

# ZTE a1 ZTG01

## Android™11

### ソフトウェアアップデートガイド

※本書の画面はイメージであり、実際の画面とは異なることがあります。

#### ソフトウェア更新について

- ・インターネット経由で本製品の更新用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本書では、本製品からインターネットに接続してソフトウェア更新を行う方法についてご説明します。
- ・ソフトウェア更新を行うと、以前のバージョンへ戻すことはできません。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。また、より良い状態をご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な端末をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。

#### ソフトウェア更新についてのご注意

##### ■ 通信環境について

- ・データ通信を利用して本製品からインターネットに接続すると、課金が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi®でのご利用をおすすめします。
- ・機内モードをONに設定している場合はご利用になれません。
- ・海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。

◎ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルによる通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものと異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

##### ■ 電池残量について

- ・あらかじめ本製品を充電し、電池残量が十分な状態（40%以上）で行ってください。充電器に接続しながら行う場合も、20%以上の電池残量が必要です。

◎電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。十分に充電してからご利用ください。ACアダプタ（別売）を使って充電しながらご利用頂くことをおすすめします。

##### ■ メモリの空き容量について

- ・ソフトウェア更新の実行には、本体メモリにソフトウェア更新用データサイズに応じた空き容量が必要です。空き容量に不足があるとソフトウェア更新を実行することができません。ホーム画面→[設定]→[ストレージ]と操作し、本体メモリの空き容量が確保されていることをご確認ください。

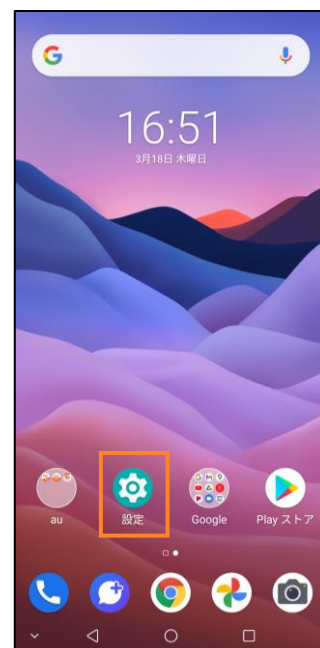
##### ■ データのバックアップについて

- ・ソフトウェア更新により本製品に保存されている各種データ（連絡帳、メール、写真など）は変更されませんが、お客様の端末の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承願います。ソフトウェア更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。

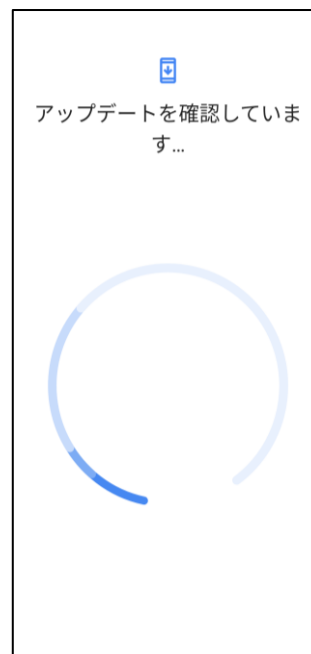
#### ソフトウェアを更新する

- ・ソフトウェア更新中は、絶対に本製品の電源を切らないでください。ソフトウェアの更新に失敗する場合があります。
- ・ソフトウェア更新中は製品の操作および電話の発信・着信ができません。本製品をご利用にならない時間帯など、お時間のある時に実行してください。

##### 1. ホーム画面→[設定]

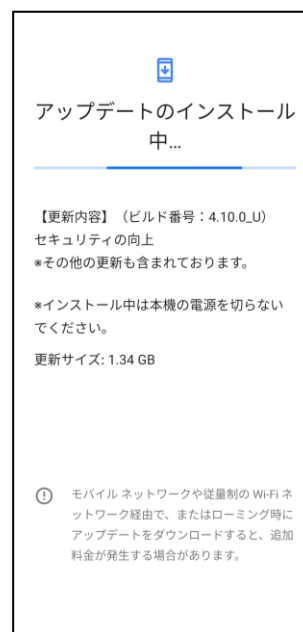


## 2. [システム]→[システム アップデート]→[アップデートを確認]

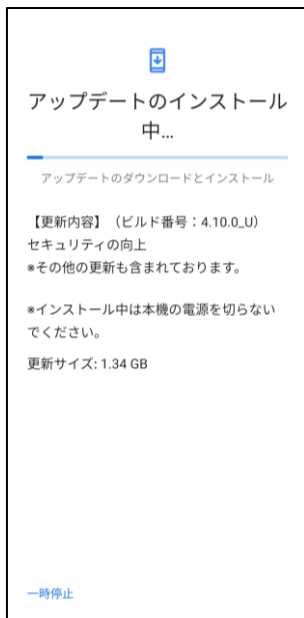


## 3. [ダウンロードとインストール]

ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始されます。



ソフトウェアのダウンロードが完了するのを待ちます。



## ソフトウェア更新が実行できない場合

- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電話の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

- ◎お使いのインターネット環境や回線の状況によっては、ダウンロードに時間がかかる場合があります。
- ◎ソフトウェア更新用データサイズについては、ダウンロード画面の「更新サイズ」をご確認ください。本体メモリの空き容量が不足している場合は、ダウンロードが実行できません。空き容量を確保したのち、再度実行してください。

### 4. [今すぐ再起動]

更新後にシステムアップデート利用可能のメッセージが表示されたら完了です。再起動後、ソフトウェア更新が行われます。

