

본 서면은 휴대전화 등의 상품 대금을 분할 지불하는 계약(개별 신용구매 알선계약) 체결 시, 유의해야 할 중요 사항을 다룬 안내서입니다.

**개별 신용구매 알선계약 신청서 및 본 서면을 소중히 보관해 주십시오.
(계약 성립 후 할부판매법에 근거한 교부 서류로 활용됩니다)**

1 신용 정보 기관에 정보 제공되는 점 양해 바랍니다.

할부 판매법 규정에 근거하여 개별 신용구매 알선계약 신청 시 및 계약 후에 계약자 개인정보(납부 상황 등 포함)를 경제산업성 지정 신용 정보 기관에 조회·등록하게 됩니다.

2 납부 연체되지 않도록 유의하십시오!

- ① 납부 연체 정보는 완납 이후 5년간 지정된 신용정보기관에 기록이 남게 됩니다.
- ② 지정 신용정보기관에 등록된 정보는 신용정보기관에 가맹된 다른 사업자가 심사 시에 이용하게 됩니다. 따라서 납부 연체 정보가 있으면 다른 신용 계약(휴대전화 등의 분할 납부, 신용카드 발행, 대출 계약 등)이 불가할 수 있습니다.

※계약인이 미성년자일 경우, 지불 명의인인 친권자가 연체하면 미성년자 계약인의 납부 연체 정보로 처리되므로, 이점 유의 바랍니다.

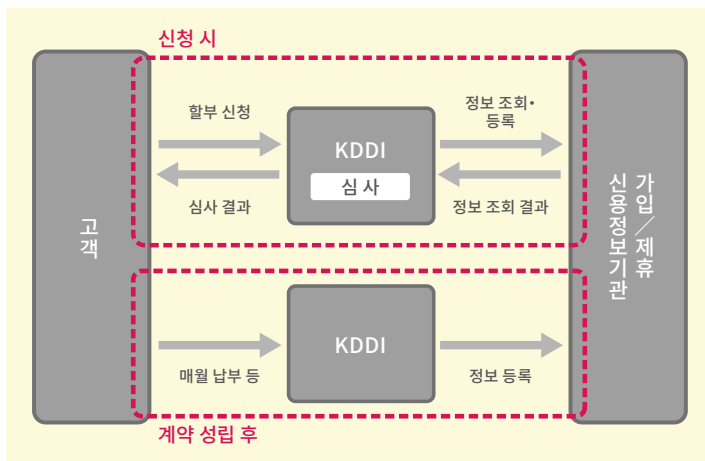
3 통신 서비스 해약 후 할부금 납부에 유의하십시오!

개별 신용구매 알선계약은 au 통신 서비스와는 별개의 계약입니다.

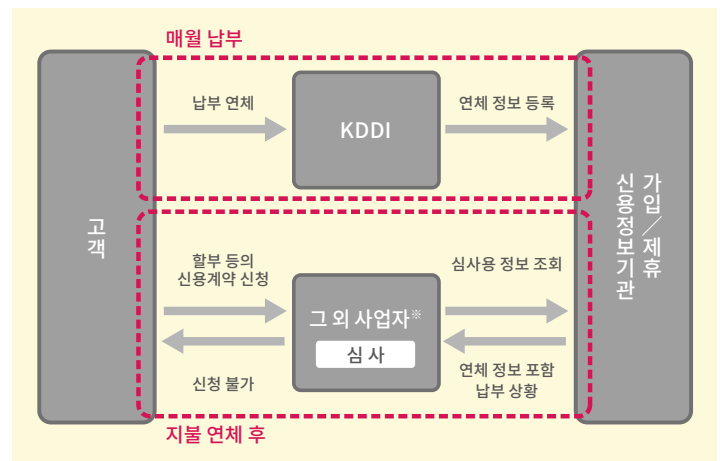
au 통신 서비스 해약 시에도 전액 완납될 때까지 할부금은 납부하셔야 합니다.

※할부금 잔금을 일괄 완납하는 방법으로도 개별 신용구매 알선계약을 종료시킬 수 있습니다.

1 신용정보 조회·등록에 대하여



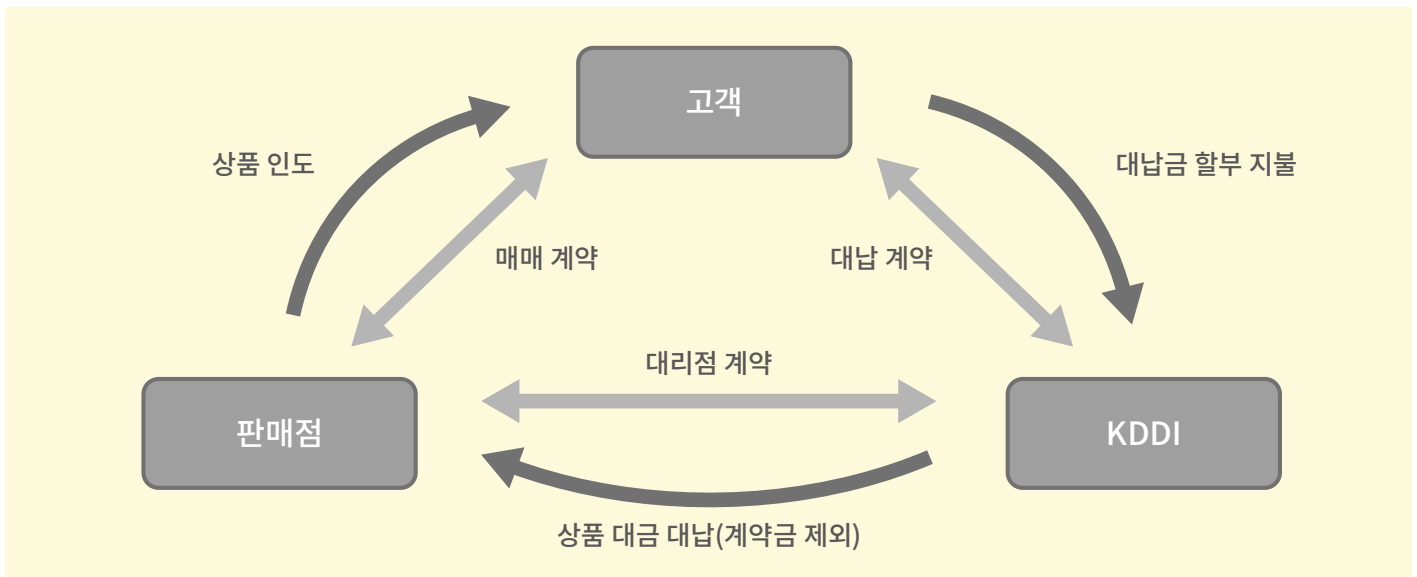
2 납부 정보의 공동 이용에 대하여



※ 신용정보기관 가맹 회원인 신용카드 회사, 금융기관 등

【개별 신용구매 알선계약에 관해】

개별 신용구매 알선계약이란, 고객이 구입하는 휴대전화 등의 대금 중 계약금을 제외한 금액을 KDDI가 고객 대신 판매점에 대납하고, 차후 고객이 당사에 해당 대금을 분할 납부하는 구입 방식입니다(계약금은 고객이 판매점에 직접 지불하셔야 합니다)



- 할부금은 개별 신용구매 알선계약을 신청한 달의 다음 다음달부터 고객이 신청서상에 지정한 방법※으로 청구됩니다. 또한 청구에서 납부할 경우(원래의 납부 방식에서 변경한 경우를 포함), 소정의 납부 수수료가 부과되며, 할부금과 함께 납부하여야 합니다.

※au 통신 서비스 계약자가 개별 신용구매 알선계약을 체결한 경우, au 통신 서비스 이용 요금과 함께 청구됩니다. 또한, au 통신 서비스 이용 상황에 따라서는 청구 시작월이 다음달 이후가 될 수도 있습니다.

- 개별 신용구매 알선계약으로 휴대전화기 등을 구입하실 때, 즉시 P 할인/이용 포인트를 계약금 및 월별 할부금에 각각 총당 이용하실 수 있습니다. 월별 할부금에 총당 시 첫 청구분부터 총당을 시작하며, 잔액은 다음 번 납부 이후로 이월하게 됩니다. 총당 금액은 개별 신용구매 알선계약 신청 시의 신청 금액분에 한하며, 개별 신용구매 알선계약 성립 후에는 총당할 대금의 증액/감액이 일절 불가합니다. 또한 잔가 설정 방식을 선택한 경우, 잔가에 총당할 수는 없습니다. 아울러 이용 신청한 즉시 P 할인/이용 포인트는 개별 신용구매 알선계약 성립 시에 일괄 소비되므로 유의하시길 바랍니다.

- au 통신 서비스 이용권을 양도하실 경우, 개별 신용구매 알선계약의 할부금 잔액 전부를 미리 일괄 납부하셔야 합니다. 아울러 au 통신 서비스를 승계하실 경우에는 개별 신용구매 알선계약도 함께 승계되는 것으로 간주합니다.

※가족간 양도/승계도 위와 동일합니다.

(계약 약관 적용 및 계약 내용 등)

제1조 KDDI 주식회사(이하 '당사')는 본 개별 신용구매 알선계약 약관(이하 '본약관')을 규정하고, 이에 근거하여 구매자와 개별 신용구입 알선 관련 계약(이하 '개별 신용구매 알선계약')을 체결합니다.

2 개별 신용구매 알선계약이란, 구매자가 개별 신용구매 알선계약 신청서(이하 '본 신청서') 상의 판매점(이하 '판매점')과 체결한 매매계약에 따라 휴대전화기, 해당 부속품 및 기타 상품(모두 당사 지정 상품에 한함. 이하 '상품')을 구매할 때, 현금 판매가격 총액에서 계약금을 제외한 금액(이하 '할부금')을 당사가 판매점에 대납하고, 차후 구매자로부터 변제를 받는 내용입니다.

3 당사는 본 약관을 변경할 수 있습니다. 그와 같은 경우, 개별 신용구매 알선계약의 계약 조건은 변경 후의 본 약관에 따릅니다.

(개별 신용구매 알선계약 신청이 가능한 조건)

제2조 개별 신용구매 알선계약 신청은 당사 지정 판매점에서 상품을 구매할 경우에 한해 가능합니다.

(계약 신청방법 및 승낙 등)

제3조 구매자가 개별 신용구매 알선계약을 신청할 때는 당사 소정의 사항에 대해 기재한 본 신청서를 판매점에 제출하여야 합니다.

2 전항의 경우, 구매자는 당사가 본 신청서의 기재 내용을 확인하기 위한 서류를 제시하여야 합니다. 단, 당사가 별도 규정하는 방법에 따라 확인할 경우는 예외입니다.

3 당사는 다음과 같은 경우에 개별 신용구매 알선계약 신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

- (1) 해당 신청자가 현재 할부금 납부를 태만히 하고 있거나 또는 태만히 할 우려가 있을 때.
- (2) 해당 신청을 승낙함으로써 해당 신청인과 관련한 개별 신용구매 알선계약 등(해당 신청인과 당사 간에 체결하는 개별 신용구매 알선계약과 단품 할부판매 계약, 또한 오키나와 셀룰러 전화 주식회사(이하, 'OCT'. 당사와 더불어 '당사 등'으로 표기.) 간에 체결하는 개별 신용구매 알선계약 및 단품 할부판매 계약으로서, 당사가 별도 규정한 것. 이하, 동일)의 총 개수가 당사 규정 기준을 초과할 때.
- (3) 해당 신청자가 현재 당사 등이 제공하는 별도 서비스에 관련하여 요금 등의 채무 이행을 태만히 하고 있거나, 태만히 할 우려가 있을 때.
- (4) 당사 등의 업무 수행상 지장이 있을 때.
- (5) 기타 당사가 부적당하다고 판단하였을 때.

(할부금 납부 방식 선택)

제 3조 2

전조에 규정된 사항과 함께, 구매자가 개별 신용구매 알선계약을 신청하려면 제 2항에 규정한 할부금 납부 방식 중 하나를 본 신청서 상에서 선택하여야 합니다.

2 할부금 납부 방식은 다음 각 호에 규정합니다.

(1) 잔가 설정 방식
상품 잔가를 미리 설정하고, 해당 상품의 판매가격에서 해당 잔가를 뺀 금액 및 수수료를 할부로 완납한 후, 마지막 납부월에 잔가를 지불하는 방식으로, 당사가 별도 규정한 것.

(2) 정액 납부 방식

(1)이외의 방식

3 구매자가 전항 제 1호에 명시한 방식을 선택할 때, 다음 각 호에 규정된 사항에 대해 사전 동의하여야 합니다.

- (1) 당사의 'Kaetoku Program 규약'이 적용될 것.
- (2) 본 신청서에서 규정한 마지막 할부금의 납부 기간이 'Kaetoku Program 규약'에 따라 연장된 경우, 당사는 '개별 신용구입 알선 등 신용 거래에 관한 개인 정보 취급 규약'의 제 2 조에 근거하여 가입신용정보기관에 등록하는 납부 횟수를 연장 후의 횟수로 등록함. 조기 완납 등으로 할부금이 완납되었을 때에는 해당 등록 정보를 갱신함.

(계약 성립 시점)

제4조 개별 신용구매 알선계약은 구매자의 개별 신용구매 알선계약 신청을 당사가 승낙하여 판매점에 통지한 시점에 성립됩니다. 승락하지 않은 경우에도 해당 사실은 판매점에 통지되며, 추후 판매점에서 구매자에게 통지됩니다.

2 구매자와 판매점 간의 상품 매매 계약(이하 '매매 계약')은 해당 신청을 받은 후 판매점이 구매자 대신 당사에 개별 신용구매 알선계약 신청을 했을 때 성립되지만, 해당 효력은 개별 신용구매 알선계약이 성립한 때부터 발생합니다. 또한 개별 신용구매 알선계약이 성립되지 않았을 때는 매매 계약 또한 개별 신용구매 알선계약 신청 시로 소급하여 성립하지 않게 됩니다.

(상품 인도 및 소유권 이전)

제5조 상품은 개별 신용구매 알선계약 성립 후 본 신청서에 기재된 시기에 판매점에서 구매자에게 인도되며, 상품이 실제로 인도 완료되었을 때 상품 소유권이 판매점에서 구매자에게 이전됩니다.

(할부금 납부 방법)

제6조 구매자는 본 신청서에 기재된 지불기일(이하 '지불기일')까지 본 신청서에 기재된 납부 방법에 따라 당사(제16조 제1항 규정에 따라 채권 양도를 했을 때는 양도된 회사)에 할부금을 납부합니다.

(채무이행 계속)

제7조 구매자로서 당사 등의 au(WIN) 통신 서비스 계약 약관 또는 au(LTE) 통신 서비스 계약 약관, 기타 당사 등의 휴대 전화 서비스에 관한 계약 약관(이하, 'au 약관')에 따라 당사가 별도로 명시한 종류의 서비스(이하, '지정 서비스')에 관한 계약을 체결한 자(이하, 'au 구매자')는 개별 신용구매 알선계약에 따른 채무가 완납될 때까지 au 구매자 지정 서비스의 계약자 회선(휴대전화기 구입에 관한 개별 신용구매 알선계약의 신청에 대해서는 해당 휴대전화기를 주로 접속하는 계약자 회선. 이하, '지정 au 회선')에 관한 계약이 해제된 경우, 또는 지정 au 회선에 관련한 지정 서비스 이용이 일시 정지된 경우에도, 해당 원인을 불문하고 본 신청서에 기재된 납부방법으로 해당 채무를 계속 이행하여야 합니다.

2 당사 등은 구매자가 지정 au 회선 관련 지정 서비스 이용을 일시 중지한 경우에도 개별 신용구매 알선계약에 따른 채무 지불을 태만히 했을 때는 해당 지정 au 회선 관련 계약을 해제합니다. 이와 같은 경우, 당사 등은 해당 구매자에게 해당 사실을 통보합니다.

(등록 사항 변경)

제8조 구매자가 당사에 등록된 성명·주소·연락처 등을 변경했을 경우, 당사에 신속하게 해당 사실을 통보해야 합니다.

2 구매자가 전항의 주소를 등록하지 않음으로써 당사에서 보낸 통지서 또는 송부 서류 등이 연착되거나 도착하지 않았을 경우, 당사에서는 통상적으로 도착해야 할 시점에 도착한 것으로 처리하며, 구매자도 그에 동의한 것으로 간주합니다.

(계약 상의 지위 양도 등)

제9조 구매자는 개별 신용구매 알선계약 관련 계약 상의 지위를 양도할 수 없습니다.

2 전항 규정에 관계없이 au 구매자는 au 약관에 따라 지정 au 회선 관련 지정 서비스의 이용권 양도 승인을 청구할 경우, 할부금 잔금 전액을 일괄 변제하는 데 필요한 수속을 미리 밟아야 합니다.

3 전 2항 규정은 상속 또는 법인 합병에 따라 개별 신용구매 알선계약 관련 계약 상의 지위가 승계될 경우에는 적용되지 않습니다.

(기한 이익 상실)

제10조 구매자는 다음 중 해당하는 사유가 있을 경우, 개별 신용구매 알선계약에 근거한 채무에 대해 기한 이익을 자연 상실하며, 즉시 채무를 이행하여야 합니다.

- (1) 납부기일에 할부금 납부가 연체되었고 당사(제16조 제1항 규정에 따라 채권 양도를 하였을 경우에는 양도된 회사)에서 20일 이상의 상당 기간을 정하여 해당 납부를 서면으로 재촉하였음에도 불구하고 해당 기간 내에 납부하지 않았을 경우.
- (2) 본인이 발행한 어음, 수표가 부도 처리되었을 때 또는 일반 지불을 정지하였을 때.
- (3) 압류, 가압류, 보전압류, 가처분 신청 또는 체납 처분을 받았을 때.
- (4) 파산, 법적 관리, 특별 청산, 회사 정리, 기타 재판 상의 도산 처리 수속 신청을 받았을 때 또는 직접 이들 신청을 하였을 때.
- (5) 매매 계약이 구매자에게 있어 상행위(업무채유 권유판매 개인계약 제외)인 경우로, 구매자가 할부금 납부를 1회라도 연체하였을 때.

※다음 항으로 이어짐

※이전 항부터 이어짐

2 구매자는 다음 중 해당하는 사유가 있을 때 당사(제16조 제1항 규정에 따라 채권을 양도했을 때는 양도된 회사) 청구에 따라 개별 신용구매 알선계약에 근거한 채무에 대해 기한 이익을 상실하며 즉시 채무를 이행하여야 합니다.

- (1) 개별 신용구매 알선계약 상의 의무를 위반하였고 해당 위반이 개별 신용구매 알선계약 상의 중대한 위반일 때.
- (2) 구매자의 신용 상태가 현저히 악화되었을 때.

(지연 손해금)

제11조 구매자가 할부금 납부를 연체 시에는 지불기일의 다음 날부터 납부일까지 해당 할부금에 대해 법정 이율(지불기일이 2020년 3월 30일까지인 할부금은 상사법정이율을 적용. 이하, 본 조항에서 동일)을 적용한 액수의 지연손해금을 지불하여야 합니다. 단, 지불기일 다음날부터 계산하여 15일 이내에 납부하였을 경우에는 예외입니다. 아울러 구매자가 기한 이익을 상실했을 때는 기한 이익 상실일 이후에 다음 항의 규정을 적용합니다.

2 구매자가 기한 이익을 상실했을 때는 기한 이익 상실일부터 완납일까지의 총 할부금 잔액에 대하여 법정 이율을 적용한 액수의 지연손해금을 납부하여야 합니다.

(수수료 부담 등)

제12조 구매자는 할부금 납부 관련 수수료를 부담합니다. 아울러 해당 수수료 금액 및 해당 부담 방법은 au 약관에 따른 요금을 납부하는 경우에 준합니다.

(건본·카탈로그 등과 제공 내용이 상이할 때의 계약 해제 등)

제13조 구매자가 건본·카탈로그 등을 통해 신청했을 경우, 인도된 상품이 건본·카탈로그 등과 상이하다고 판명되었을 때는 신속하게 구매자가 판매점에 상품 교환을 요청하거나 해당 매매 계약을 해제할 수 있습니다. 아울러 매매 계약 해제 시에는 구매자가 신속하게 당사에 해당 사실을 통보해야 합니다.

(납부 정지 요청)

제14조 구매자는 하기 사유가 있을 경우, 그 사유가 해소될 때까지 해당 사유가 있는 상품에 대하여 당사에 대한 납부를 정지할 수 있습니다.

- (1) 상품이 인도되지 않음.
 - (2) 상품에 파손, 오손, 고장, 기타 하자가 있음.
 - (3) 기타 상품 판매 시 판매점에서 발생 중인 사유가 있음.
- 2 구매자가 전항의 납부 정지를 당사에 요청했을 경우, 당사는 즉시 필요할 수속을 밟습니다.
- 3 구매자는 전항의 요청을 하기 전에 제 1항 각 호의 사유 해소를 위해 판매점과 협의하도록 노력합니다.
- 4 구매자는 제2항의 요청을 할 때, 신속하게 제1항 각 호의 사유를 기재한 서면 및 자료를 당사에 제출할 수 있도록 노력합니다. 또한 당사가 제 1항 각 호의 사유에 대해 조사할 필요가 있을 때, 구매자는 해당 조사에 협조합니다.
- 5 제1항 규정과는 관계 없이 다음 중 해당 사항이 있을 경우에는 납부 정지를 할 수 없습니다.
- (1) 매매 계약이 구매자의 영업을 위한 것이거나 영업의 결과로 체결되는 것일 때.
 - (2) 본 신청서에 기재된 지불 총액이 4만엔 미만일 때.
 - (3) 구매자의 지불 정지가 신의를 저버리는 것으로 인정될 때.
 - (4) 제1항 각 호의 발생 사유가 구매자에게 책임이 있을 경우.

(합의 관할 재판소)

제15조 구매자는 개별 신용구매 알선계약에 대하여 분쟁이 발생한 경우, 액수에 상관없이 구매자의 주소지, 구입처 또는 계약처 및 당사의 본사, 각 지점, 영업소를 관할하는 간이 재판소 및 지방 재판소를 제1심의 전속적 합의 관할 재판소로 삼는 것에 동의했다고 간주합니다.

(채권 양도)

제16조 당사는 구매자에 대한 개별 신용구매 알선계약에 따른 채권을 OCT 또는 기타 제삼자에게 양도할 수 있습니다. 이 때, 구매자는, 해당 채권의 양도 및 당사가 구매자의 개인정보를 양도처에 제공함에 사전 동의한 것으로 간주합니다. 또한 구매자의 개인 정보는 당사의 '개별 신용 구입 알선 등 신용 거래에 관한 개인 정보 취급 규약' 및 '개인 정보 보호 정책'에 명시된 대로 취급합니다.

2 전항의 경우, 양도처가 OCT일 때는 구매자에 대한 당사의 개별 통지 또는 양도 승인 청구를 생략할 수 있습니다.

(반사회적 세력 배제)

제17조 구매자는 현재 본인이 다음 중 해당하는 것이 없으며 장래에도 해당하지 않을 것임을 확인합니다.

- (1) 조직폭력배
- (2) 조직폭력배 조직원 및 탈퇴한 후 5년이 지나지 않은 자
- (3) 조직폭력배 준 구성원
- (4) 조직폭력배 관련 기업
- (5) 총회관 등
- (6) 사회운동 표방 불량배
- (7) 특수 지능형 폭력단 등
- (8) 상기 각 호의 공생자(협력자)
- (9) 기타 상기 각 호에 준하는 자

2 구매자는 직접 또는 제삼자를 이용하여 다음 각 호 중에 해당하는 행위를 하지 않을 것임을 확인합니다.

- (1) 폭력적인 요구 행위
- (2) 법적인 책임을 넘어서 부당한 요구 행위
- (3) 거래에 관련하여 위협적인 언동을 취하거나 폭력을 쓰는 행위
- (4) 유언비어를 퍼뜨려 위계(거짓된 계획)를 쓰거나 위력을 행사하여 당사의 신용을 훼손시키거나 당사 업무를 방해하는 행위
- (5) 기타 상기 각 호에 준하는 행위

3 구매자가 제1항 각 호 중 하나라도 해당하거나, 혹은 제2항 각 호 중 하나라도 해당하는 행위를 했음이 밝혀졌을 경우, 제1항 혹은 제2항 규정에 따른 확약에 대해 허위 신고를 했음이 밝혀졌을 경우, 또는 이들 관련 필요한 조사 등에 응하지 않음이나 허위 답변을 했을 경우에 해당 사항이 있으며, 개별 신용구매 알선계약 체결 또는 개별 신용구매 알선계약 계속이 부적절하다고 당사가 인정한 경우, 당사는 구매자와의 계약 체결을 거부하거나 해당 계약을 별도 통보 없이 해제할 수 있습니다. 개별 신용구매 알선계약이 해제되었을 경우, 구매자는 개별 신용구매 알선계약에 따른 채무에 대해 기한 이익을 상실하며 즉시 채무를 이행하여야 합니다.

4 전항의 규정 적용에 따라 당사에 손실, 손해 또는 비용(이하 '손해 등')이 발생한 경우, 구매자는 그에 대한 배상 책임을 집니다. 또한 전항 규정 적용에 따라 구매자에게 손해 등이 발생한 경우에도 구매자는 해당 손해 등에 대해 당사에 청구를 하지 않습니다.

(개인 정보 수집·보유·이용)

제1조 당사의 개별 신용구매 알선계약 등 신용 거래 관련 계약 (이하 '본 계약')을 포함한 당사와의 거래에 관련하여, 계약자(본 계약의 신청인을 포함. 이하, 동일)는 당사가 여신 판단 및 여신 후의 관리용으로 다음 각 호에 규정된 정보(이하 '개인정보')를 보호 조치 강구 후에 수집, 보유 또는 이용하는 것에 동의하여야 합니다.

- (1) 소정의 신청서에 계약자가 기재한 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 근무처, 근무처 전화번호, 운전면허증 등의 기호 번호, 수입, 부채, 가족구성 등
- (2) 본 계약에 관련한 신청일, 계약일, 상품명, 계약 금액, 지불횟수
- (3) 본 계약 관련 납부 시작 후의 이용 잔고, 월별 변제 상황
- (4) 본 계약 관련 계약자의 현재 지불 능력을 조사하거나 지불 기간 중의 지불 능력을 조사하기 위하여 당사가 수집한 신용이용 이력 및 과거 채무의 변제 상황

2 계약자는 전항에 규정한 목적 외에 다음 각 호에 규정된 목적을 위하여 개인정보 이용에 동의하여야 합니다.

- (1) 현행 서비스, 신규 서비스, 신규 메뉴 관련 정보 제공 업무
- (2) 앙케이트 조사 관련 업무
- (3) 이용촉진 등을 목적으로 한 상품, 캠페인 관련 업무
- (4) 신규 서비스 개발, 서비스 품질 평가·개선 관련 업무

3 계약자는 당사 및 오키나와 셀룰러 전화 주식회사가 본 조항과 같은 이용 목적으로 제1항 각 호에 규정된 개인정보를 보호 조치 강구 후에 공동 이용하는 것에 동의하여야 합니다.

(개인신용정보기관 조회·등록)

제2조 계약자는 당사가 가입신용정보기관(당사가 가입한 개인신용정보기관(개인의 지불능력 관련 정보 수집 및 가입 회원에 대한 해당 정보를 제공하는 곳)을 뜻함) 및 제휴신용정보기관(가입신용정보기관과 제휴하는 개인신용정보기관)에 계약자의 개인정보를 조회하여 해당 정보가 등록되어 있을 경우, 계약자의 지불능력 및 변제능력 조사를 위하여 해당 기관에서 정보를 제공 받아 이용함에 동의하여야 합니다.

2 계약자는 계약자 관련 본 계약에 따른 개인정보, 객관적인 거래 사실이 가입신용정보기관에 하기 도표 규정 기간을 넘지 않는 기간 동안 등록되며, 가입신용정보기관 및 제휴신용정보기관에 가입된 회원이 계약자의 지불능력 및 변제능력 관련 조사를 위하여 해당 정보를 이용함에 동의하여야 합니다.

등록 정보	등록 기간
1 본 계약에 관련한 신청을 한 사실	당사가 가입신용정보기관에 조회한 날로부터 6개월간
2 본 계약에 관련한 객관적인 거래	사실 계약 기간 중 및 계약 종료 후 5년 이내
3 채무 지불을 연체한 사실	계약 기간 중 및 계약 종료일로부터 5년간

3 가입신용정보기관은 주식회사 CIC입니다. 또한, 본 계약 기간 중에 신규 개인신용정보기관에 가입하여 등록·이용할 경우, 당사는 당사가 별도 규정하는 방법으로 통보하여 동의를 얻을 것입니다.

4 제휴신용정보기관은 전국은행개인신용정보센터 및 주식회사 일본신용정보 기구입니다.

5 가입신용정보기관에 등록된 정보는 다음 각 호에 규정한 대로입니다.

- (1) 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 근무처, 근무처 전화번호, 운전면허증 등의 기호 번호 등 본인을 특정하기 위한 정보 등
- (2) 계약 종류, 계약일, 계약 금액, 대출 금액, 상품명 및 해당 수량/횟수/기간, 지출횟수 등 계약 내용 관련 정보 등
- (3) 이용 잔고, 할부 잔고, 연간 청구 예정 금액, 납부일, 완납일, 연체 등 납부 상황 관련 정보 등
- (4) 납부 상황 관련 정보에 대한 컴플레인(지불정지 신청을 포함)으로 인해 조사 중인 사정

(개인 정보 열람·정정·삭제)

제3조 계약자는 당사 및 가입신용정보기관에 대해 본인 관련 개인정보 열람을 청구할 수 있습니다. 이때, 열람 청구는 다음과 같이 합니다.

- (1) 당사에 열람을 청구할 경우에는 당사의 개인 데이터 정보 열람 상담 창구에 요청하여야 합니다. 이때, 열람 청구 수속(접수 창구, 접수 방법, 필요 서류, 수수료 등)에 대해서는 해당 창구에서 안내해 드립니다.
- (2) 가입신용정보기관에 열람을 청구하실 경우에는 가입신용정보기관에 연락하여야 합니다.

2 개인정보 내용이 사실 무근임이 밝혀졌을 경우, 당사에서는 신속히 정정 또는 삭제 요청에 응하겠습니다.

(본 동의 조항에 동의하지 않을 경우)

제4조 당사는 계약자가 본 계약에 필요한 기재 사항(본 계약 신청서에 계약자가 기재해야 할 사항)의 기재를 희망하지 않을 경우 및 본 동의 조항의 내용 전부 또는 일부를 승인 불가할 경우, 본 계약 체결을 거부합니다.

(이용·제공 중지 신청)

제5조 당사는 제1조 제2항에 따라 동의한 범위 내에서 당사가 개인정보를 이용하거나 제공 중일 경우에도, 당사에서 발송하는 다이렉트 메일에 대해 계약자가 발송 중지를 요청하면 그 이후로당사의다이렉트메일발송중지조치를 취할 것입니다.

(개인정보 취급 관련 문의 등의 상담 창구)

제6조 개인 정보 열람, 정정, 삭제, 다이렉트 메일 발송 중지, 기타 신청은 당사가 별도 규정한 상담 창구에서 하여야 합니다.

(본 계약이 불성립했을 경우)

제7조 본 계약이 성립되지 않았을 경우에도 해당 신청을 한 사실 및 해당 신청인의 개인정보는 제1조 및 제2조에 근거하여, 해당 계약의 불성립 이유를 막론하고 일정 기간 이용됩니다.

(조항 변경)

제8조 당사는 본 규약을 변경할 수 있습니다. 그와 같은 경우, 본 계약에는 변경 후의 본 규약이 적용됩니다.

<가입 신용정보기관>

주식회사 CIC (할부판매법에 근거한 지정 신용정보기관)

〒160-8375 도쿄 신주쿠구 니시신주쿠 1-23-7 신주쿠 퍼스트웨스트 15층 (東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階)

전화번호:0570-666-414 (유료)

*일부 IP 전화로는 이용하실 수 없습니다.

URL :<https://www.cic.co.jp/>

※(주)CIC의 가맹 자격, 가맹 기업명 등의 자세한 내용은 상기회사 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

<제휴 신용정보기관>

1) 전국은행개인신용정보센터

〒100-0005 도쿄 지요다구 마루노우치2-5-1 (東京都千代田区丸の内2-5-1)

전화번호:0120-540-558 (통화로 수신자 부담)

03-3214-5020 (유료) *휴대전화, PHS 등으로 거실 때

URL :<https://www.zenginkyo.or.jp/pccic/>

※전국 은행 개인신용정보 센터의 가맹 자격, 가맹 기업명 등의 자세한 내용은 상기센터 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

2) 주식회사 일본신용정보기구

〒110-0014 도쿄도 다이토구 기타우에노 1-10-14 스미토모 부동산 우에노 빌딩 5호관 (東京都台東区北上野一丁目10番14号 住友不動産上野ビル5号館)

전화번호:0570-055-955 (유료)

URL :<https://www.jicc.co.jp/>

※(주)일본신용정보기구의 가맹 자격, 가맹 기업명 등의 자세한 내용은 상기기구 홈페이지를 확인 바랍니다.

<당사 상담 창구>

개인 정보 열람·정정·삭제, 기타 개인 정보 취급 관련 문의

KDDI 주식회사 개인 데이터 정보 열람 등 상담 창구

〒163-8509 도쿄 신주쿠구 니시신주쿠 2-3-2 KDDI 빌딩 (東京都 新宿区西新宿2-3-2 KDDIビル)

전화번호:03-6670-6684 (유료)

접수 시간:9:00~17:00 (단, 주말 및 공휴일 제외)

다이렉트 메일 발송 중지 관련 문의

KDDI 고객 지원 센터

〒163-8509 도쿄 신주쿠구 니시신주쿠 2-3-2 KDDI 빌딩 (東京都 新宿区西新宿2-3-2 KDDIビル)

전화번호:au 휴대전화로 거실 때(국번 없음) 157 (무료)

일반 전화 등으로 거실 때 0077-7-111 (무료)

접수 시간:9:00~20:00

※당사 방문 접수에 대하여 당사 방문 신청은 불가합니다. 아무쪼록 양해부탁드리겠습니다.

<공동 이용 사업자>

오키나와 셀룰러 전화 주식회사

〒900-8540 오키나와현 나하시 마츠야마 1-2-1 (沖縄県那覇市松山1-2-1)

Kaetoku Program

●잔가 설정 방식의 할부계약(상품 잔가를 미리 설정하고, 해당 상품의 판매가격에서 해당 잔가를 뺀 금액 및 수수료를 할부로 완납한 후, 마지막 납부월에 잔가를 지불하는 방식으로, 당사가 별도로 명시한 것)으로 휴대전화를 구매한 고객께서는 당사가 정한 개별 신용구매 알선계약 약관의 특약으로 다음 내용이 적용됩니다.

■Kaetoku Program 내용

(1) 신규 기기로 교체(재구매)할 경우

대상 기기를 12개월 이상 이용한 후 당사 소정의 매장에서 신규 기기를 구매할 때, 'Kaetoku Program'으로 구매한 기기를 당사에 반납하면 마지막 할부금을 면제하는 혜택을 드립니다. 아울러 기기 재구매를 하지 않고 반납만 할 때는 당사 소정 조건 및 가격으로 매입하게 됩니다.

※프로그램 가입 기기의 반납 및 매입 조건을 만족하여야 합니다. 소정의 조건을 만족하지 못했을 경우, 혜택 적용을 받으려면 최대 22,000엔(비과세)을 내야 하거나 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

※기기가 매입된 경우에도 마지막 할부금은 납부하여야 합니다.

(2) 기기를 계속 이용할 경우

25개월차 이후에도 해당 기기를 계속 이용할 경우, 마지막 할부금을 24회분으로 다시 나눌 수도 있습니다.

※다시 나눌 경우에는 소정의 심사를 거쳐야 합니다.

※마지막 할부금을 그대로 완납할 수도 있습니다.



■주의사항

au 회선을 소지하지 않은 고객은 혜택 이용 시와 프로그램 계약 내용 등의 각종 문의 시에 au ID 또는 신청서, 청구서에 기재된 고객 코드를 말씀해 주셔야 합니다.

※기타 조건은 '카에토쿠 프로그램 규약'과 동일합니다. 자세한 내용은 au 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다./

<https://www.au.com/mobile/kaetoku/>

[문의] 고객센터

[애플리케이션으로부터]	+메시지, iMessage, My au, LINE에서 메시지 창구로 문의 10:00~22:00(연중무휴/24시간 접수) 상기시간 이외의 접수는 영업개시후, 순차적으로 응답	자세한 것은 여기	
[au 휴대전화로부터]	국번없음 157(무료)	[일반전화로부터]	☎ 0077-7-111(무료)
[스마트폰]	메뉴 ▶ 문의 ▶ 스마트폰 · 휴대폰		
[4G LTE휴대폰]	서포트 ▶ 메뉴 ▶ 문의 ▶ 스마트폰 · 휴대폰		
[3G휴대폰]	EZ버튼 ▶ Top page ▶ My au ▶ 문의 ▶ 본 페이지로부터의 문의		
[PC]	서포트 ▶ 문의 ▶ 스마트폰 · 휴대폰		

<접수점>

※오퍼레이터와의 통화는 9:00~20:00 ※일부 메뉴를 제외하고 24시간 이용할 수 있습니다(메인テナンス 및 시간대에 따라 이용할 수 없는 경우도 있습니다)

KDDI주식회사 홈페이지 주소: <https://www.au.com/>