

「TORQUE 5G」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客さまの操作で、TORQUE 5G のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

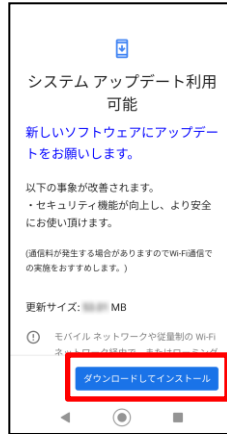
[モバイルネットワーク接続時]

[1]



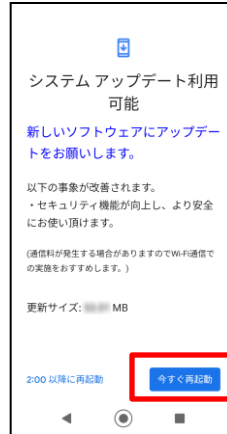
ホーム画面を上にはスワイプ
⇒ [設定] ⇒ [システム]
⇒ [システム アップデート]

[2]



[ダウンロードしてインストール]
ソフトウェアのダウンロードが
始まり、自動でインストール中
画面になります。

[3]



[今すぐ再起動]

再起動後、
ソフトウェアが
更新されます。

[Wi-Fi®接続時]

※ ソフトウェア更新が必要な場合で、Wi-Fi®接続時は、ダウンロード／インストールは自動で開始されます。

ダウンロード／インストールが完了している場合、上記手順 [1] → [3] に進みます。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- モバイルデータ通信を利用して TORQUE 5G からインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特に OS アップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、au ホームページなどでお客さまにご案内させていただきます。詳細内容につきましては、au Style / au ショップもしくはお客さまセンター (157 / 通話料無料) までお問い合わせください。また、TORQUE 5G をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な TORQUE 5G をご利用のお客さまに、au からのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、TORQUE 5G が使用できなくなる場合があります。TORQUE 5G が使用できなくなった場合は、au Style / au ショップもしくはトヨタ au 取扱店 (一部ショップを除く) にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110 番 (警察)、119 番 (消防機関)、118 番 (海上保安本部)、157 番 (お客さまセンター) へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。