

2016年12月30日(金)にソフトウェアアップデート環境のセキュリティ強化のため、サーバー証明書の切替を実施いたしました。

このため、Xperia(TM) Z4 SOV31 のソフトウェアが以下記載のソフトウェアバージョンの場合、ソフトウェア更新が出来ず、ソフトウェア更新の通知が届かない状態になっております。

お手数をお掛けいたしますが、ご利用中のXperia(TM) Z4 SOV31のソフトウェアバージョンをご確認のうえ、以下に記載のバージョンの場合は、「ソフトウェア更新アプリ」のダウンロードの実施をいただきますようお願い申し上げます。

※ソフトウェア更新とは、au スマートフォンをより良い状態でご利用いただくために、ご利用中のスマートフォンのソフトウェアをバージョンアップする作業です。

《対象となるバージョン》

ソフトウェアバージョン(ビルド番号)が以下の5種類の内のいずれかの場合、ソフトウェアアプリのダウンロードが必要となります。

- ・28.0.D.0.404
- ・28.0.D.5.9
- ・28.0.D.5.18
- ・28.0.D.5.25
- ・28.0.D.6.96

《ソフトウェアバージョン(ビルド番号)確認方法》

- 1.「設定」アプリをタップ
- 2.「端末情報」をタップして「ビルド番号」を確認ください。

《ソフトウェア更新アプリ(UpdateCenter.apk)ダウンロード方法》

①アプリのダウンロード

ソニーモバイルコミュニケーションズ(株)公式サイトにXperia(TM) Z4 SOV31 からアクセスいただき、掲載内容をご確認のうえ、記載手順に沿ってソフトウェア更新アプリのダウンロードの実施をお願いいたします。

<ソニーモバイルコミュニケーションズ(株)公式サイト>

http://www.sonymobile.co.jp/support/apk/update_center/sha2/index.html

②アプリの設定・スマートフォンの設定

以下の1~7の手順を実施ください。

- 1.「通知パネル」の「UpdateCenter.apk ダウンロード完了しました」をタップ
- 2.「インストール」をタップ
- 3.「完了」をタップ
- 4.「設定」アプリをタップ

5. 「セキュリティ」をタップ

6. 「提供元不明のアプリ」をタップ

7. 「提供元不明のアプリ」がオフとなる

※ソフトウェア更新アプリダウンロード完了後、「設定」アプリ→「アプリ」→「すべて」のタブ→「ソフトウェア更新」でバージョンが「3.2.0.A.0.10」になっている事をご確認ください。以降、ソフトウェア更新が可能となります。

《注意事項》

Xperia(TM) Z4 SOV31 を初期化した場合、今回ダウンロードしたソフトウェア更新アプリが消去されます。初期化を行った際は、再度ソフトウェア更新アプリのダウンロードを実施してください。