

「Qua phone QZ」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、Qua phone QZ のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

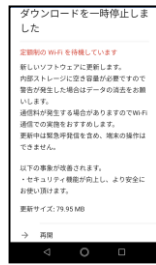
[モバイルネットワーク接続時]

[1]



ホーム画面⇒[基本機能]
⇒[設定]⇒[システム]
⇒[システム アップデート]

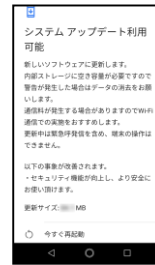
[2]



[再開]

ソフトウェア更新のダウンロードが始まり、自動でインストール中画面になります。

[3]



[今すぐ再起動]

再起動後、ソフトウェアが更新されます。

[Wi-Fi®接続時]

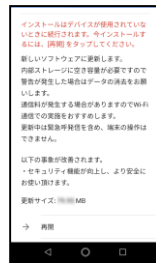
※ ソフトウェア更新が必要な場合で、Wi-Fi®接続時は、ダウンロード/インストールは自動に開始されます。

[1]



ホーム画面⇒[基本機能]
⇒[設定]⇒[システム]
⇒[システム アップデート]

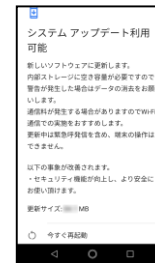
[2]



[再開]

[再開]が表示された場合は、
[再開]を押してください。

[3]



[今すぐ再起動]

再起動後、ソフトウェアが更新されます。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- データ通信を利用してQua phone QZからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi®でのご利用をおすすめします。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、Qua phone QZをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なQua phone QZをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、Qua phone QZが使用できなくなる場合があります。Qua phone QZが使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアのダウンロード後に再起動をすると、ソフトウェア更新が完了します。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。