

# LGV36ソフトウェア更新の操作手順について

- 定期的にソフトウェアの更新をチェックし、更新がある場合、自動的にダウンロードし、深夜に更新します。
- お客様の操作で、ソフトウェアの更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、以下の操作手順でソフトウェアを更新することができます。



※1 ホーム画面 ► [更新センター]をタップしても進入できます。



※2 [後でインストール]をタップすると、指定時間後（今夜、1時間後、6時間後）にアップデートが可能である旨を通知します。

# LGV36ソフトウェア更新の操作手順について

## ■ ソフトウェア更新ご利用に際してのご注意

- ・パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- ・ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。  
詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター（157／通話料無料）までお問い合わせください。  
また、本製品をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要な本製品をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ・十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新に失敗します。
- ・電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアの更新に失敗することがあります。
- ・ソフトウェアを更新しても、本製品に登録された各種データ（連絡先、メール、静止画、楽曲データなど）や設定情報は変更されません。  
ただし、本製品の状態（故障・破損・水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承願います。  
また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ・ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。

## ■ ソフトウェア更新中は、以下のことは行わないでください

- ・ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

## ■ ソフトウェア更新中にできない操作について

- ・ソフトウェアの更新中は操作できません。110番（警察）、119番（消防機関）、118番（海上保安本部）、157番（お客さまセンター）へ電話をかけることもできません。  
また、アラームなども動作しません。

## ■ ソフトウェア更新が実行できない場合などについて

- ・ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。
- ・本製品が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit（一部ショップを除く）にお持ちください。

## ■ 本件に関するお問い合わせ先

お客さまセンター

au電話からは

一般電話からは

局番なしの157（通話料無料）

 0077-7-111（通話料無料）