

「GRATINA」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客さまの操作で、GRATINA のソフトウェア更新が必要かをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

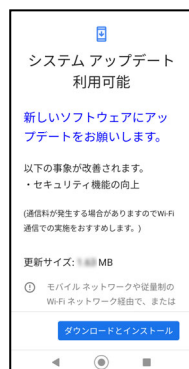
[モバイルネットワーク接続時]

[1]



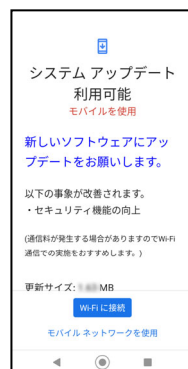
ホーム画面⇒ [設定]
⇒ [ソフトウェア更新]

[2]



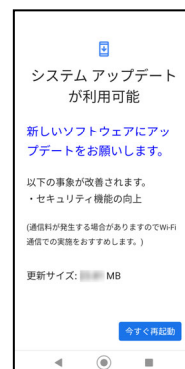
[ダウンロードとインストール]
[3]の画面に遷移します。

[3]



[モバイルネットワークを使用]
システムアップデートのインストール画面になります。

[4]



[今すぐ再起動]
再起動後、ソフトウェアが更新されます。

[Wi-Fi®接続時]

ソフトウェア更新が必要な場合、ダウンロード/インストールは自動で開始されます。ダウンロード/インストールが完了している場合、上記[モバイルネットワーク接続時]の手順 [1] → [4] の操作でソフトウェア更新の状態をご確認いただけます。

<ソフトウェア更新ご利用上の注意>

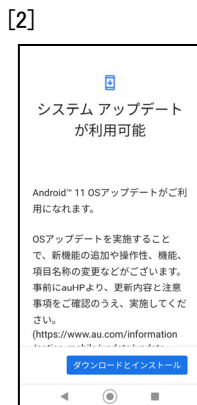
- データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ/au Styleもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、GRATINAをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なGRATINAをご利用のお客さまに、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、GRATINAが使用できなくなる場合があります。GRATINAが使用できなくなった場合は、auショップ/au Styleもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

「GRATINA」ソフトウェア更新(OSアップデート)の操作手順について

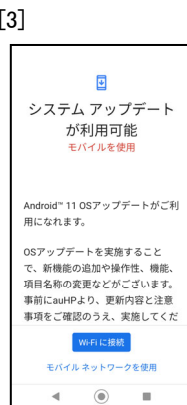
ソフトウェア更新(OSアップデート)について

ビルド番号 1.060VE ヘソフトウェアを更新済みのお客さまについては、お客さまの操作で GRATINA の OSアップデートが可能になります。ネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

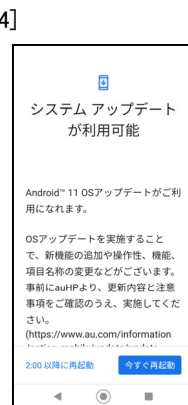
[モバイルネットワーク接続時]



[ダウンロードとインストール]
[3]の画面に遷移します。

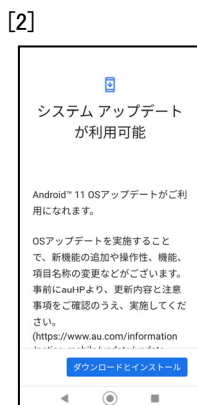


[モバイルネットワークを使用]
システムアップデートのインストール画面になります。

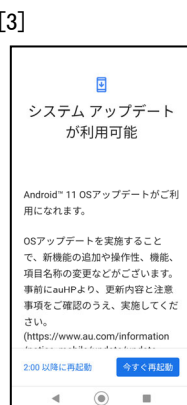


[今すぐ再起動]
再起動後、ソフトウェアが更新されます。

[Wi-Fi®接続時]



[ダウンロードとインストール]
システムアップデートのインストール画面になります。



[今すぐ再起動]
再起動後、ソフトウェアが更新されます。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- データ通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ/au Styleもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、GRATINAをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なGRATINAをご利用のお客さまに、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、GRATINAが使用できなくなる場合があります。GRATINAが使用できなくなった場合は、auショップ/au Styleもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。