

「Lenovo Tab P11 5G」ソフトウェア更新の手順について

1. ソフトウェア更新について

- 最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスやセキュリティ向上を実現し、最新の拡張機能を入手できます。

2. ソフトウェア更新についての注意事項

- ソフトウェア更新中は、絶対に本製品の電源を切らないでください。
- ソフトウェアの更新に失敗する場合があります。
- お使いのインターネット環境や回線の状況によって、ソフトウェアのダウンロードに必要な時間が異なります。
- ソフトウェアのダウンロード中に移動して通信が切断されるとダウンロードに失敗する可能性がありますので、ダウンロード中は移動しないでください。
- モバイルデータ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生しますので、Wi-Fi®ネットワークへ接続した上でソフトウェア更新することをおすすめします。
- ソフトウェア更新が必要な場合は、auホームページなどお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au Style／auショップもしくはお客様センター(157／通話料無料)までお問い合わせください。
- ソフトウェア更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

●OSアップデートを含まないソフトウェア更新が必要な場合にWi-Fi®ネットワークに接続しているときは、自動的にソフトウェア更新用データをダウンロードし、深夜時間帯にソフトウェア更新を実行する場合があります。

●十分に充電してから更新してください。電池残量が30%未満の場合は更新ができません。また、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗することがあります。

●電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。

●ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ(連絡先、メール、静止画、楽曲データなど)は変更されませんが、更新内容によってはお客様が設定した情報が初期化される場合があります。

お客様の製品のご利用状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。

●ソフトウェア更新後に初めて起動したときは、データ更新処理のため、数分から數十分間、動作が遅くなる場合があります。所要時間は本製品内のデータ量により異なります。通常の動作速度に戻るまでは電源を切らないでください。

3. ソフトウェア更新ができない場合

●ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、au Style／auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。

●海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。

●ソフトウェアの更新中は操作できません。また、アラームなども動作しません。

「Lenovo Tab P11 5G」ソフトウェア更新の手順について

4. ソフトウェア更新の操作手順

[1] ホーム画面を上にフリックしてください。



[2] アプリ一覧から[設定]をタップしてください。



[3] 設定一覧から[システム]をタップしてください。



[4] システムから[システムアップデート]をタップしてください。



[5] 画面の指示に従って操作してください。
ソフトウェアのインストールが実行されます。
インストール後に再起動を実施すると更新完了です。

