

## ソフトウェア更新手順書

### ソフトウェア更新について

インターネット経由で本製品の更新用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本手順書では、本製品から直接インターネットに接続して更新を行う方法について説明します。

### ソフトウェア更新についての注意事項

#### ■ 通信環境について

- ・ソフトウェア更新を実行するには、Wi-Fi<sup>®</sup>接続環境または、モバイルネットワーク通信環境が必要です。
- ・機内モードをONに設定している場合はご利用になれません。
- ・海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。

- ◎ モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ◎ ご利用のWi-Fi<sup>®</sup>回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi<sup>®</sup>からモバイルデータ通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものとは異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。

#### ■ 電池残量について

- ・あらかじめ本製品を充電し、電池残量を十分な状態にしてから行ってください。電池残量が40%以下の場合は充電をしながら行ってください。

- ◎ 電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

#### ■ メモリ空き容量について

- ・メモリ空き容量が不足している場合は、ソフトウェア更新が実行できないため、事前に確認して不要なデータを削除してください。

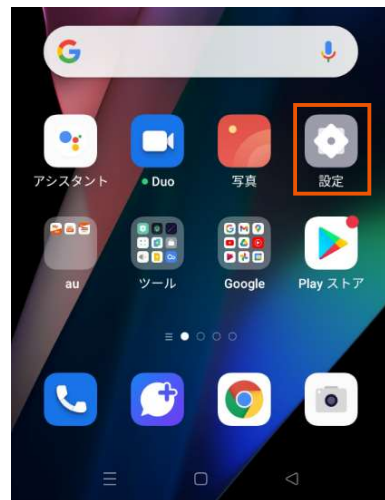
#### ■ バックアップについて

- ・ソフトウェア更新により本製品に保存されている各種データ(電話帳、メール、写真など)は変更されませんが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。  
万が一のトラブルに備え、本製品内のお客様情報やデータは、バックアップされることをおすすめします。

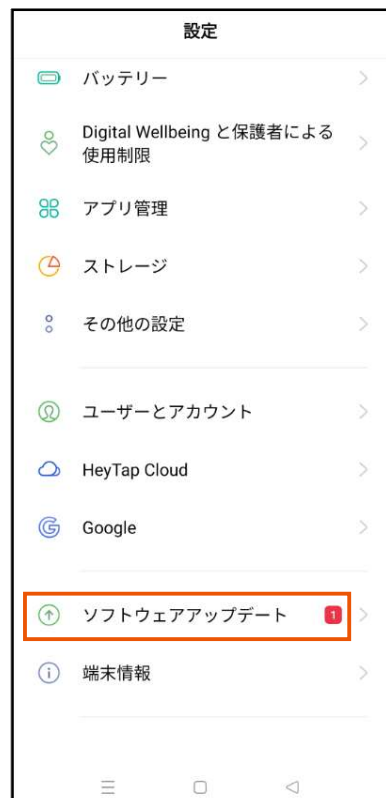
### ソフトウェアを更新する

ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。  
**ソフトウェア更新中は、絶対に本製品の電源を切らないでください。ソフトウェアの更新に失敗する場合があります。**

#### 1. ホーム画面→[設定]



#### 2. [ソフトウェアアップデート]



### 3. [アップデートを確認]→[ダウンロードとインストール]

下記画面が表示されると、ソフトウェアダウンロードが始まります。

システム アップデートが利用可能

Android™ 12 OSアップデートがご利用になれます。

OSアップデートを実施することで、新機能の追加や操作性、機能、項目名称の変更などがございます。

事前にauHPより、更新内容と注意事項をご確認のうえ、実施してください。

OSアップデート実施前にデータのバックアップを実施してください。

OSアップデート実施後は以前のOSバージョンには戻せません。

アップデートファイルサイズが大きいため、Wi-Fi®でのご利用をお勧めいたします。

OSアップデート中は110番、119番、118番への電話も含め、メール送受信などすべての機能は操作できません。

OSアップデートは電池残量が十分な状態で実施してください。

更新サイズ: XXX

ダウンロードとインストール

ソフトウェアのダウンロードが完了するのを待ちます。

アップデートのダウンロードとインストール

Android™ 12 OSアップデートがご利用になれます。

OSアップデートを実施することで、新機能の追加や操作性、機能、項目名称の変更などがございます。

事前にauHPより、更新内容と注意事項をご確認のうえ、実施してください。

OSアップデート実施前にデータのバックアップを実施してください。

OSアップデート実施後は以前のOSバージョンには戻せません。

アップデートファイルサイズが大きいため、Wi-Fi®でのご利用をお勧めいたします。

OSアップデート中は110番、119番、118番への電話も含め、メール送受信などすべての機能は操作できません。

OSアップデートは電池残量が十分な状態で実施してください。

更新サイズ: XXX

一時停止

### 4. [今すぐ再起動]

ソフトウェア更新が自動的に開始されます。

システム アップデート利用可能

Android™ 12 OSアップデートがご利用になれます。

OSアップデートを実施することで、新機能の追加や操作性、機能、項目名称の変更などがございます。

事前にauHPより、更新内容と注意事項をご確認のうえ、実施してください。

OSアップデート実施前にデータのバックアップを実施してください。

OSアップデート実施後は以前のOSバージョンには戻せません。

アップデートファイルサイズが大きいため、Wi-Fi®でのご利用をお勧めいたします。

OSアップデート中は110番、119番、118番への電話も含め、メール送受信などすべての機能は操作できません。

OSアップデートは電池残量が十分な状態で実施してください。

更新サイズ: XXX

2.00以降に再起動

今すぐ再起動

### ソフトウェア更新ができない場合

- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止された場合は、上記「ソフトウェア更新についての注意事項」をご確認いただき、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店（一部ショップを除く）にお持ちください。

- ◎お使いのインターネット環境や回線の状況によっては、ダウンロードに長い時間がかかる場合があります。
- ◎ソフトウェアのダウンロード中に移動して通信が切断されるとダウンロードに失敗する可能性がありますので、ダウンロード中は移動しないでください。
- ◎ご利用のWi-Fi®回線の状態によっては、利用可能なネットワークの自動検索を行い、Wi-Fi®からモバイルによる通信に切り替わることがあります。この場合、当初意図したものと異なるデータ通信料が発生することがありますのでご注意ください。