

「rafre」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、rafre のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

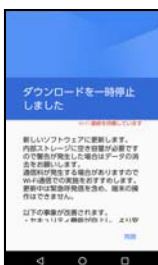
[4G接続時]

[1]



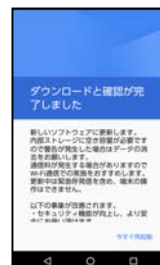
アプリ一覧 ⇒ [設定]
⇒ [端末情報]
⇒ [ソフトウェア更新]

[2]



[再開]
ソフトウェア更新のダウンロード中画面になります。

[3]



[今すぐ再起動]
システムアップデートのインストール画面になります。

再起動後、ソフトウェアが更新されます。

[Wi-Fi 接続時]

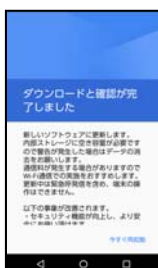
※ ソフトウェア更新が必要な場合で、Wi-Fi 接続時は、ダウンロードは自動に開始されます。

[1]



アプリ一覧 ⇒ [設定]
⇒ [端末情報]
⇒ [ソフトウェア更新]

[2]



[今すぐ再起動]
システムアップデートのインストール画面になります。

再起動後、ソフトウェアが更新されます。

<ソフトウェア更新ご利用上の注意>

- データ通信を利用してrafreからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、rafreをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なrafreをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 詳しくは、京セラホームページのサポート情報をご覧ください。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ローミング中は、ご利用になれません。
- ソフトウェア更新に失敗すると、rafreが使用できなくなる場合があります。rafreが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。