

「KC-01」ソフトウェア更新の操作手順について

ソフトウェア更新について

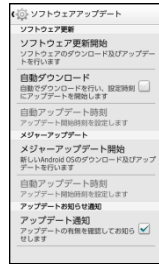
お客様の操作で、KC-01のソフトウェア更新が必要かどうかをネットワークに接続して確認後、ソフトウェアを更新します。
[今すぐアップデート]を選択し、手動でソフトウェアを更新するか、[自動アップデート時刻を設定]を選択し、更新の開始時刻を予約
できます。予約時刻になりましたら、自動でソフトウェア更新が開始されます。

[1]



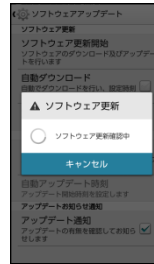
ホーム画面で[アプリ一覧]
⇒[設定] ⇒ [端末情報]⇒
[ソフトウェアアップデート]

[2]



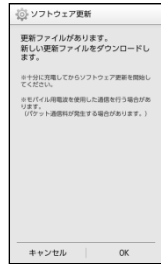
[ソフトウェア更新開始]

[3]



ソフトウェア更新が
必要かどうかの確
認中画面になります。

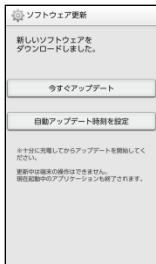
[4]



[OK]

■ [今すぐアップデート]を選択する場合

[5]



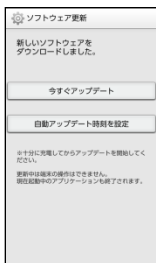
[今すぐアップデート]

[6]

再起動後、ソフトウェア
が更新されます。

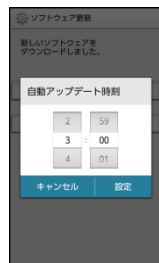
■ [自動アップデート時刻を設定]を選択する場合

[5]



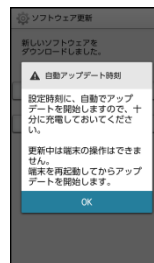
[自動アップデート時刻を設定]

[6]



時刻を指定し、[設定]

[7]



[OK]

＜ソフトウェア更新ご利用上の注意＞

- パケット通信を利用して本製品からインターネットに接続するとき、データ通信に課金が発生します。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- 本製品の故障や修理、そのほかの取り扱いなどによって、万が一、お客さまが登録・保存した端末内データが消失した場合も、当社では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェア更新ができません。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。
- ソフトウェア更新中は操作できません。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、ソフトウェア更新を実行し直してください。
- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新に失敗すると、本製品が使用できなくなる場合があります。本製品が使用できなくなった場合は、大変お手数ですが下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お問い合わせ先:KC-01専用窓口 0120-929-029(無料)
受付時間 平日9:00～18:00(土日祝、年末年始を除く)
- ソフトウェア更新後に元のバージョンに戻すことはできません。