

パソコンに接続して更新する

パソコンに接続して更新を行う場合は、「ソフトウェア更新」を行うためのソフトウェア(Xperia Companion)をパソコンにインストールする必要があります。パソコンにUSB Type-C™ケーブル(市販品)で本製品を接続し、本製品の画面の指示に従ってインストールします。

ご利用上の注意

- データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ/au Styleもしくはお客様センター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗することがあります。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、静止画、楽曲データなど)は変更されませんが、更新内容によってはお客様が設定した情報が初期化される場合があります。お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコードを入力する画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェア更新後に初めて起動したときは、データ更新処理のため、数分から数十分間、動作が遅くなる場合があります。所要時間は本製品内のデータ量により異なります。通常の動作速度に戻るまでは電源を切らないでください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。

ソフトウェア更新中は、次のことは行わないでください

- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ/au Styleもしくはトヨタau取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。


更新データのダウンロードについて

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。

更新は、次の方法があります。

- ソフトウェアをダウンロードして更新する
- パソコンに接続して更新する

ソフトウェアをダウンロードして更新する

ソフトウェアの更新がある場合は、ステータスバーにが表示されます。データ通信またはWi-Fi®ネットワーク接続を使用し、インターネット経由で、本製品から直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。

- ホーム画面で画面を上をスライド→[設定]→[システム]→[詳細設定]→[システム アップデート]



- 画面の指示に従って操作

インストールが完了すると、手順3の画面へ進みます。

- [今すぐ再起動]

再起動し、更新は完了します。

