

「Qua phone QX」ソフトウェア更新の操作手順について

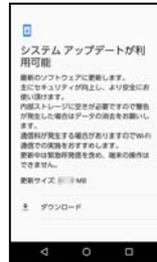
ソフトウェア更新について

お客様の操作で、Qua phone QXのソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

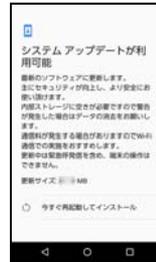
[1]



[2]



[3]



再起動後、ソフトウェアが更新されます。

ホーム画面⇒ [基本機能]
⇒ [設定] ⇒ [端末情報]
⇒ [ソフトウェア更新]

[ダウンロード]
ソフトウェア更新のダウンロード中画面になります。

[今すぐ再起動してインストール]

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- データ通信を利用してQua phone QXからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi®でのご利用をおすすめします。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでおお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、Qua phone QXをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なQua phone QXをご利用のおお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ローミング中は、ご利用になれません。
- ソフトウェア更新に失敗すると、Qua phone QXが使用できなくなる場合があります。Qua phone QXが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。