

1. My au ヘログイン

(1) My au ヘログインします。

※au のホームページよりログインできます。

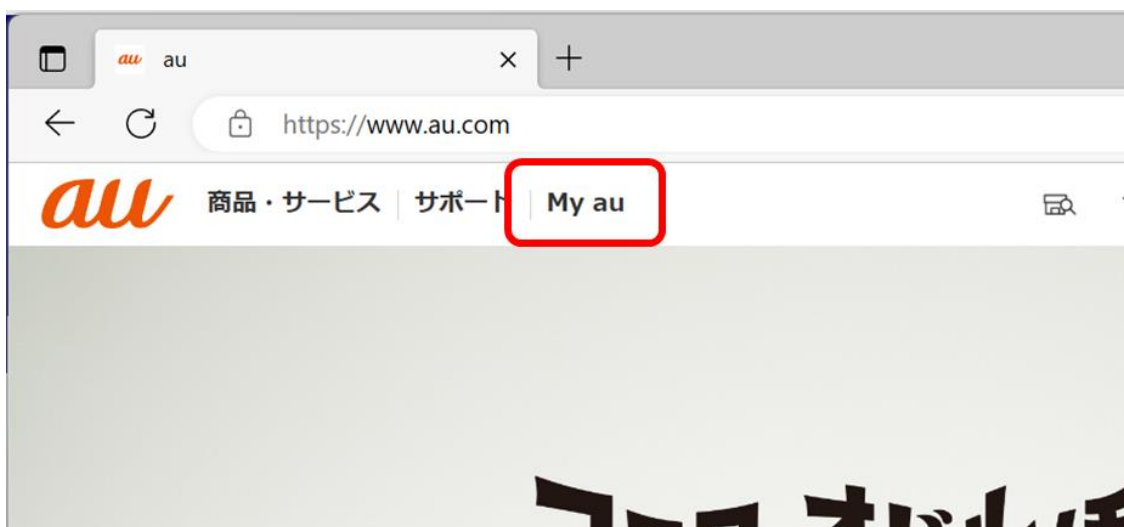
<https://www.au.com/>

ご利用の環境によって、表示場所が異なる場合がございます。

入力いただく ID は、au ひかりの au ID（1x から始まるもの、又はお客様自身で変更されたもの）

または au（モバイル）に統合済みの au ID をご利用ください。au ID や au ID パスワードが

お分かりにならない場合は、ログイン窓の下にある「ログインでお困りの方へ」をご参照ください。



(2) My au ヘログインし、ご契約内容の確認やサービスの申し込みを行います。



2. 事前の確認・作業

(1) My au へログイン後、インターネット・電話のタブを選択します。



(2) インターネット・電話のページを下へ移動し、「契約内容の確認・変更」をクリックします。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 2 の場合】

(3) ご契約内容の確認ページが表示されます。「回線機器情報」をクリックします。



(4) 表示された回線機器情報にて、機器名称が「BL1500」もしくは「BL3000」のみおうちどこでも Wi-Fi の申し込みが可能となります。

※その他機器の場合は、別途、希望交換の申し込みが必要となります。



(5) 「ネットオプション契約情報」をクリックし、項目に「HGW 内蔵無線 LAN 親機機能」がある場合、事前に解約する必要がございます。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 2 の場合】

(6) 画面左の項目のご契約内容の変更より、解約申込にある「ネットサービス関連」をクリックします。

表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス解約」をクリックします。



(7) 宅内機器サービス解約のページが表示されますので、「HGW 内蔵無線 LAN 親機機能」にチェックをし、「入力確認画面へ」をクリックします。



おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 2 の場合】

(8) 宅内機器サービス解約確認の画面にて、内容をご確認の上、「決定」をクリックします。

※解約につきましては、月末解約となりますので、ここで通信が途切れることはございません。

au 閉じる

ご契約メニュー

- 料金
- ご契約内容の変更
- サービス申込
- 変更申込
- 解約申込
- ネットサービス関連
- 電話サービス関連
- ご利用料金・購入履歴の確認
- お申込内容の確認

解約情報入力 入力内容確認 解約申込完了

宅内機器サービス解約確認

下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている、解約をご希望される「宅内機器」をご確認ください。
下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている内容が正しい場合には、一番下にある「決定」ボタンをクリックしてください。
下記の「解約対象宅内機器」欄に表示されている内容が正しくない場合には、一番下にある「戻る」ボタンをクリックし、戻った先の画面にて修正を行ってください。

解約情報を確認してください。

解約情報	
宅内機器サービス	宅内LAN サービス名 HGWi内蔵無線LAN親機機能
解約時期	月末解約
最終利用日	2023年04月30日

【宅内機器サービス解約のご注意】
「決定」ボタンを押すタイミングが、午前0時をまたぐ場合は、ご登録できない可能性がありますので、十分にご注意ください。

【解約されたレンタル機器のご返却について】
申込日より1週間程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同封)をご送付いたします。
上記書面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。

戻る 決定

(9) 宅内機器サービス解約完了となります。

au 閉じる

ご契約メニュー

- 料金
- ご契約内容の変更
- サービス申込
- 変更申込
- 解約申込
- ネットサービス関連
- 電話サービス関連
- ご利用料金・購入履歴の確認
- お申込内容の確認

解約情報入力 入力内容確認 解約申込完了

宅内機器サービス解約完了

お客様の解約申込を下記の内容で受け付けました。
※申込状況の確認時に必要になりますので、受付番号をお控えください。

受付内容	
受付番号	u225959939
宅内機器サービス	宅内LAN サービス名 HGWi内蔵無線LAN親機機能
解約時期	月末解約
最終利用日	2023年04月30日

【解約されたレンタル機器のご返却について】
申込日より1週間程度で、「レンタル機器返却のお願い」(ゆうパック着払い伝票同封)をご送付いたします。
上記書面をご確認の上、レンタル機器をご返却くださいますようお願いいたします。

決定

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 2 の場合】

(10) ご契約内容のページにて、「ご利用終了手続き中」であることをご確認ください。

au

ご契約メニュー

- 料金
- ご契約内容の変更
- サービス申込
- 変更申込
- 解約申込
- ネットサービス関連
- 電話サービス関連
- ご利用料金・購入履歴の確認
- お申込内容の確認

ご契約内容確認

基本契約情報

料金プラン情報

アクセス回線契約情報

回線機器情報

ネット契約情報

ネットオプション契約情報

電話契約情報(08:00~24:00)

キャンペーン契約情報

ネットオプション契約情報 (1/2)

サービス名	説明
サービス名	HGW内蔵無線LAN親機機能
利用状況	ご利用終了手続き中

ページの先頭へ

ネットオプション契約情報 (2/2)

サービス名	説明
サービス名	おうちトラブルサポート
利用状況	ご利用中
おうちトラブルサポートの内容はこちら ?	

ページの先頭へ

3. 申し込みの手続き

(1) 画面左の項目のサービス申込より、「ネットサービス関連」をクリックします。

表示されたネットサービス関連の項目にある「宅内機器提供サービス申込」をクリックします。

au

ご契約メニュー

- 料金
- ご契約内容の変更
- サービス申込
- 基本サービス(ネット・電話・TV)
- ネットサービス関連
- au HOME関連
- 電話サービス関連
- メールサービス関連
- サポートサービス関連
- 各種サービス申込
- 変更申込
- 解約申込
- ご利用料金・購入履歴の確認
- お申込内容の確認

ネットサービス関連

ご希望のメニューを選択してください。

メニュー	説明
安心ネットセキュリティ申込	・安心ネットセキュリティサービス 【登録料無料、月額300円(税込330円/※1) /1ライセンス】 ※契約月の月額料金は無料となります。解約月はご利用料金の全額請求となります。 ※1回のお申し込みで1ライセンスを取得いただけます。 ※1ライセンスで7台までご利用いただけます。 ※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。
安心ネットフィルター申込	・安心ネットフィルター 【登録料無料、月額190円(税込209円/※1)】 ※契約月の月額料金は無料となります。解約月はご利用料金の全額請求となります。 ※1 実際のご請求額は個々の税抜額の合計から税額を算出するため、個々の税込額の合計とは異なります。
宅内機器提供サービス申込	・宅内無線LANサービス(内蔵無線LAN・宅内無線LANレンタル・おうちどこでもWi-Fi等)の登録を行います。

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 2 の場合】

(2) 宅内 LAN サービス申込ページが表示されますので、「無線 LAN 機器レンタル」にチェックします。

au

ご契約メニュー

料金

ご契約内容の変更

サービス申込

基本サービス(ネット・電話・TV)

ネットサービス関連

au HOME関連

電話サービス関連

メールサービス関連

サポートサービス関連

各種サービス申込

変更申込

解約申込

ご利用料金・購入履歴の確認

お申込内容の確認

申込

申込内容確認

申込完了

宅内LANサービス申込

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。
契約約款

必須 がついている項目は、必ず入力・選択してください。

希望する宅内機器を選択し、機器到着希望日、配送先住所を入力してください。

申込情報

宅内機器	必須	無線LAN子機のみのご利用はサポート対象外のため、親機のお申し込みが必要です。 <input checked="" type="checkbox"/> 無線LAN機器レンタル ご利用中のサービス HGWi内蔵無線LAN親機機能 (1) ※ () 内は台数を表します。 今回お申し込みのサービス <無線LAN親機のお申し込み> ▼選択	「宅内機器」の詳細はこちら 「ご利用料金」の詳細はこちら ※おうちどこでもWi-Fiサービス(内蔵無線LAN+子機)は親機・子機セットでご提供となります
機器到着希望日	必須	<input checked="" type="radio"/> 指定しない ※最短日でお届けいたします <input type="radio"/> 指定する	
配送先住所	必須	〒110-0001 東京都文京区本町3-1-10-1000 【無印】 京都市 〒110-0001 東京都文京区本町3-1-10-1000 <input checked="" type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 上記と異なる住所を指定する	

契約情報照会へ

入力確認画面へ

(3) 以下の必須項目を選択後、「入力確認画面へ」をクリックします

- ・宅内機器 : 「おうちどこでも Wi-Fi」を選択
- ・機器到着希望日 : ※指定がある場合は、別途入力します
- ・配送先住所 : ※表示されている住所と異なる場合は、別途入力します

au

ご契約メニュー

料金

ご契約内容の変更

サービス申込

基本サービス(ネット・電話・TV)

ネットサービス関連

au HOME関連

電話サービス関連

メールサービス関連

サポートサービス関連

各種サービス申込

変更申込

解約申込

ご利用料金・購入履歴の確認

お申込内容の確認

申込

申込内容確認

申込完了

宅内LANサービス申込

お申し込みの前に必ずリンクの定型約款をお読みいただき、ご同意の上お申し込みください。
契約約款

必須 がついている項目は、必ず入力・選択してください。

希望する宅内機器を選択し、機器到着希望日、配送先住所を入力してください。

申込情報

宅内機器	必須	無線LAN子機のみのご利用はサポート対象外のため、親機のお申し込みが必要です。 <input checked="" type="checkbox"/> 無線LAN機器レンタル ご利用中のサービス HGWi内蔵無線LAN親機機能 (1) ※ () 内は台数を表します。 今回お申し込みのサービス <無線LAN親機のお申し込み> おうちどこでもWi-Fi ▼選択	「宅内機器」の詳細はこちら 「ご利用料金」の詳細はこちら ※おうちどこでもWi-Fiサービス(内蔵無線LAN+子機)は親機・子機セットでご提供となります
機器到着希望日	必須	<input checked="" type="radio"/> 指定しない ※最短日でお届けいたします <input type="radio"/> 指定する	
配送先住所	必須	〒110-0001 東京都文京区本町3-1-10-1000 【無印】 京都市 〒110-0001 東京都文京区本町3-1-10-1000 <input checked="" type="radio"/> 上記と同じ <input type="radio"/> 上記と異なる住所を指定する	

契約情報照会へ

入力確認画面へ

おうちどこでも Wi-Fi の申し込み手順【パターン 2 の場合】

(4) 宅内 LAN サービス申込確認の画面が表示されますので、内容をご確認の上、「登録」をクリックします。

The screenshot shows the 'au' website interface for '宅内LANサービス申込確認' (Home LAN Service Application Confirmation). The page features a navigation menu on the left with options like '料金' (Rates), 'ご契約内容の変更' (Change Contract Content), 'サービス申込' (Service Application), '変更申込' (Change Application), and '解約申込' (Cancellation Application). The main content area displays a progress bar at the top with steps: '申込' (Application), '申込内容確認' (Application Content Confirmation), and '申込完了' (Application Complete). Below the progress bar, the title '宅内LANサービス申込確認' is shown. A table titled '申込情報' (Application Information) contains the following details:

申込情報	
宅内LANサービス	無線LAN機器レンタル おうちどこでもWi-Fi
適用キャンペーン	・おうちどこでもWi-Fi 月額料2か月無料キャンペーン
機器到着希望日	指定しない
配送先住所	〒141-0021 東京都品川区品川2丁目9-9 〔無線LAN機器レンタル〕おうちどこでもWi-Fi 4 上記と同じ

At the bottom of the table, there are two buttons: '戻る' (Back) and '登録' (Register), with the '登録' button highlighted by a red box. The footer of the page reads '(c) KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.'

(5) ご契約内容のページにて、おうちどこでも Wi-Fi が「ご利用手続き中」であることをご確認ください。

The screenshot shows the 'au' website interface for 'ご契約内容確認' (Contract Content Confirmation). The page features a navigation menu on the left with options like '料金' (Rates), 'ご契約内容の変更' (Change Contract Content), 'サービス申込' (Service Application), '変更申込' (Change Application), and '解約申込' (Cancellation Application). The main content area displays a title 'ご契約内容確認' and a list of contract information links: '基本契約情報', '料金プラン情報', 'アクセス回線契約情報', '回線機器情報', 'ネット契約情報', 'ネットオプション契約情報', '電話契約情報(03-3434-3434)', and 'キャンペーン契約情報'. Below the links, there are two tables for 'ネットオプション契約情報' (Net Option Contract Information):

ネットオプション契約情報 (1/2)	
サービス名	HGW内蔵無線LAN親機機能
利用状況	ご利用終了手続き中

[ページの先頭へ](#)

ネットオプション契約情報 (2/2)	
サービス名	おうちどこでもWi-Fi
利用状況	ご利用手続き中

[おうちトラブルサポートの内容はこちら ?](#)

The 'ご利用手続き中' (In Progress) status for the 'おうちどこでもWi-Fi' service is highlighted by a red box.

以上で、おうちどこでも Wi-Fi の申し込み作業は完了です。