

Qua phone PXソフトウェア更新の操作手順について

1. お客様ご自身での操作によるソフトウェア更新について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。



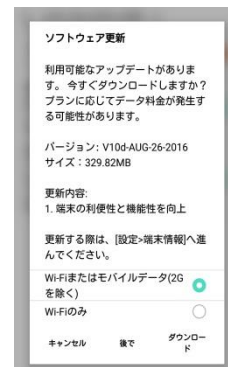
ホーム画面 ▶ 【基本機能】▶ 【設定】▶ 「システム」タブ ▶ 「端末情報」▶ 【更新センター】をタップします。



【ソフトウェアアップデート】▶ 【アップデートを確認】をタップします。



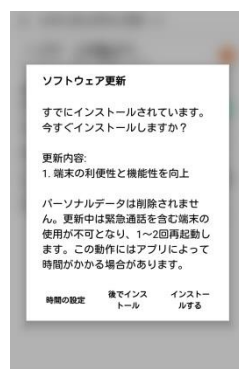
ソフトウェア更新が必要かどうかの確認画面になります。



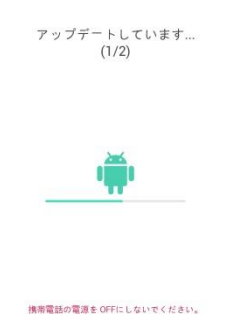
通信方式を選択し、【ダウンロード】をタップします。※1



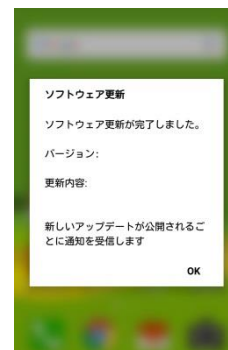
通知パネルで進行状況を確認できます。



【インストールする】をタップします。※2



インストールが開始され、ソフトウェア更新画面になります。




アップデートが完了したら、【OK】をタップします。

※1 【後で】をタップすると、指定時間後（1時間後、2時間後、4時間後）にアップデートが可能である旨を通知します。

※2 【後でインストール】をタップすると、指定時間後（1時間後、4時間後、8時間後、1日後）にアップデートが可能である旨を通知します。

Qua phone PXソフトウェア更新の操作手順について

2. アップデート通知からのソフトウェア更新について

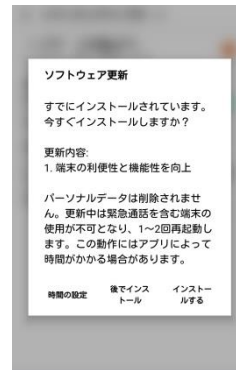
最新のソフトウェア更新を定期的に自動確認します。更新がある場合、ステータスバーにが表示されます。



ステータスバーを下方方向にスライドし、通知パネルを表示します。



[ソフトウェアアップデートが利用可能になりました]をタップします。



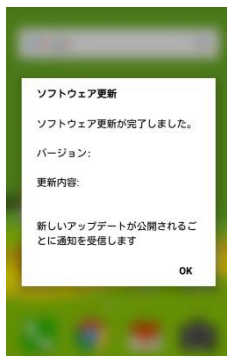
[インストールする]をタップします。

アップデートしています...
(1/2)



携帯電話の電源をOFFにしないでください。

インストールが開始され、ソフトウェア更新画面になります。



アップデートが完了したら、[OK]をタップします。

Qua phone PXソフトウェア更新の操作手順について

■ ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意

- ・パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。
また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、静止画、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。
ただし、本製品の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

■ ソフトウェア更新中は、以下のことは行わないでください

- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

■ ソフトウェア更新中にできない操作について

- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)119番(消防機関)118番(海上保安本部)157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなども動作しません。

■ ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。
- ・本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。


■ 本件に関するお問い合わせ先

お客さまセンター

au電話からは

一般電話からは

局番なしの157(通話料無料)

077-7-111(通話料無料)