tiver firmado um Contrato de Compra e Venda para propósitos comerciais ou para concluir uma transação comercial;
- (2) Quando o montante do pagamento descrito no Formulário de Solicitação não atingir os 40.000 ienes;
- (3) Quando é reconhecido que a interrupção do pagamento pelo Comprador viola a credibilidade; e
- (4) Quando os motivos mencionados no Parágrafo 1 são de responsabilidade do Comprador.

(Jurisdição do Tribunal para homologação de Acordo)

Cláusula 15^a

O Comprador concorda que qualquer disputa decorrente deste contrato deverá estar sujeita à jurisdição do Tribunal Sumário ou do Tribunal Distrital da jurisdição exclusiva da Jurisdição do Tribunal para homologação de Acordo de primeira instância, sobre o local da Matriz da nossa empresa, suas filiais, seus escritórios de vendas ou no local de residência do Comprador, no local de aquisição ou celebração do contrato, independentemente do valor do processo judicial.

(Transferência de Crédito)

Cláusula 16^a

O Comprador reconhece e concorda que a nossa empresa pode transferir o crédito sob este contrato para a OCT ou qualquer outra empresa. Neste caso, o Comprador concorda de antemão com a transferência do crédito de prestações e também que a nossa empresa forneça os dados pessoais do Comprador para aquele ao qual tenha transferido o crédito. Com respeito à informação pessoal do comprador, será tratada conforme determinado nos "Termos de tratamento de Dados Pessoais relacionados ao Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal e outras transações de crédito" e "Política de Privacidade".

- 2 No caso do parágrafo anterior, caso a OCT for a entidade à qual seja transferido o crédito, a nossa empresa poderá omitir a notificação individual para o Comprador ou o pedido de sua aprovação da transferência.

(Eliminação de forças antissociais)

Cláusula 17^a

O Comprador se compromete que atualmente, muito menos no futuro, não irá corresponder a qualquer um dos seguintes itens.

- (1) Grupo de crime organizado (bouryokudan);
 - (2) Membro do grupo de crime organizado ou que não tenha passado cinco anos a partir do momento em que já não é membro do citado grupo;
 - (3) Membro associado de qualquer grupo de crime organizado;
 - (4) Empresa coligada a qualquer grupo de crime organizado;
 - (5) Chantagista corporativo (sokaiya) ou similar;
 - (6) Organização criminosa que tente se registrar como organização política ou similar, para cometer crimes e evitar ser dissolvida;
 - (7) Sindicato de crime organizado ou similar;
 - (8) Conviventes dos itens anteriores; e
 - (9) Pessoas equivalentes aos itens anteriores.
- 2 O Comprador se compromete a não cometer os atos, por si próprio ou por meio de terceiros, nos itens enquadrados a seguir.
- (1) Ato de fazer exigências violentas;
 - (2) Ato de fazer exigências descabidas além da responsabilidade legal;
 - (3) Ato de usar intimidação ou violência em relação às transações;
 - (4) Ato de prejudicar a credibilidade da empresa ou interferir com os negócios da empresa através da divulgação de boatos, usando meios fraudulentos ou o uso de força; e
 - (5) Outros atos equivalentes a cada um dos itens acima.
- 3 Quando for descoberto de que o Comprador cometeu um ato que se enquadra em qualquer um dos itens do Parágrafo 1 ou 2, quando for descoberto de que tenha feito declaração falsa relativo ao compromisso com base nas disposições dos Parágrafo 1 ou 2, ou se não atender à pesquisa necessária relacionada ao que foi referido, ou então se tiver respostas falsas, e nessas condições ter firmado este contrato, ainda mais, quando a nossa empresa reconhecer que é inapropriado continuar com o referido contrato, poderemos recusar a celebração do contrato com o Comprador ou também rescindir esse contrato sem a notificação prévia. Quando este contrato for rescindido, o Comprador deverá liquidar a dívida imediatamente com base no citado contrato, perdendo a vantagem do prazo de pagamento.
- 4 Quando ocorrer alguma perda, dano ou despesa para a nossa empresa (doravante designado "danos") por aplicação do disposto no parágrafo anterior, o Comprador deverá assumir a responsabilidade. Além disso, mesmo ocorrendo danos ao Comprador por aplicação do disposto do parágrafo anterior, o Comprador não deve reivindicar para a nossa empresa os danos que diz respeito.

<Termos de tratamento de Dados Pessoais relacionados ao Contrato de Crédito Pessoal e outras transações de crédito>

〈19 de agosto de 2025〉

(Coleta, posse e utilização de Dados Pessoais)

Cláusula 1^a

Em relação às transações junto à nossa empresa, referentes às transações de crédito do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal (doravante denominado "Contrato"), bem como outras transações entre o Comprador e a nossa empresa, o Contratante (doravante denominada "Contratante", incluindo o solicitante do Contrato), concorda em permitir a coleta, posse e utilização por parte da nossa empresa das informações enumeradas abaixo (doravante denominada "Dados Pessoais"), sob certas medidas de proteção, para os propósitos de avaliação de crédito e administração da conta após a assinatura do Contrato. Os Dados Pessoais consistem nas seguintes informações:

- (1) Nome, data de nascimento, endereço, número de telefone, local de trabalho, número de telefone do local de trabalho, número da carteira de habilitação de motorista, renda, dívida, composição familiar e outros dados informados pelo Contratante no formulário de solicitação predeterminado;
- (2) Data de solicitação, data do contrato, nome do produto, valor do contrato e número de pagamentos referentes ao presente Contrato;
- (3) Situação dos pagamentos mensais e saldo utilizado após o início do pagamento referentes ao presente Contrato; e
- (4) Histórico do crédito e histórico do pagamento de empréstimo anterior coletado pela nossa empresa, para avaliação da capacidade do Contratante para efetuar os pagamentos ou para avaliação da capacidade do Contratante para dar continuidade aos pagamentos.

2 Além dos propósitos mencionados acima, o Contratante concorda em permitir que a nossa empresa utilize os Dados Pessoais para os seguintes propósitos:

- (1) Para oferecer informações ao Contratante sobre os serviços existentes e novos, e sobre novos menus de serviço;
- (2) Para realizar trabalhos relacionados aos questionários;
- (3) Para realizar trabalhos relacionados aos produtos e campanhas de produtos, para promover a utilização dos produtos;
- (4) Para realizar trabalhos relacionados ao desenvolvimento de novos serviços e para a avaliação e melhoria da qualidade dos serviços.

3 O Contratante concorda em permitir que a nossa empresa e a Okinawa Cellular Telephone Company utilizem em conjunto os Dados Pessoais mencionados em cada item do Parágrafo 1, Cláusula 1^a, sujeito à implementação das medidas de proteção apropriadas.

(Uso das informações de crédito mantidas pela Agência de Classificação de Risco e fornecimento de informações de crédito à Agência de Classificação de Risco)

Cláusula 2^a

Consentimento para o uso das informações de crédito mantidas pela Agência de Classificação de Risco

O contratante concorda com os seguintes itens.

- (1) A nossa empresa fornecerá às Agências de Classificação de Risco às quais está afiliada (refere-se às Agências de Classificação de Risco nas quais a empresa está inscrita (Nota)), bem como suas agências parceiras de Classificação de Risco (referem-se às agências de Classificação de Risco que são parceiras da Agência de Classificação de Risco), as informações necessárias para identificar o contratante (como nome, data de nascimento, número de telefone, número e código de documentos de identificação, endereço, entre outros), e realizará consultas a essas agências quanto às informações de crédito relativas ao contratante (conforme definido no item 1 do Parágrafo 3º).
- (2) Caso, por meio de consulta mencionada no item 1 deste parágrafo, conste nas Agências de Classificação de Risco o registro das informações de crédito do contratante, a empresa receberá tais informações de crédito e as utilizará para investigar a capacidade de pagamento e de reembolso do contratante.

(Nota) Refere-se às entidades cuja atividade consiste em fornecer, às empresas associadas (doravante denominadas "empresas associadas"), informações de crédito relativas à capacidade de pagamento e de reembolso de pessoas físicas.

2 Consentimento para o fornecimento das informações de crédito às Agências de Classificação de Risco

O contratante concorda com os seguintes itens.

- (1) A nossa empresa fornecerá às Agências de Classificação de Risco às quais está afiliada as informações de crédito relacionadas ao contratante conforme especificado na tabela abaixo, com base neste contrato. Essas informações de crédito serão mantidas por essa Agência de Classificação de Risco pelo período estipulado na tabela abaixo e serão utilizadas conforme descrito no item 3.

Informações de crédito fornecidas pela nossa empresa	Período de registro
1 Fatos relacionados à solicitação deste contrato (informações para identificação do titular e o fato da solicitação)	Durante 6 meses a partir da data de consulta realizada por nossa empresa à Agência de Classificação de Risco na qual está inscrita
2 Fatos relacionados a este contrato (informações para identificação do titular e fatos objetivos da transação relativos a este contrato)	Período de vigência do contrato e o período não superior a 5 anos a partir da data de encerramento do Contrato
3 No caso de os fatos relacionados a este contrato mencionados acima incluírem a ocorrência de atraso no pagamento de obrigações	Período de vigência do contrato e o período de 5 anos a partir da data de encerramento do Contrato

- (2) A Agência de Classificação e Risco na qual a nossa empresa está inscrita é a Credit Information Center Corp. Se a nossa empresa se inscrever em uma nova Agência de Classificação de Risco de Crédito Pessoal durante o período do contrato, com a intenção de registrar e utilizar os Dados Pessoais do

Contratante, a nossa empresa notificará de antemão ao Contratante e obterá o seu consentimento por um método estipulado separadamente.

- (3) As agências parceiras de Classificação de Risco são o Personal Credit Information Center, Japanese Bankers Association e a Japan Credit Information Reference Center Corp.
- (4) As informações de crédito fornecidas por nossa empresa, conforme o item 1 deste parágrafo, são as seguintes.
 - ① Informações para identificação do contratante (nome, data de nascimento, número de telefone, número e código do documento de identidade, endereço, local de trabalho, número de telefone do local de trabalho, etc.).
 - ② Informações relacionadas à solicitação e ao conteúdo do contrato (tipo de contrato, data da solicitação, data do contrato, valor do contrato, valor do empréstimo, nome do produto e sua quantidade/frequência/duração, número de parcelas, etc.).
 - ③ Informações relacionadas ao pagamento, etc. (valor da fatura, valor pago, saldo utilizado, saldo de parcelamento, valor anual previsto para cobrança, data de pagamento, data de quitação, informações sobre situação de atraso ou outras relacionadas ao pagamento, etc.).
 - ④ Informação sobre reclamações relacionadas à situação de pagamento (incluindo solicitações de suspensão do pagamento) que estejam em processo de investigação.

- 3 Consentimento para o uso das informações de crédito pelas Agências de Classificação de Risco e seu fornecimento às empresas associadas O contratante concorda, com o objetivo de contribuir para a investigação da capacidade de pagamento e de reembolso do contratante pelas empresas associadas da referida agência e das agências parceiras de Classificação de Risco, que a Agência de Classificação de Risco à qual está afiliada utilize, conforme descrito abaixo, as informações de crédito que possui, bem como as fornecidas pelas referidas empresas associadas.

- (1) Informações de crédito mantidas pela Agência de Classificação de Risco A agência parceira de Classificação de Risco mantém as seguintes informações de crédito.
 - ① Informações fornecidas pelas empresas associadas da Agência de Classificação de Risco, incluindo nossa empresa, conforme o item 1 do Parágrafo 2
 - ② Informações coletadas pela Agência de Classificação de Risco, exceto as mencionadas no item ①.
 - ③ Informações numéricas e dados relacionados calculados pela Agência de Classificação de Risco por meio de análise e outros processos aplicados às informações de crédito que possui
- (2) Uso das informações de crédito pela Agência de Classificação de Risco A agência parceira de Classificação de Risco utilizará as informações de crédito que possui conforme descrito a seguir:
 - ① Processamento para confirmação, investigação, consolidação e soma das informações de crédito, além de outras operações necessárias para a adequada execução das atividades da Agência de Classificação de Risco
 - ② Processamento analítico das informações de crédito e cálculo de dados numéricos e outras informações baseadas nesses processos

- (3) Fornecimento de informações de crédito às empresas associadas pelas Agências de Classificação de Risco As Agências de Classificação de Risco às quais está afiliada fornecerão às suas empresas associadas as informações de crédito (itens ①, ② e ③ do item 1 deste parágrafo). Além disso, as informações de crédito (item ① do item 1 deste parágrafo) serão fornecidas, por meio das agências parceiras de Classificação de Risco, às respectivas empresas associadas dessas agências.

(Divulgação, Revisão e Eliminação de Dados Pessoais)

Cláusula 3^a

O Contratante pode, a qualquer momento, solicitar que a Agência de Classificação de Risco na qual a KDDI está inscrita divulgue os Dados Pessoais que ela retém sobre o Contratante em questão. Em tais casos, o Contratante deve tomar as seguintes medidas:

- (1) Caso queira solicitar a divulgação à nossa empresa, pedimos que efetue o pedido no balcão de consultas sobre divulgação de informações de dados pessoais da nossa empresa. Este departamento explicará sobre o procedimento para solicitar a divulgação (recepção de atendimento, método de atendimento, documentos necessários, taxas aplicáveis, etc.); e
- (2) Para solicitar a divulgação à Agência de Classificação de Risco na qual está inscrita, pedimos que entre em contato com a Agência de Classificação de Risco inscrita.

- 2 Caso seja determinado que os Dados Pessoais contêm detalhes incorretos, a nossa empresa corrigirá ou eliminará imediatamente as informações.

(Em caso de não-concordância com os Termos do Contrato)

Cláusula 4^a

Se o Contratante não deseja que certos itens necessários sejam registrados (itens estipulados no Formulário de Solicitação que são necessários para a celebração do Contrato), ou se o Contratante não concorda em parte ou na totalidade das Cláusulas do Contrato, o Contrato não pode ser firmado.

(Pedido de Suspensão de Utilização/Fornecimento)

Cláusula 5^a

Se a nossa empresa estiver utilizando e/ou fornecendo os Dados Pessoais dentro do escopo concordado na Cláusula 1^a, Parágrafo 2, e o Contratante solicite que a nossa empresa suspenda a utilização de tais informações na propaganda por mala direta, a nossa empresa deverá suspender o envio da propaganda por mala direta.

※ Continua na próxima página

※ Continuação da página anterior

(Balcão de Informações sobre a Manipulação de Dados Pessoais)

Cláusula 6^a

Todos os pedidos à nossa empresa para a divulgação, revisão e eliminação de Dados Pessoais, suspensão do envio de propaganda por mala direta e assuntos similares são tratados por um Balcão de Consultas especificado separadamente pela nossa empresa.

(Caso o Contrato não seja firmado)

Cláusula 7^a

Mesmo que o Contrato não seja firmado, a nossa empresa pode utilizar os Dados Pessoais submetidos e o fato da solicitação por um período especificado de acordo com as Cláusulas 1^a e 2^a, independentemente do motivo que levou o Contrato a não ser firmado.

(Procedimentos em caso de transferência da posição contratual)

Cláusula 8^a

Os procedimentos em caso de transferência da posição contratual relacionada ao Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal ou ao Contrato de Compra Parcializada celebrado com a nossa empresa serão estipulados separadamente pela nossa empresa, além deste regulamento.

(Alteração das Cláusulas)

Cláusula 9^a

A nossa empresa reserva-se o direito de alterar as cláusulas do Contrato. Em tais casos, as cláusulas aplicáveis ao Contrato deverão ser as cláusulas emendadas.

<Agência de Classificação de Risco na qual a KDDI está inscrita>

Credit Information Center Corp.

(Agência de Classificação de Crédito Designada, com base na Lei de Parcelamento de Vendas)

Telefone: 0570-666-414 (Ligação gratuita)

* Não pode ser utilizado a partir de alguns telefones IP.

URL: <https://www.cic.co.jp/>

※ Para mais detalhes sobre a qualificação de filiação, nome das empresas associadas do Credit Information Center Corp., o objetivo e o método de uso das informações de crédito, bem como informações sobre a "Guia de Crédito" realizada pela própria empresa, consulte o site da empresa descrito acima.

<Agência de Classificação de Risco na qual a KDDI tem parceria>

1) Personal Credit Information Center, Japanese Bankers Association

Telefone: 0120-540-558 (Ligação gratuita)

03-3214-5020 (Ligação cobrada)

* Em caso de ligação a partir de telefone celular

URL: <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※ Para mais detalhes sobre os requisitos de membro e lista das empresas membro da Personal Credit Information Center, Japanese Bankers Association, consulte o site indicado acima.

2) Japan Credit Information Reference Center Corp.

Telefone: 0570-055-955 (Ligação cobrada)

URL: <https://www.jicc.co.jp/>

※ Para mais detalhes sobre os requisitos de membro e lista das empresas membro da Japan Credit Information Reference Center Corp., consulte o site indicado acima.

<Balcão de Consultas da nossa empresa>

Consultas sobre divulgação, revisão, eliminação ou outros tratamentos de Dados Pessoais (Não divulgamos os critérios de análise ou os motivos dos resultados da análise)

KDDI CORPORATION Balcão de Consultas sobre divulgação de informações de dados pessoais

KDDI Bldg., 2-3-2 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-8509, Japan

Telefone: 03-6670-6684 (Ligação gratuita)

Horário de atendimento: das 9:00 às 17:00 (exceto nos finais de semana e feriados)

Pedidos de suspensão de envio de propaganda por mala direta

KDDI Customer Support Center

KDDI Bldg., 2-3-2 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-8509, Japan

Telefone: A partir de telefones móveis au (sem código): 157 (gratuito)

A partir de telefone fixo: 0077-7-111 (gratuito)

Horário de atendimento: das 9h às 20h

A partir de UQ mobile: 0120-929-818 (gratuito)

Horário de atendimento: das 10h às 19h

※ Visitas pessoais para consultas:

Pedimos a sua compreensão pois não aceitamos visitas pessoais sobre consultas nos nossos escritórios.

<Empresa de Uso Compartilhado>

Okinawa Cellular Telephone Company

Matsuyama 1-2-1, Naha-shi, Okinawa-ken 900-8540, Japan

Sobre o Smartphone Value Program (Programa Vantajoso com Smartphone)

● O cliente que compra um telefone móvel pelo contrato de parcelamento com o valor de revenda predeterminado (É a forma de pagamento determinada pela nossa empresa à qual o valor residual da mercadoria é predeterminado e a diferença entre o valor de venda da mercadoria e o valor residual e as taxas serão parcelados até a última parcela e então o valor residual será pago junto à última parcela) as condições a baixo serão aplicadas como acordo especial das cláusulas do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal determinadas pela nossa empresa.

■ Conteúdo do Smartphone Value Program (Programa Vantajoso com Smartphone)

(1) Em caso de coleta do modelo comprado

O acordo especial ao qual o pagamento da última parcela será isento desde que a nossa empresa recolha o modelo comprado por meio do "Smartphone Value Program (Programa Vantajoso com Smartphone)" na loja indicada pela nossa empresa, após utilizar o modelo elegível por mais de 12 meses.

※ É necessário satisfazer as condições de avaliação e recolhimento do modelo inscrito no programa. Caso não se satisfaça a determinada condição, pode haver casos em que seja necessário o pagamento de até 22.000 ienes (imposto não cobrado) ou até mesmo o acordo especial não seja aplicado.

(2) Em caso de continuar o mesmo modelo

Caso continue utilizando o modelo após o pagamento da última parcela, é possível reparcelar o valor da última parcela.

※ O número de pagamentos após o reparcelamento pode ser verificado no Formulário de Solicitação do Contrato de Mediação da Aquisição a Crédito Pessoal.

※ Dependendo do resultado da avaliação, o reparcelamento pode não ser possível.

※ Também é possível pagar o valor da última parcela integralmente.

■ Itens de atenção

Para o cliente que não possui a linha au, ao utilizar o acordo especial ou na ocasião de consulta sobre o conteúdo do contrato do programa, é necessário declarar a ID au ou o código de cliente indicado no formulário de solicitação ou na fatura.

※ As cláusulas do "Smartphone Value Program (Programa Vantajoso com Smartphone)" serão aplicadas para outras condições. Para mais detalhes, confira no site da au.

<https://www.au.com/mobile/tokusuru-program/>