

OPPO Find X2 Pro OPG01

Android11

ソフトウェアアップデートガイド

※本書の画面はイメージであり、実際の画面とは異なることがあります。

ソフトウェア更新について

・ソフトウェア更新を行うと、以前のバージョンへ戻すことはできません。

・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、より良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な端末をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただきますことがあります。

インターネット経由で本製品の更新用ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。本書では、本製品からインターネットに接続してソフトウェア更新を行う方法についてご説明します。

ソフトウェア更新についてのご注意

■ 通信環境について

- ・ソフトウェア更新するには、Wi-Fi[®]接続環境または、モバイルネットワーク通信環境が必要です。
- ・機内モードをONに設定している場合はご利用になれません。
- ・海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。

◎モバイルネットワーク通信を利用したソフトウェア更新を実行した場合のポケット通信料は有料となります。ポケット通信料とデータ通信容量の発生を避けるため、Wi-Fi接続環境での実行をおすすめします。

■ 電池残量について

- ・あらかじめ本製品を充電し、電池残量が十分な状態(40%以上)で行ってください。充電器に接続しながら行う場合も、20%以上の電池残量が必要です。

◎電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新を実行または継続することができません。

■ メモリの空き容量について

- ・ソフトウェア更新の実行には、本体メモリにソフトウェア更新用データサイズに応じた空き容量が必要です。空き容量に不足があるとソフトウェア更新を実行することができません。ホーム画面→「アプリ一覧画面」を表示→[設定]→[ストレージ]と操作し、本体メモリの空き容量が確保されていることをご確認ください。

■ データのバックアップについて

- ・ソフトウェア更新により本製品に保存されている各種データ(電話帳、メール、写真など)は変更されませんが、お客様の端末の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。万が一のトラブルに備え、本端末内のお客様情報やデータは、バックアップを取っていただくことをおすすめします。

ソフトウェアを更新する

ソフトウェア更新中は電話の発着信を含めたすべての機能がご利用いただけなくなるため、お時間があるときに実行してください。

ソフトウェア更新中は、絶対に本製品の電源を切らないでください。ソフトウェアの更新に失敗する場合があります。

1. ホーム画面→[設定]

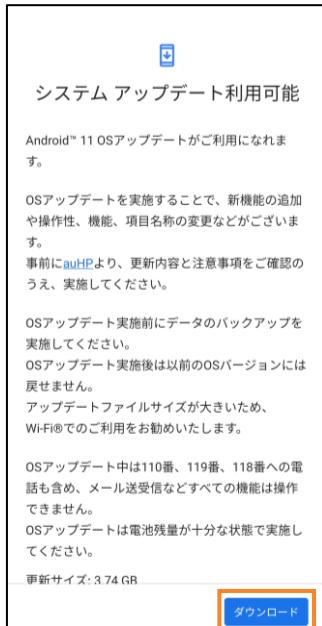


2. [ソフトウェアアップデート]

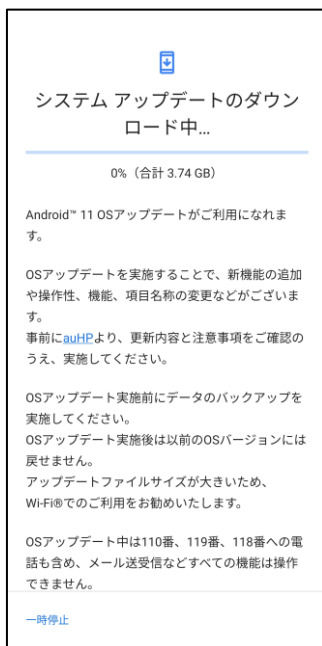


3.[ダウンロード]

ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始されます。
「おすすめ機能と主な更新内容」「システムアップデートにあたって」の内容を必ずご確認のうえ、ダウンロードを実行してください。



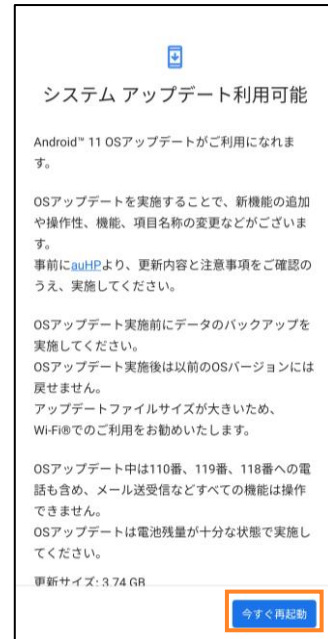
ソフトウェアのダウンロードが完了するのを待ちます。



- ◎お使いのインターネット環境や回線の状況によっては、ダウンロードに時間がかかる場合があります。
- ◎ソフトウェアのダウンロード中に移動して通信が切断されるとダウンロードに失敗する可能性がありますので、ダウンロード中は移動しないでください。

4.[今すぐ再起動]

ソフトウェア更新が自動的に開始されます。
更新後にソフトウェア更新済のメッセージが表示されたら完了です。



ソフトウェア更新が実行できない場合

- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ・ソフトウェア更新に失敗すると、端末が使用できなくなる場合があります。端末が使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電話の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

発売元: KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)

製造元: Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd.