

「GRATINA」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

お客様の操作で、GRATINA のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。

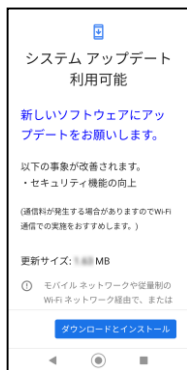
[モバイルネットワーク接続時]

[1]



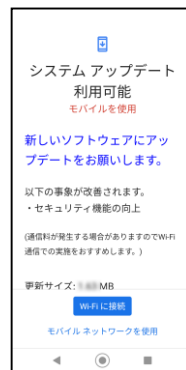
ホーム画面⇒ [設定]
⇒ [ソフトウェア更新]

[2]



[ダウンロードとインストール]
[3]の画面に遷移します。

[3]



[モバイルネットワークを使用]
システムアップデートのイン
ストール画面になります。

再起動後、ソフトウェア
が更新されます。

[Wi-Fi®接続時]

ソフトウェア更新が必要な場合で、Wi-Fi®接続時は、自動でダウンロード／インストールが開始されます。

また、深夜時間帯に自動で端末が再起動し、ソフトウェアが更新されます(※)。

手動で更新する場合は、上記 [モバイルネットワーク接続時] [1] [2]の手順を実施いただき、[3]の手順で [Wi-Fi®に接続] を選択ください。

※電池残量が少ない場合は、自動で更新されない場合があります。

<ソフトウェア更新ご利用上の注意>

- データ通信を利用してGRATINAからインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。特にOSアップデートの場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi®でのご利用をおすすめします。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客様センター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、GRATINAをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なGRATINAをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新に失敗すると、GRATINAが使用できなくなる場合があります。GRATINAが使用できなくなった場合は、auショップもしくはトヨタ au取扱店(一部ショップを除く)にお持ちください。
- 海外利用中は、ソフトウェア更新の機能を利用できない場合があります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)、157番(お客様センター)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。