

1. ソフトウェア更新ご利用上の注意

- ソフトウェア更新の通信料は、au電話ネットワーク回線を使用した場合は有料となります。Wi-Fiのご使用をおすすめします。
- 機内モードをON(チェックあり)に設定している場合はご利用になれません。
- 海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。
- 電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。十分に充電してからご利用ください。ACアダプタ(別売)を使って充電しながらご利用頂くことをおすすめします。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、SHV39に登録された各種データ(電話帳、メール、フォト、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のSHV39の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。

2. ソフトウェア更新の操作手順について

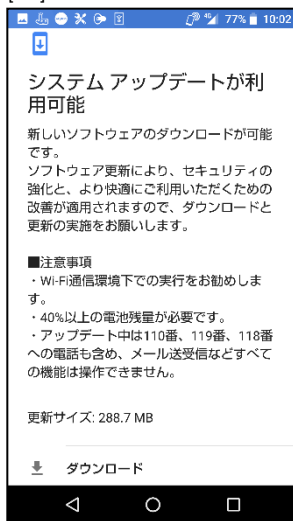
- [1-1] ホーム画面のアプリ一覧より、
[設定] ⇒ [システム] ⇒ [システムアップデート] を選択します。
ソフトウェア更新の確認が実行されます。
- [1-2] ソフトウェア更新が可能な場合には、「システムアップデートが利用可能」の画面が表示されます。
画面下部にある『ダウンロード』を選択してダウンロードを実行します。
- [1-3] ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始されます。
- [1-4] ダウンロードが完了すると、画面下部の『今すぐ再起動してインストール』を選択してインストールを実行します。
端末が再起動した後、『システムアップデートをインストールしています。』の画面に変わります。
インストールが終了すればソフトウェアの更新完了となります。

2. ソフトウェア更新の操作手順について

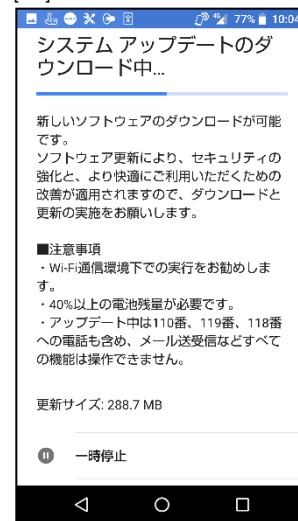
[1-1]



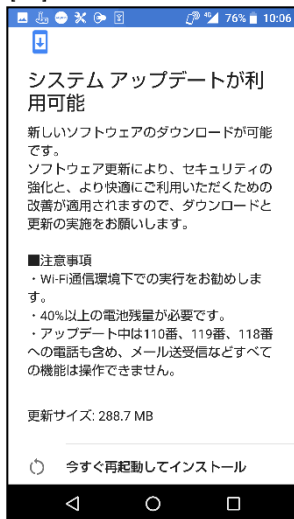
[1-2]



[1-3]



[1-4]



3. その他ご利用上の注意

<ソフトウェア更新実行中は以下のことは行わないでください>

- ソフトウェアの更新中は移動しないでください。

<ソフトウェア更新実行中にできない操作について>

- ソフトウェアの更新中は操作できません。
- 110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなどの機能も動作しません。

<ソフトウェア更新が実行できない場合等について>

- ソフトウェア更新に失敗すると、SHV39が使用できなくなる場合があります。SHV39が使用できなくなった場合はauショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、上記ご利用上の注意をご確認いただき、ソフトウェア更新を実行し直してください。