

# 「GRATINA」ソフトウェア更新の操作手順について

## ソフトウェア更新について

お客様の操作で、GRATINA のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

### [モバイルネットワーク接続時]



ホーム画面⇒ [設定]  
⇒ [ソフトウェア更新]

[ダウンロードとインストール]  
[3]の画面に遷移します。

[モバイルネットワークを使用]  
システムアップデートのインストール画面になります。

[今すぐ再起動]  
再起動後、ソフトウェアが更新されます。

### [Wi-Fi<sup>®</sup>接続時]

ソフトウェア更新が必要な場合で、Wi-Fi<sup>®</sup>接続時は、ダウンロード／インストールは自動に開始されます。  
ダウンロード／インストールが完了している場合、上記手順 [1] → [4] に進みます。

## ＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- データ通信を利用してGRATINAからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi<sup>®</sup>でのご利用をおすすめします。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、GRATINAをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なGRATINAをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、GRATINAが使用できなくなる場合があります。GRATINAが使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客さまセンター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。