

「HWV33」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、手動でソフトウェアを更新します。

[1]



ホーム画面⇒[基本フォルダ]をタップします。

[2]



[設定]をタップします。

[3]



[システム]をタップします。

[4]



[ソフトウェア更新]をタップします。

[5]



[更新の確認]をタップします。

[6]



[ダウンロードしてインストール]をタップします。

[7]



ダウンロードが完了を待ちます。

[8]



[今すぐインストール]をタップします。

[9]



アップデートが開始され、再起動後に更新が完了します。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでおお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、本製品をより良い状態をご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のおお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただきます。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、HWV33が使用できなくなる場合があります。HWV33が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。