

「かんたんケータイ」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

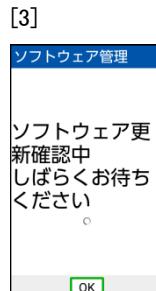
最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能を入手できます。



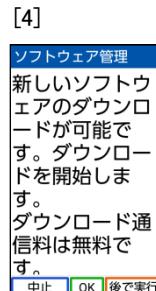
待受画面で[メニュー]⇒[設定を行う]
⇒[その他の設定を行う]
⇒[アップデートする]



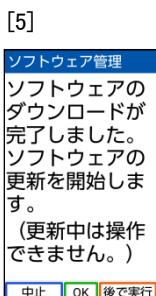
[ソフトウェアを更新する]
※表示されない場合は手順3に推移します。



ソフトウェア更新が必要な確認中
しばらくお待ちください



[OK]



[OK]

ソフトウェアが更新されます。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157／通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な「かんたんケータイ」をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、かんたんケータイが使用できなくなる場合があります。かんたんケータイが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。