

「Qua phone」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、Qua phoneのソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。「今すぐ更新」を選択し、手動でソフトウェアを更新するか、「時刻を指定して更新」を選択し、更新の開始時間帯を予約できます。開始時間帯になりましたら、自動でソフトウェア更新が開始されます。

[1]



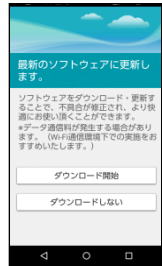
[2]



[3]



[4]



ホーム画面⇒[基本機能]
⇒[設定] ⇒ [端末情報]
⇒[ソフトウェア更新]

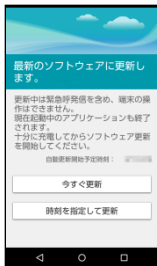
[更新確認]

ソフトウェア更新が
必要かどうかの確認
中画面になります。

[ダウンロード開始]

■ [今すぐ更新]を選択する場合

[5]



[今すぐ更新]

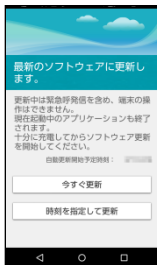
[6]



再起動後、ソフトウェア
が更新されます。

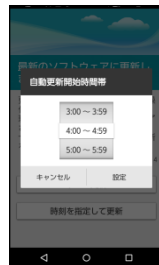
■ [時刻を指定して更新]を選択する場合

[5]



[時刻を指定して更新]

[6]



自動更新開始時間帯を
指定し、[設定]

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- パケット通信を利用してQua phoneからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 詳しくは、京セラホームページのサポート情報をご覧くださいか、本体内で利用できる『取扱説明書アプリケーション』やauのホームページより『取扱説明書(詳細版)』をご参照ください。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ローミング中は、ご利用になれません。
- ソフトウェア更新に失敗すると、Qua phoneが使用できなくなる場合があります。Qua phoneが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。