

## ■ 中部エリアでの「auひかり (au one net)」について

- ・ KDDIが提供する中部エリア（愛知県・岐阜県・静岡県）の「auひかり (au one net)」について、2023年4月1日以降、インターネットサービスプロバイダ「auひかり (コミュファnet)」としてctcにサービスが引き継がれます。
- ・ 現在、中部エリア（愛知県・岐阜県・静岡県）で「auひかり (au one net)」を利用するお客さまは、2023年4月1日以降も、特段の手続きなしで、これまでと同じ料金で従来通りインターネットサービスなどをご利用いただけます。
- ・ なお、中部エリア（愛知県・岐阜県・静岡県）の「auひかり (au one net)」のうち、「電話・テレビ・メールサービスなどの各種オプションサービス(一部を除く)」については、2023年4月1日以降も従来通りKDDIが提供します。

### 1. 対象サービス

インターネットサービス  
おうちトラブルサポートサービス

### 2. 対象エリア

愛知県、岐阜県、静岡県

### 3. サービス移管日

2023年4月1日

### 4. 2023年4月1日以降の提供サービスについて

#### (1) 請求について

- ・ ctcがインターネットサービスプロバイダ「auひかり (コミュファnet)」となりますが、インターネットサービス料金などの請求は、ctcから債権を譲り受けて、これまでと同様に引き続きKDDIから請求いたします。
- ・ なお、「KDDIまとめて請求」または「請求統合」を利用されている方は、引き続き同じ請求方法が適用されます。

利用料金	請求タイミング
インターネットサービス料金 おうちトラブルサポート利用料金	利用月の翌々月に請求
それ以外の料金	利用月の翌月に請求

#### (2) お問い合わせ先の変更

- ・ 2023年4月1日以降、移管サービスについてはお問い合わせ先が変更となります。

インターネットサービス (移管対象)	コミュファ コンタクトセンター 0120-068-056 (無料) 9:00~18:00 / 土・日・祝日も受付 ※2023年4月1日からご利用頂けます。
インターネットサービス以外	KDDIお客さまセンター 0077-777 (無料) 9:00~18:00 / 土・日・祝日も受付