

# 「au SCV47」ソフトウェア更新手順書

-パソコンに接続して Smart Switch から更新する-

# ソフトウェア更新について

インターネット上のダウンロードサイトから本 端末の修正用ファイルをダウンロードし、ソフト ウェアの更新を行います。本手順書では、パソコ ンにインストールした「Smart Switch」アプリ ケーションを使って更新を行う方法について説 明します。

### ソフトウェア更新についての注意事項

<ul> <li>ソフトウェア更新は本端末に保存されている データを残したまま行うことができますが、お 客様の端末の状態によってはデータの保護が できない場合がございますので、あらかじめご 了承願います。万が一のトラブルに備え、本端 末内のお客様情報やデータは、バックアップを 取っていただくことをおすすめします。ただし 一部バックアップが取れないデータがありま すので、あらかじめご了承ください。</li> <li>ソフトウェア更新の前に以下の準備を行って ください。</li> </ul>
へにCVV。 -木ビ士を充電し、雪池建豊を十分かけ能にする。
~ 電池及重がすのが成下の場合、元電が必要でのる
ア更新は行えません。
-本端末で実行中のすべてのプログラムを終了する
※ →「全て閉じる」をタップすると、すべて
のアプリケーションを終了できます。
● ソフトウェア更新 (ダウンロード、更新ファイ
ルのインストール)には時間がかかる場合があ
ります。
● ソノトワエア史新ノアイルのインストール中
は、電話の充有信を含め9へての機能を利用で
● ソフトワエア更利中は、下記のよりは採作は祀 対に行われいでください
パレコンの雪酒を切る
-Smart Switch を終了する
-本端末の雷源を切る
-USB Type-C ケーブル(市販品)を取り外す
※ 上記の操作を行うと、ソフトウェア更新が失
敗して本端末がリカバリーモードになり、操
作ができなくなる場合があります。その場合
は本手順書 4 ページの「Smart Switch での
ソフトウェア更新が失敗した場合」の操作を
お試しください。
万が一お試しいただいても復旧できない場合
は、大変お手数ですか au ショップもしく
はお各さまセンダーまでご連絡くたさい。

# パソコンに接続して更新する

パソコンに Smart Switch をインストールし、本端末を接続したパソコンから更新の操作を行います。

 Smart Switch のインストール方法は、下記の 「Smart Switch をパソコンにインストールす る」をお読みください。

#### Smart Switch をパソコンに インストールする

Samsung のホームページから Smart Switch を ダウンロードして、パソコンにインストールしま す。

SAMSUNG サイト

https://www.galaxymobile.jp/support/mobile-d evices/how-do-i-download-a-smart-switch-formy-computer/

- Smart Switch は Windows/Mac OS のどちらでも利用できます。 インストール可能なパソコンの動作環境など、詳細については上記のホームページをご覧ください。
- インストール時に「ユーザーアカウント制御」画 面が表示されたときは、画面の指示に従ってイン ストールの続行操作を行ってください。
- SAMSUNG サイト(上記の URL)に接 続する
- お使いのパソコンの OS に合わせて、 Windows 版または Mac 版を選択
- 3 以降、画面の指示に従ってダウンロード とインストールの操作を行う

インストールが完了したら、Smart Switch を起動します。

 ※ 以降で示す Samrt Switch の画面イメージは 「Windows 7」の場合の例です。Windows 8 / Windows Vista/Mac OS の場合には画面 イメージなどが異なります。



更新を行う前に、Smart Switch を利用して連絡 先や画像/音楽データなどをパソコンにバック アップしておくことができます。

### 本端末をパソコンに接続して更新する

- 1 パソコンで Smart Switch を起動する
- 本端末とパソコンを USB Type-Cケーブ ル(市販品)を差し込んだもので接続する
  - 接続後は、更新が完了するまで本端末の ○ (ホームキー)を押したり、電源を切った りしないでください。

アップグレードが可能であることをお知らせ するポップアップ画面が表示されます。

※本端末とパソコンを接続したときに、パソコンが 実行する動作についてのポップアップ画面が表 示された場合は「キャンセル」をクリックしてく ださい。



#### ポップアップ画面

#### 3「更新」

今すぐ(をダウンロー	ドして更新しますた	?		
情報を更新				
現在のバージョン:				
最新バージョン:				
# 17.				

#### 4 注意事項を読み、「確認」をクリック



ダウンロードが開始されます。 ダウンロード中に端末の画面が消灯すること がありますが、正常にダウンロードされていま すので、 〇(ホームキー)を押したり、 USB Type-C ケーブル(市販品)を取り外した りしないでください。



ダウンロードが完了すると、本端末のアップグ レードが自動的に開始されます。 本端末には以下のような画面が表示されます。 アップグレード中に本端末とパソコンとの接 続を切らないでください。



5 アップグレードが完了したら「確認」を クリック



アップグレードが完了すると本端末が再起動 します。

これでソフトウェアの更新は完了です。

# 失敗時の復旧方法について

#### Smart Switch でのソフトウェア更新が 失敗した場合

ソフトウェア更新が失敗すると、本端末、パソコ ンのそれぞれに以下の画面が表示されます。



▲ 別のPCから緊急ソフトウェアリ	リカバリーを実行するには、以下のリカバ
リーコードたう カオス 必要がお	あります リカバリーコードを覚っておいて
シーコートを入いるの心をいる	のうずる。 うりいうニコート のみずくのへい
うーコートを入力する必要がなください。	N)*3° ))//)%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%%
ください。	2749° 70/79-3-16967 (2007
ッーコード ビスノブ 9 9 80 安 // 9 ください。	がみす。 ガルハシーコー I-2 死え ( おい・C

Smart Switch

その場合は右記の手順に従って再度更新を行ってください。

1 「緊急リカバリー」をクリック



### 2「緊急リカバリー」をクリック

素感ソフトウェアリカハリー	端末の初期化	
ワトウェア更新に失敗すると、そのデバイン	スが以下のリストに表示されます。	
デバイ2条件:		
日時の更新失敗:		82/0-11-bi01-
リカパリーコード:		

以下の画面が表示されたら、手順3から7の操 作を行ってください。

緊急ソフトウェアリカパリー			× ×
の緊急ソフトウェアリカバ 回復させたいデバイスのみ接続し	リーを開始します。 てください。それ以外のデ	パイスは全て切断してください。	
以下の手順に従って、緊急リ	カバリーを実行してくださ	υ.	
[パッテリー取り外し型] 1. ケーブルからデバイスを取り 2. デバイスの電源がオフにな: 3. デバイスを復元モードに切り 増元モードに切り替えるには	9トし、デバイスからパッテリ っていることを確認します。 2個27から、ケーブルを再 、[電源] ポタンを押しま?	を取り外してから、もう一度取り付けます。 接続します。 「。	
[内蔵パッテリー型] 1. デバイスからケーブルを外し 2. デバイスが復元モードにな: 3. デバイスにケーブルを再換け	、 音量調整[▼]キーと■ っていることを確認してくださ 売してください。	源ボタンを同時に少なくとも10秒間押します い。	r.
	42	##> <b>UI</b>	

3 本端末から USB Type-C ケーブル(市販品) を取り外す

#### 4 本端末の側面の電源/画面ロックキーを 10 秒以上押す

本端末が再起動し、以下の画面(再起動を行う 前と同じ画面)が表示されることを確認してく ださい。



※ 上記の操作以外に、本端末の音量/シャッター キーの「小」を押しながら電源/画面ロック キーを押して、本端末を再起動させることもで きます。その場合は以下のような画面が表示 されることを確認してから、本端末の音量/ シャッタキーの「大」を押してください。



5 本端末とパソコンを USB Type-C ケーブル (市販品)で接続する 6「確認」をクリック



#### 緊急リカバリーが開始されます。 以下のような画面が表示されます。

緊急ソフトウェアリカバリーを処理	ф	×
の緊急ソフトウェア更新 PCからケーブルを取り外さないで	リカパリーのファイルをダウンロード中 ください。	
		85%
	キャンセル	

緊急リカバリーを行う場合、ソフトウェア更新 も自動的に行われます。

#### 7 緊急リカバリーとソフトウェア更新が完 了したら「確認」をクリック

緊急ソフトウェアリカバリー完了	×
の緊急ソフトウェアリカパリーが完了しました。 今すぐデバイスを再起動します。 ケーブルを取り外し、再接続してください。	
種認	

これで緊急リカバリーとソフトウェアの更新 は完了です。

※上記の操作を行っても更新ができない場合は、 お手数ですが au ショップもしくはお客さまセン ターまでご連絡ください。