

電波サポート24利用規約

第1条 総則

- 1 KDDI株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下、併せて「当社」といいます）は、この電波サポート24利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、auサービスエリアに関するお問い合わせ対応（以下「お問い合わせ対応サービス」といいます）およびご自宅のau電波に関する調査（以下「ご自宅の訪問調査」といい、お問い合わせサービスと併せて「本サービス」といいます）を提供します。
- 2 当社は、お客様（以下「利用者」といいます。）が、本サービスを利用した時点で、本規約の内容に同意したものとみなします。

第2条 お問い合わせ対応サービスについて

- 1 当社が別に指定するau携帯電話を利用する利用者（以下「本利用者」といいます）は、お問い合わせ対応サービスにより、当社に対しauのサービスエリアに関するお問い合わせを行い、当社が本利用者の問い合わせに対応するサービスです。
- 2 お問い合わせサービスは、auのサービスエリアに関するお問い合わせの内容等を解決することを保証するものではありません。

第3条 ご自宅の訪問調査について

- 1 本利用者は、ご自宅の訪問調査により、そのご自宅（本利用者のau契約上の契約者住所および現住所を指します。以下同じとします）のau電波環境に関する調査を依頼し、当社が本利用者へau電波環境の改善に向けた提案を行うサービスをいいます。ご自宅以外を対象外となりますので予めご了承ください。
- 2 ご自宅の訪問調査は、当社との間でau契約を締結している本利用者を対象としています。ただし、ぷりペイドサービス、データ通信端末、デジタルライフ通信機器（PHOTO-U等）をご契約の本サービス利用者は対象外となります。
- 3 ご自宅の訪問調査においては、au電波に関する調査の方法として、ご自宅への訪問による調査をご希望の場合であっても、一部地域では訪問できない場合がございますので予めご了承ください。
- 4 ご自宅の訪問調査は、auのサービスエリア内にお住まいの方に限ります。
- 5 ご自宅の訪問調査は、本利用者のご自宅のau電波環境の改善を保証するものではありません。
- 6 ご自宅の訪問調査において、当社が電波改善機器の設置を提案した場合、当該電波改善機器に係る通信料や電気料は本利用者のご負担となります。

第4条 利用料について

本サービスの利用料金は、無料とします。ただし、本サービスに係るWebサイト（以下「本サイト」といいます。）の利用および更新には別途通信料がかかり、本サイト利用者のご負担となります。

第5条 本サイトの利用上の制約について

本サイト利用者は、本サイトおよび本サービスに係るシステムメンテナンス等により本サイトおよび本サービスの全部または一部の利用ができないことがあることを予め了承するものとします。

第6条 本サイトの変更、提供の中止、廃止について

- 1 当社は、本サイト利用者の承諾を得ることなく、本サイトおよび本サービスの全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。
- 2 当社は、保守作業、システム復旧を行う必要がある場合、停電、天災等の不可抗力事由が発生した場合、その他当社がやむをえないと判断する事情が発生した場合、本サイトおよび本サービスの提供を中断することができるものとします。

第7条 本規約の変更について

当社は、本サイト利用者の承諾を得ることなく、本規約を何時でも変更できるものとします。この場合、本サイトの提供条件は、変更後の本規約によります。

第8条 著作権等について

本サイトに係る著作権その他の知的財産権は、当社に帰属します。本サイト利用者に本サイトの著作権その他いかなる権利も移転することを許諾するものではありません。

第9条 禁止事項について

本サイトおよび本サービスの利用について、本サイト利用者の故意・過失を問わず以下の各号に該当すると当社が判断する行為を禁止します。

- (1)本サイトを複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
- (2)本サイトに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為
- (3)本サイトの利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
- (4)本サイトに付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為

- (5)本サイトおよび本サービスを利用した営業行為、営利目的行為またはその準備を目的とした行為
- (6)本サイトおよび本サービスに不正なアクセス（接続）を試みる行為
- (7)本サイトの修正、変更、編集、翻訳その他の改変行為
- (8)虚偽もしくは誤解を招くような内容を含む情報を送信等する行為またはそのおそれがある行為
- (9)第三者のなりすまし行為
- (10)当社または第三者の財産、プライバシー権、知的財産権等の権利を侵害する行為
- (11)他のau利用者、第三者もしくは当社に迷惑をかけ、もしくは不利益もしくは損害を与える行為またはそれらのおそれのある行為
- (12)公序良俗に反する行為、法令もしくは条例に違反する行為またはそれらのおそれのある行為
- (13)第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為
- (14)その他、当社が不適切と判断する行為

第10条 免責事項について

- 1 当社は、本サイトおよび本サービスの内容および結果について、その正確性、完全性、安全性、本サイトおよび本サービス利用者の特定の目的に適合しまたは有効であること等につき、何ら保証するものではなく、また、本サイトおよび本サービスが第三者の知的財産権を侵害しないこと、本サイトおよび本サービスに瑕疵がないこと、本サイトおよび本サービスが不具合なく動作すること等についても、何ら保証するものではありません。
- 2 当社は、本サイトのバグその他を補修する義務および本サイトを改良または改善する義務その他いかなる役務の提供義務も負いません。
- 3 当社は、本サイトおよび本サービスのご利用にあたり本サイト利用者に生じた損害および第三者から本サイト利用者に対してなされた損害賠償請求に基づく損害について、一切その責任を負わないものとします。
- 4 当社は、第5条に基づき本サイトおよび本サービスの内容を変更し、またはその提供を中止、廃止、もしくは中断したことに起因して本サイト利用者が被った一切の不利益および損害等について、一切その責任を負わないものとします。
- 5 本サイトの利用時における各種設定の変更、およびそれらに付随する変更は、全て本サイト利用者の判断で行っていただき、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 個人情報の取扱いについて

- 1 当社は、本サイト利用者が、本サイトおよび本サービスを通じて当社に提供したauのサービスエリア、電波状況、本サイト利用者のご自宅の住所等の情報（本サイト利用者の

個人情報を含みます) を、次の目的で利用します。

- ・エリア改善に向けた電波調査・対策検討の目的
- ・エリア改善要望に対する本サービス利用者へのご提案の目的

2 前項のほか、当社は、本サイト利用者の個人情報を、当社が別に公表するプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。

第12条 準拠法について

本規約の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第13条 裁判管轄について

本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2016年05月19日 改訂