

■ ショートカット／ウィジェット／フォルダを削除する


- ホーム画面で削除するアイコンやフォルダをロングタッチ
 - 画面上部に表示される「ホーム画面から削除」までアイコンやフォルダをドラッグ
- フォルダを削除する場合は、続けて「削除」をタップします。フォルダ内のショートカットなども削除されます。

アプリ画面を利用する

アプリ画面からさまざまな機能呼び出すことができます。本製品にインストールしたアプリのアイコンも表示されます。

- 機能によっては通信料が発生する場合があります。

■ アプリを起動する

- ホーム画面で 【】
- 左右にスワイプ（フリック）すると、アプリ画面を切り替えます。

- 使用するアプリのアイコンをタップ
- 一部のアプリはフォルダ内に格納されています。

■ 主なアプリについて

	電話、連絡先		Playストア
	auメール、SMS		カメラ、アルバム
	Chrome		マップ
	設定		Google、Gmail
	カレンダー		オンラインマニュアル

■ アプリをダウンロードする

Google Playを利用すると、アプリやゲームなどをダウンロード、インストールできます。

- Google Playの利用にはGoogleアカウントの設定が必要です。詳しくは、本製品同梱の『設定ガイド』をご参照ください。

■ アプリをアンインストールする

アンインストールする前に、アプリ内に保存されているデータも含めて、そのアプリに関連する保存しておきたいコンテンツをすべてバックアップしておいてください。

- アプリによってはアンインストールできない場合があります。

本製品の状態を知る

■ ステータスバーについて

ステータスバーは、本製品の画面上部にあります。ステータスバーの左側には不着信や新着メール、実行中の動作などをお知らせする通知アイコン、右側には本製品の状態を表すステータスアイコンが表示されます。



24


- 詳しくは、<http://www.sonymobile.co.jp/support/> をご覧ください。
また、オンラインマニュアルやauホームページより「取扱説明書（詳細版）」をご参照ください。

■ ソフトウェアをダウンロードして更新する

インターネット経由で、本製品から直接更新ソフトウェアをダウンロードできます。


- Wi-Fi® 通信が不安定になると自動的にデータ通信に切り替わり、通信料が発生することがありますのでご注意ください。



- ホーム画面で 【】 ▶ 【設定】 ▶ 【システム】 ▶ 【ソフトウェア更新】

- 【】 ▶ 【更新】
- 以降は画面の指示に従って操作してください。

故障とお考えになる前に







故障とお考えになる前に次の内容をご確認いただくとともに、「故障紛失サポート」アプリにて「トラブル診断」を行ってください。

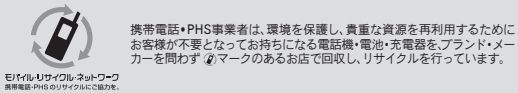
「トラブル診断」を利用するには、ホーム画面で 【】 ▶ 【お客さまサポート】 ▶ 【故障紛失サポート】 ▶ 【トラブル診断】 と操作します。

こんなときは	ご確認ください
【】 を押しても電源が入らない	内蔵電池は充電されていますか？
電源が勝手に切れる	【】 を1秒以上長押ししていますか？
本製品起動時の画面表示中に電源が切れる	内蔵電池は充電されていますか？

25

お問い合わせ先番号

お客さまセンター	
総合・料金・操作方法について（通話料無料）	
受付時間 9:00～20:00（年中無休）	
一般電話からは	au電話からは
【】0077-7-111	局番なしの157番
Pressing “zero” will connect you to an operator, after calling “157” on your au cellphone. 上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください（無料）	
【】0120-977-033 （中継を除く地域）	【】0120-977-699 （中継）
紛失・盗難時の回線停止のお手続きについて（通話料無料）	
受付時間 24時間（年中無休）	
一般電話からは	au電話からは
【】0077-7-113	局番なしの113番
上記の番号がご利用になれない場合、下記の番号にお電話ください（無料）。	
【】0120-925-314	
故障紛失サポートセンター	
紛失・盗難・故障について（通話料無料）	一般電話／au電話から
受付時間 9:00～20:00（年中無休）	【】0120-925-919



やめよう、歩きスマホ。 ケン! 水ぬれ充電









2017年10月第1.1版 1311-3925.1

発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株)








製造元:ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社

1311392518

■ 主な通知アイコンについて

	不在着信あり
	着信中／通話中／発信中
	新着PCメールあり
	新着Gmailあり
	新着auメールあり
	新着SMSあり／着信お知らせサービスの伝言お知らせ／着信お知らせあり
	USB機器を接続中
	Wi-Fi®オープンネットワーク利用可能

■ 主なステータスアイコンについて

	電池の状態（100%、充電中）
	電波状態（レベル4、圏外）
	4G（LTE／WiMAX 2+）データ通信状態※1※2
	マナーモード（バイブレーション）設定中
	マナーモード（ミュート）設定中
	Wi-Fi®接続中※2
	機内モード設定中

※1 「LTE」「WiMAX 2+」の2つのネットワークをご利用いただけます。いずれの場合も画面表示は「4G」となります。回線の混雑状況などに応じ、より混雑が少ないと当社が判断したネットワークに接続します。

※2 通信中はアイコンの左側に  が表示されます。

こんなときは	ご確認ください
電池を利用できる時間が短い	十分に充電されていますか？ 通知LEDが緑色に点灯するまで、充電してください。 内蔵電池が寿命となっていますか？ ■（圏外）が表示される場所での使用が多ありませんか？
画面のバックライトがすぐに消える	「スリープ」が短く設定されていませんか？
画面照明が暗い	「明るさのレベル」が暗く設定されていませんか？ 近接／照度センサーをふさいだり、近接／照度センサーの上にシールなどを貼っていませんか？
画面をタップしたとき／キーを押したときの画面の反応が遅い	本製品に大量のデータが保存されているときや、本製品とmicroSDメモ리카ードの間で容量の大きいデータをやりとりしているときなどに起きる場合があります。
microSDメモ리카ードを認識しない	microSDメモ리카ードは正しく取り付けられていますか？ microSDメモ리카ードのマウントが解除されていませんか？

上記の各項目を確認しても症状が改善されないときは、以下のauホームページの「トラブル診断」で症状をご確認ください。
<https://www.au.com/trouble-check/>

■ 通知パネルについて

ステータスバーに通知アイコンが表示されているときは、ステータスバーを下にスライドして通知パネルを開くと、通知アイコンの詳細を確認したり、対応するアプリを起動したりできます。

◆お知らせ

・通知を削除するには通知を左右にスワイプ（フリック）します。通知内容によっては通知を削除できない場合があります。

- 通知があるときにロック画面で画面を下にスワイプ（フリック）しても通知パネルが表示され、通知を確認できます。ロック画面に通知を表示させないように設定したり、通知を表示させ続けるように設定したりすることもできます。

■ 通知LEDについて

通知LEDの点灯／点滅により、充電を促したり、充電中の充電状態、不着信やメールの受信などをお知らせしたりします。

LEDの色と動作	通知内容
赤の点灯	充電中に電池残量が14%以下であることを示します。
橙の点灯	充電中に電池残量が15%～89%であることを示します。
緑の点灯	充電中に電池残量が90%以上であることを示します。
赤の点滅	電池残量が14%以下であることを示します。
白の点滅	不着信、新着SMSなどがあることを示します。※1

※1 画面のバックライトが消灯しているときに点滅します。

26

アフターサービス

■ 修理を依頼されるときは

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客様のご要望により、有償修理いたします。

※保証期間は、本製品をお客様が新規ご購入された日より1年間で

◆お知らせ

- メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いのau電話は、再生修理したうえで交換用携帯電話機として再利用します。また、auアフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客様へ返却することはできません。
- 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化などを含む）、リパースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。

31

オンライン交換受付（24時間受付）

※パソコン、スマートフォンからのみ受付可能
<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/repair/application/>

◆お知らせ

交換用携帯電話機お届けサービス

- au電話がトラブルにあわれた際、お電話いただくことでご指定の送付先に交換用携帯電話機（同一機種・同一色※1）をお届けします。故障した今までお使いのau電話は、交換用携帯電話機がお手元に届いてから14日以内に ご返却ください。
- ※1 同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用携帯電話機をご提供します。
- 本サービスをご利用された日を起算日として、1年間に2回までご利用可能です。本サービス申し込み時において過去1年以内に本サービスのご利用がない場合は1回目、ご利用がある場合は2回目となります。
- ※ 詳細はauホームページでご確認ください。
- 盗難、紛失など、本サービスのご利用と同時にau ICカードの再発行を伴う場合は、別途au ICカード再発行手数料1,900円が必要です。


預かり修理

- お客様の故意・改造（分解改造・部品の交換・塗装など）による損害や故障の場合は補償の対象となりません。
- 外装ケースの汚れや傷、塗装のはがれなどによるケース交換は割引の対象となりません。


SIMロック解除

本製品はSIMロック解除に対応しています。SIMロックを解除すると他社のSIMカードを使用することができます。



◆お知らせ

- 電源オフの状態では 【】 を押した際に通知LEDが赤色で数回点滅する場合は、電池残量が十分ではありません。
- 電源オフの状態では充電を開始すると通知LEDが赤く点灯しますが、充電状況をお知らせする画面が起動すると、電池残量を示す色で通知LEDが点灯します。



■ 自分の電話番号を確認する

- ホーム画面で 【】 ▶ 【設定】
 - 【システム】 ▶ 【端末情報】 ▶ 【機器の状態】 ▶ 【SIMのステータス】
- 「電話番号」で本製品の電話番号を確認できます。



◆お知らせ

- ホーム画面で 【】 ▶ 【連絡先】 ▶ 【】 ▶ 【ユーザー情報】 と操作しても電話番号を確認できます。


■ マナーモード（バイブレーション）を設定する

- 音量キーの上または下を押す
 - 【】
- 音量調節バーのアイコンが （白色）に変わります。

■ マナーモード（ミュート）を設定する

- 音量キーの上または下を押す
 - 【】 ▶ 音量キーの下を押す
- 音量調節バーのアイコンが （グレー）に変わります。

◆お知らせ

・音量調節バーの 【】 をタップすると、メディアの音量やアラームの音量を調節できます。

27

- 本体内部の電池は、電池の材質上または製造上の瑕疵により生じる事象を除き無償修理保証の対象外です。
- ソニーモバイルTVアンテナケーブルQ2などの付属品は無償修理保証の対象外です。


■ 補修用性能部品について

当社はこのXperia™ XZ1 本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後4年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 無償修理規定

- 修理受付時は、製造番号（IMEI 番号）の情報をお知らせください。製造番号（IMEI 番号）は、本製品本体もしくは外装箱に貼付のシールなどで確認することができます。
- 保証期間内に、取扱説明書などの注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、無償修理をさせていただきます。
- 保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。（また、修理ができない場合があります。）
 - 取扱説明書に従った正しい使用がなされなかった場合。
 - 不当な修理や改造による故障や損傷の場合。
 - 当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理された場合。
 - 使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。また、落下、水濡れ、湿気などの痕跡がある場合。
 - 地震、風水害などの天災および火災、雷害、異常電圧などによる故障や損傷。
- 機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
- 製品の機器が故障したことにより、発生した損害・損失については負担いたしません。

32

- SIMロック解除はauホームページ、auショップで受付しております。
- 他社のSIMカードをご使用になる場合、一部サービス・機能などが制限される場合があります。当社では一切の動作保証はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- SIMロック解除後の設定については、ホーム画面で 【】 ▶ 【設定】 ▶ 【システム】 ▶ 【端末情報】 ▶ 【機器の状態】 ▶ 【SIMのステータス】 ▶ 【MicroBステータス】 と操作してください。
- 詳しくは、auホームページをご参照ください。
<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/>

周辺機器

- ソニーモバイルTVアンテナケーブルQ2（02SOHSA）
 - ソニーモバイル傘上ホルダQ2（02SOPUA）（別売）※1
 - TypeC共通ACアダプタ01（0601PQA）（別売）
 - TypeC共通ACアダプタ02（0602PQA）（別売）
 - 共通ACアダプタ05（0501PWA）（別売）※2
 - 共通DCアダプタ03（0301PEA）（別売）※2
 - MicroB-TypeC変換アダプタ（0601PHA）（別売）
 - auキャリングケースGブラック（0106FCA）（別売）
- ※1 アタッチメントは52Bを取り付け请您ってください。
- ※2 ご利用にはMicroB-TypeC変換アダプタ（別売）が必要です。

◆お知らせ

- 周辺機器は、auオンラインショップでご購入いただけます。
<http://onlineshop.au.com>

33

- マナーモード設定中でも、シャッター音、動画撮影時の撮影開始／終了音、アラーム、動画・音楽などの音声は消音されません。
- マナーモード設定中に音量キーの上を押して音量を上げたり、マナーモード（バイブレーション）設定中に「音設定」の「着信音の音量」の音量を調節したりすると、マナーモードは解除されます。

■ 機内モードを設定する

機内モードを設定すると、ワイヤレス機能（電話、データ通信、Wi-Fi®機能、Bluetooth®機能、NFCのReader/Writer、P2P機能）がすべてオフになります。

- ホーム画面で 【】 ▶ 【設定】 ▶ 【ネットワークとインターネット】

2 「機内モード」の「」をタップしてにする

文字を入力する




文字入力には、ソフトウェアキーボード（画面上のキーボード）を使用します。

ソフトウェアキーボードは、連絡先の登録時やメール作成時などの文字入力画面で入力欄をタップすると表示されます。

■ ソフトウェアキーボードを切り替える




日本語入力の「POBox Plus」については、「テンキー」と「PCキーボード」のソフトウェアキーボードを切り替えて使用できます。

1 文字入力欄をタップ

- ソフトウェアキーボード右上の 【…】
- 「…」が表示されていない場合は、【】 をタップします
- 「…」が表示されていない場合は、【】／【】 をタップして文字種を「ひらがな漢字」に切り替えると表示されます。）

3 「PCキーに切り替え」／「テンキーに切り替え」

◆お知らせ

- ソフトウェアキーボードを非表示にするには、画面左下に表示されている「【】」をタップします。
- 入力した文字に対して候補リストが表示され、入力する語句をタップして入力できます。
- 「【】」をタップすると、カーソル位置の前の文字を削除します。
- 「【】」をタップすると、記号、顔文字などの一覧を表示して入力できます。
- 日本語入力の「POBox Plus」について詳しくは、文字入力画面▶ソフトウェアキーボード右上の 【…】 ▶ 【使い方がガイド】 と操作して「POBox Plus 日本語入力 使い方がガイド」をご覧ください。

付録

ソフトウェアを更新する

最新のソフトウェアに更新することで、最適なパフォーマンスを実現し、最新の拡張機能入手できます。

- データ通信を利用して本製品からインターネットに接続すると、課金が発生します。特にメニューアップデート（OS更新）の場合、大容量のデータ通信が発生します。Wi-Fi®でのご利用をおすすめします。
- 更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。

■ au ICカードについて

au ICカードは、auからお客様にお貸し出したものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、auショップもしくはPiPiitまでお問い合わせください。

■ auアフターサービスの内容について

交換用携帯電話機お届けサービス

故障紛失サポート会員

自然故障 1年目	無料
自然故障 2年目以降	「交換用携帯電話機お届けサービス（会員）ご負担金」の表を参照
部分破損、水濡れ、全損、盗難、紛失	

故障紛失サポート非会員	
自然故障 1年目	補償なし
自然故障 2年目以降	
部分破損、水濡れ、全損、盗難、紛失	

自然故障 1年目	無料
自然故障 2年目以降	「交換用携帯電話機お届けサービス（会員）ご負担金」の表を参照
部分破損、水濡れ、全損、盗難、紛失	

連続ワンセグ視聴時間	約9時間40分	
連続デザリング時間	約460分	
Wi-Fi®デザリング最大接続数	10台	
Bluetooth®機能	通信方式	Bluetooth®標準規格 Ver.5.0 に準拠
	出力	Bluetooth®標準規格 Power Class 1
	通信距離※1	見通しの良い状態で約10m以内
	対応 Bluetooth®プロファイル※2	HSP、HFP、PBAP※3、A2DP、apt-X、AVRCP、SPP、OPP、HID、HOGP、MAP、DUN※4、GATT、PAN-NAP、PANU
	使用周波数帯	2.4GHz帯（2,400MHz～2,483.5MHz）

- ※1 通信機器間の障害物や電波状態により変化します。
- ※2 Bluetooth®機器同士の使用目的に応じた仕様のごとで、Bluetooth®標準規格で定められています。
- ※3 連絡先データによっては、相手の機器で正しく表示されない場合があります。
- ※4 一部のカーナビゲーションシステムのみに対応しています。ご利用にあたってはauホームページをご参照ください。

◆お知らせ

- 連続通話時間・連続待受時間・連続フルセグ視聴時間・連続ワンセグ視聴時間・連続デザリング時間は、充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状態・機能の設定などによって半分以下になることもあります。

40

お客様各位

このたびは、Xperia™ XZ1をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
取扱説明書におきまして、以下のとおり記載に変更ございましたので、お知らせさせていただきます。

該当ページ:23ページ

(変更前)

☒ 新着auメールあり

(変更後)

☒ 新着auメールあり