

## 1. ソフトウェア更新ご利用上の注意

- ソフトウェア更新の通信料は、au電話ネットワーク回線を使用した場合は有料となります。
- 海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。
- 電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。十分に充電してからご利用ください。ACアダプタ(別売)を使って充電しながらご利用頂くことをおすすめします。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、W07に登録された設定情報は変更されません。ただし、お客様のW07の状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前に設定情報のバックアップをされることをおすすめします。

## 2. ソフトウェア更新の操作手順について

- [1-1] HOME画面メニューより『設定』をタップしてください。
- [1-2] 設定画面メニューより『ソフトウェア更新』をタップしてください。
- [1-3] 画面下部にある『ソフトウェア更新』をタップしてください。
- [1-4] 『OK』をタップしてください。
- [1-5] ソフトウェアのダウンロードが実行されます。ダウンロードが完了すると、端末が再起動して更新が始まります。

## ＜ソフトウェア更新の操作手順＞



### 3. その他ご利用上の注意

#### <ソフトウェア更新実行中は以下のことは行わないでください>

- ソフトウェアの更新中は移動しないでください。

#### <ソフトウェア更新が実行できない場合等について>

- ソフトウェア更新に失敗すると、W07が使用できなくなる場合があります。W07が使用できなくなった場合はauショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、上記ご利用上の注意をご確認いただき、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- 法人のお客さまにおかれましては恐れ入りますが、詳細につきましては御社担当のKDDI営業までお問合せください。

または、以下の法人お客様センターへお問合せください。

法人お客様センター / 受付時間 平日:9:00~19:00 土・日・祝日:9:00~18:00 (年末年始を除く)

0077-7041 (無料)

0120-925-041 (無料)