

AQUOS *SERIE* SHV34

ソフトウェアアップデートガイド

OSアップデート前の確認

OSアップデートを実行するには、Wi-Fi接続環境(IEEE 802.11 a/b/g/n/ac)または、4G通信接続環境が必要です。

- ◎ 4G(LTE/WiMAX 2+)通信を利用したソフトウェア更新を実行した場合の packets 通信料は有料となります。パケット通信料とデータ通信容量の発生を避けるため、Wi-Fi接続環境での実行をおすすめします。

■ 本体メモリ空き容量の確認

OSアップデートの実行には、本体メモリに約2GB以上の空き容量が必要です。空き容量に不足があるとOSアップデートを実行することができません。ホーム画面に「アプリシート」を表示→[設定]→[ストレージとUSB]と操作し、本体メモリの空き容量が確保されていることをご確認ください。



■ 電池残量の確認

あらかじめ端末本体を満充電にしてから行ってください。電池残量が40%未満の場合はOSアップデートを実行することができません。

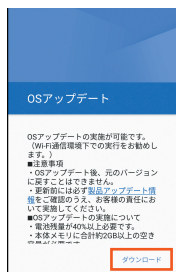
ソフトウェアを更新する

1 ホーム画面に「アプリシート」を表示→[設定]→[端末情報]→[システムアップデート]

- ・お知らせパネルに「システムアップデート」が表示されている場合は、「システムアップデート」をタップし、画面に従って操作してください。

2 [ダウンロード]

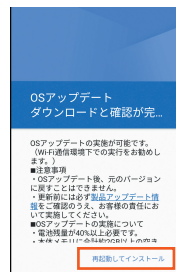
OSアップデート用データのダウンロードが開始されます。「注意事項」「OSアップデートの実施について」「主な変更点」の内容を必ずご確認ください。ダウンロードを実行ください。



- ◎ OSアップデート用データサイズは約1.5GBです。本体メモリの空き容量が不足している場合は、ダウンロードが実行できません。空き容量を確保したのち、再度実行ください。
- ◎ お使いのインターネット環境や回線の状況によっては、ダウンロードに非常に長い時間がかかる場合があります。

3 [再起動してインストール]

再起動後、OSアップデートが行われます。



- ◎ アップデート中は端末の操作および電話の発信・着信ができません。端末をご利用にならない時間帯など、お時間のあるときに実行してください。
- ◎ アップデートの実行には本体メモリに約500MBの空き容量が必要です。空き容量が不足している場合は、OSアップデートができません。空き容量を確保したのち、再度実行ください。

■ ご利用上の注意

- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、SHV34をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なSHV34をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
 - ・更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
 - ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
 - ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
 - ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
 - ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
 - ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(電話帳、メール、静止画、音楽データなど)や設定情報は変更されません。ただし、本製品の状態故障・破損・水濡れなどによってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
 - ・海外利用中は、OSアップデートの機能を利用できない場合があります。
 - ・OSアップデートを行うと、以前のバージョンへ戻すことはできません。
- ソフトウェア更新実行中は、次のことは行わないでください**
- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。
- ソフトウェア更新実行中にできない操作について**
- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。