

「TORQUE 5G」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、TORQUE 5G のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

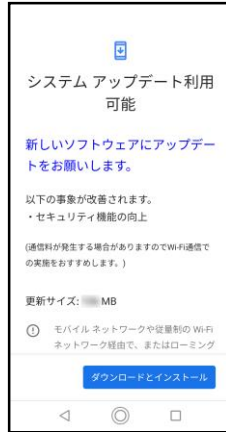
【モバイルネットワーク接続時】

[1]



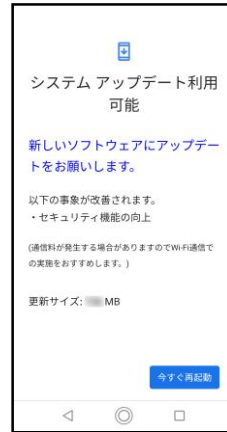
ホーム画面を上へスワイプ
⇒ [設定] ⇒ [システム]
⇒ [詳細設定]
⇒ [システム アップデート]

[2]



[ダウンロードとインストール]
ソフトウェア更新のダウンロードが始まり、自動でインストール中画面になります。

[3]



[今すぐ再起動]

再起動後、
ソフトウェアが
更新されます。

【Wi-Fi 接続時】

※ ソフトウェア更新が必要な場合で、Wi-Fi 接続時は、ダウンロード/インストールは自動に開始されます。

ダウンロード/インストールが完了している場合、上記手順 [1] → [3] に進みます。

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- データ通信を利用してTORQUE 5Gからインターネットに接続するとき、ご利用の回線のご契約内容に応じたデータ通信料が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップ／au Styleもしくはお客様センター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、TORQUE 5Gをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なTORQUE 5Gをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、TORQUE 5Gが使用できなくなる場合があります。TORQUE 5Gが使用できなくなった場合は、auショップ／au Styleもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客様センター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。